



Уведомление Турагенту

о распределении ответственности при бронировании туристских услуг

Настоящим Туроператор, руководствуясь заключённым между сторонами Договором о сотрудничестве, а также Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности», уведомляет Турагента о порядке распределения ответственности при бронировании и реализации туристского продукта.

Турагент, осуществляющий бронирование туристских услуг, несёт полную ответственность за корректность и достоверность предоставляемых Туроператору данных о туристах (пассажирах), соблюдение требований действующего законодательства, правил перевозчиков, визовых, пограничных и таможенных формальностей, а также за допуск пассажира к перевозке и использованию туристского продукта в соответствии с заявкой Турагента (п.п. 3.3.7, 3.3.9 Договора).

При бронировании несовершеннолетних пассажиров, включая несопровождаемых несовершеннолетних, Турагент подтверждает, что уведомил туристов и (или) их законных представителей о правилах перевозки и обслуживания, обеспечил наличие всех необходимых согласий, разрешений и документов, а также несёт ответственность за правильность оформления бронирования и выбор соответствующих услуг (п.п. 3.3.7, 3.3.9 Договора).

В случае отказа от тура по причине отсутствия либо недействительности визы, паспорта, наклейки на несовершеннолетнего ребёнка, нотариально удостоверенного согласия на выезд за границу либо несоблюдения иных погранично-таможенных формальностей, для Турагента наступают последствия, предусмотренные пунктом 8.2 Договора. Отказ уполномоченных органов в выдаче визы туристу не является основанием для отмены штрафных санкций, установленных пунктом 8.2 Договора (п. 5.9 Договора).

Туроператор не несёт ответственности за отказ в выдаче въездной визы туристу либо за отказ во въезде государственными органами иностранного государства при условии соблюдения Туроператором формальностей, установленных при обращении за визой (п. 6.7 Договора).

Туроператор также не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие некорректного оформления бронирования Турагентом, отсутствия либо недействительности документов у туристов, а также несоблюдения пассажирами правил перевозки, пограничных и таможенных требований, если бронирование туристского продукта было оформлено Турагентом.

Настоящее уведомление подлежит применению при каждом бронировании туристского продукта и является обязательным для учёта Турагентом при работе в системе онлайн-бронирования Туроператора.