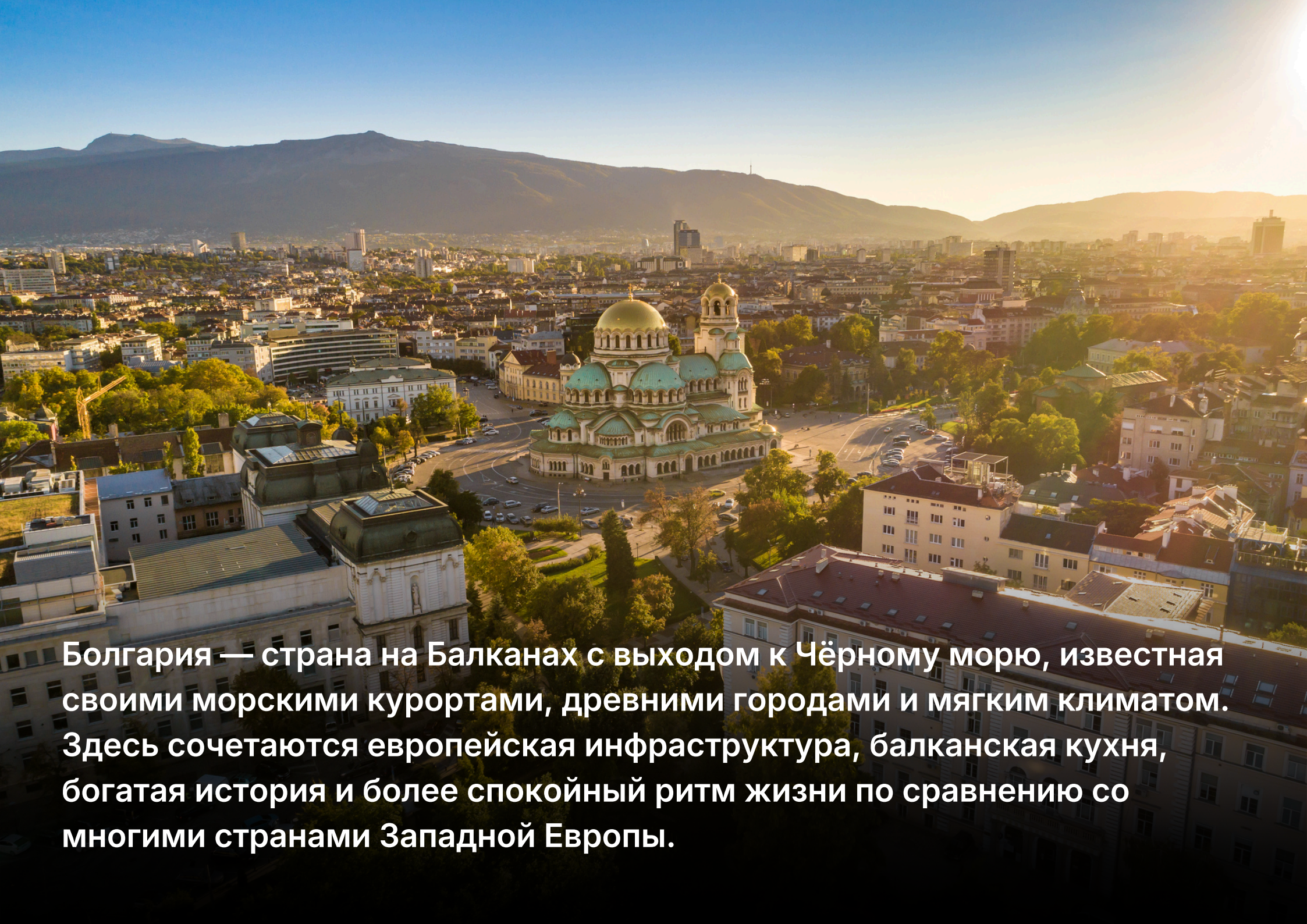


ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ОТДЫХАЮЩЕГО В БОЛГАРИИ

s'elfie
travel





Болгария — страна на Балканах с выходом к Чёрному морю, известная своими морскими курортами, древними городами и мягким климатом. Здесь сочетаются европейская инфраструктура, балканская кухня, богатая история и более спокойный ритм жизни по сравнению со многими странами Западной Европы.

