

# ПАМЯТКА ПО ТРАНСФЕРАМ В ЧЕХИИ

## Общая информация

Принимающая компания: Vedi Tour Group.

Индивидуальный трансфер: встреча с именной табличкой.

Групповой трансфер: встреча по табличке с общим списком фамилий.

## Индивидуальный трансфер (аэропорт – отель)

Водитель встречает туристов через 30 минут после посадки рейса.

Максимальное время ожидания — 60 минут.

Дополнительное ожидание оплачивается отдельно: 20 евро за каждый час.

Количество багажа должно соответствовать вместимости заказанного транспорта.

Провоз багажа в салоне автомобиля запрещен.

## Групповой трансфер (аэропорт – отель)

Время ожидания в аэропорту может составлять до 90 минут.

Маршрут может включать несколько курортов.

Максимальное время ожидания туристов с одного рейса — 40 минут после начала выдачи багажа.

На одного пассажира допускается 1 место багажа и 1 единица ручной клади.

## Если возникла задержка в аэропорту

Необходимо сообщить о задержке через турагентство или напрямую в Vedi Tour Group: +420 608 644 905.

Если туристы не предупредили о задержке, трансфер может уехать через 60 минут (индивидуальный) или через 90 минут (групповой).

Стоимость неиспользованного трансфера не возвращается.

## Трансфер в аэропорт

Ожидать трансфер необходимо на ресепшен отеля в назначенное время.

Информация о времени выезда передается накануне через личный кабинет и на ресепшен отеля.

## **Контакты**

Трансферы и сервисная поддержка: +420 608 644 905

Вопросы по размещению: +420 774 644 901

## **Экскурсии**

Групповые экскурсии проводятся с заранее определенных точек сбора.

Забор туристов из отелей на групповые экскурсии не осуществляется.