ДОКУМЕНТЫ:

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- Заграничный паспорт, действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта)
- Авиабилеты;
- Ваучер, подтверждающий ваше право на получение туристских услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- Страховые сертификаты;

При путешествии с детьми:

- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде);
- если ребенок путешествует с одним из родителей, то нужно согласие второго родителя также;
- нотариальное согласие от обоих родителей, если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить

ВИЗА:

Гражданам Казахстана для посещения Республики Болгария необходимо оформлять шенгенскую визу.

ВЫЛЕТ:

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за час до вылета.

Рекомендуем прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

Для посадки на рейс необходимо:

Пройти регистрацию. Сдать багаж.

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне. Занять место в самолете согласно посадочному талону.



ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА:

В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» — те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.

Обязательному письменному декларированию подлежат наличные свыше 10 000 евро, дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги. Драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотические средства, культурные ценности и т.п.).

Ввоз в Болгарию алкогольных напитков, табачных изделий и некоторых других товаров лимитируется. На одно лицо беспошлинно можно ввозить до 200 сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков, до 4 литров вина, 50 гр. парфюмерии, 250 мл. туалетной воды, а также медикаменты в количестве необходимом для обеспечения минимальных личных потребностей, желательно в оригинальной упаковке.

Вывезти из Болгарии можно все для личного использования, то есть товары некоммерческого предназначения, и это будет без таможенных пошлин.

Если вы купили: ювелирные изделия, дорогую электронику; часы, лучше сохранить чеки, документы Tax Free.

Главное правило: всё, что выглядит как коммерческий товар, антиквариат или крупная сумма денег — лучше декларировать.

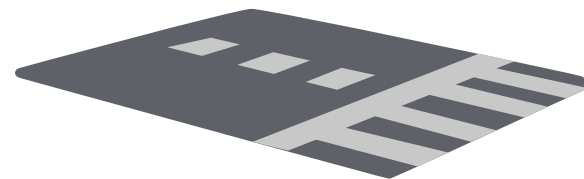
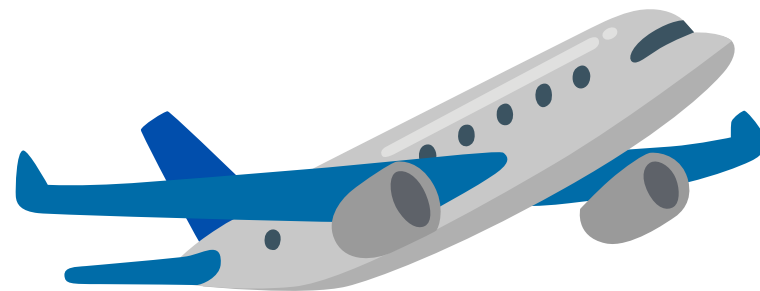
ПО ПРИЛЕТУ В БОЛГАРИЮ:

-Самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;

-Получить багаж в зоне выдачи багажа;

-Выйти в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей компании, выдаст информационные материалы и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;

-При индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов до отеля);



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

В АЭРОПОРТУ

- Следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра.

В ОТЕЛЕ

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Туроператор не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей туристов.

НА УЛИЦЕ

- Всегда носите с собой загранпаспорт и медицинскую страховку (копия не является документом).
- Следите за своими личными вещами, не кладите в одно место деньги и паспорта.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

НА ЭКСКУРСИЯХ

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов(ваучеров) именно на эту экскурсию, загранпаспорта, медицинскую страховку. Не опаздывайте на начало экскурсии, приходите вовремя. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Внимание! Водитель или гид не несут за них ответственности, возврат не гарантируется!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ В ПОЕЗДКЕ?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

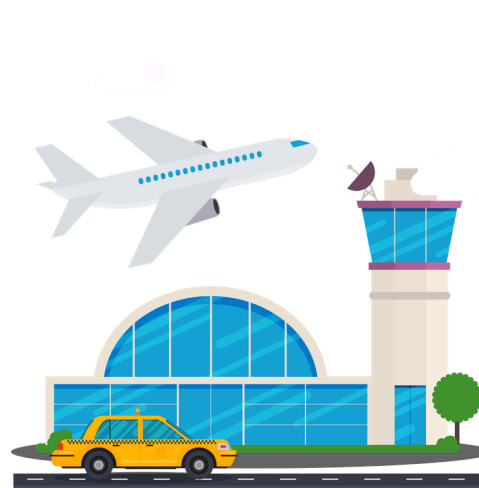
- фамилию, имя и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание!

При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину.

Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ ИЛИ У ВАС УКРАЛИ ПАСПОРТ?

Если гражданин Казахстана потерял паспорт в Болгарии, необходимо как можно быстрее обратиться в местную полицию и подать заявление о потере или краже документа. После оформления заявления полиция выдаст справку или протокол, подтверждающий факт утраты паспорта. Этот документ потребуется для дальнейшего обращения в консульство.

Далее необходимо связаться с консульским отделом Посольства Республики Казахстан в Болгарии, которое находится в Софии. Консульство может оформить свидетельство на возвращение в Казахстан — временный документ, позволяющий вернуться домой при отсутствии загранпаспорта.

Посольство Республики Казахстан в Болгарии

Адрес: ул. Св.Кирилл и Мефодий 37, София, Болгария
Телефон: +359 2 862 41 52
Экстренный номер: +359 87 958 98 21

Для оформления свидетельства на возвращение обычно требуются:

- заявление;
 - справка из полиции;
 - фотографии;
 - копия паспорта или ИИН при наличии;
 - билеты или маршрут поездки.
- Если копий документов нет, проверка личности может занять больше времени.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт и ваучер.

Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14:00 по мере готовности номеров.

Багаж до заселения в номер можно оставить в камере хранения отеля.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:

При выезде из отеля расчетный час, как правило, устанавливается в промежутке с 09:00 до 12:00.

Не забудьте заблаговременно оплатить счета за пользование дополнительными платными услугами в отеле: телефонные переговоры, мини-бар в номере, прачечная, химчистка и т.п.

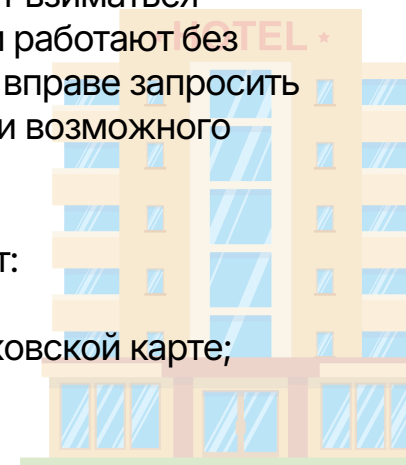
ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ И ДЕПОЗИТЫ В ОТЕЛЯХ:

В ряде отелей при заселении дополнительно оплачивается туристский налог (Resort Tax). Оплата производится на стойке регистрации отеля.

В некоторых отелях при заселении может взиматься депозит. Большинство отелей в Болгарии работают без депозитов, однако администрация отеля вправе запросить гарантию оплаты дополнительных услуг и возможного ущерба.

При регистрации сотрудники отеля могут:

- запросить депозит наличными;
- временно заблокировать сумму на банковской карте;
- снять копию платежной карты гостя



ВАЛЮТА

С 2026 года Болгария перешла на ЕВРО. Также принимают оплату пластиковой картой

ЯЗЫК

В Болгария официальный язык — болгарский. Он относится к славянским языкам и использует кириллицу, поэтому туристам из Казахстана, России и других стран СНГ обычно легче читать вывески и названия.

В туристических местах многие сотрудники отелей, кафе и магазинов говорят по-английски и порусски. Русский язык также понимают многие взрослые жители, особенно старшее поколение.

ПРАЗДНИКИ

- 1 января** — Новый год
- 3 марта** — День освобождения Болгарии от Османского ига
- март-апрель — Пасха
- 1 мая** — День труда
- 6 мая** — День храбрости и болгарской армии
- 24 мая** — День болгарской культуры и славянской письменности, День святых Кирилла и Мефодия
- 6 сентября** — День объединения Болгарии
- 22 сентября** — День независимости Болгарии
- 1 ноября** — День народных будителей
- 24 декабря** — Сочельник
- 25 и 26 декабря** — Рождество Христово

ПРИНИМАЮЩАЯ КОМПАНИЯ: GO2HOLIDAY

