

Памятка для туристов по городу Стамбулу

Уважаемые туристы!

Добро пожаловать в Стамбул — уникальный город, который соединяет два континента и хранит богатое историческое и культурное наследие. Для вашего удобства и комфортного пребывания в этом удивительном городе мы подготовили информационную памятку. Она поможет вам лучше ориентироваться в Стамбуле и максимально насладиться вашим путешествием.

Информация для гостей по прибытии и обратному вылету в новом аэропорту Стамбула:



Встреча гостей в аэропорту: В Стамбуле наших гостей мы встречаем у выхода номер 13. Сразу после выхода из здания аэропорта с правой стороны будет расположена табличка **AVIUM TOURS**, возле которой вас встретит наш представитель и проведет до автомобиля.

Информация по обратному вылету: Все необходимые сведения по обратному вылету предоставляются гостям накануне дня вылета, вечером после 19:00. Вся информация будет отправлена на телефон гостей и в отель, включая данные о времени выезда и других важных деталях.

Встреча в аэропорту Сабиха Гёкчен в Стамбуле осуществляется по другой системе. Гид заранее отправит гостям видео и фото, чтобы показать, откуда именно они будут встречены.

Основная информация:

- **Часовой пояс:** UTC+3.
- **Язык:** Официальный язык — турецкий. В туристических зонах и на популярных экскурсиях широко используется английский язык.
- **Валюта:** Турецкая лира (TRY). Обмен валюты можно произвести в банках, обменных пунктах или непосредственно в гостиницах и магазинах.

Многие отели требуют депозит при заселении. Этот депозит выполняет несколько важных функций:

1. **Гарантия оплаты дополнительных услуг:** Он может быть использован для покрытия расходов на услуги, не включенные в стоимость проживания, такие как мини-бар, услуги в номере, использование спа, ресторанов, парковки и другие.
2. **Возмещение возможного ущерба:** Депозит также служит залогом на случай повреждения имущества отеля (мебели, оборудования) или нарушения условий проживания.

Депозит возвращается при выезде, если не было дополнительных расходов или повреждений.

Время групповых и индивидуальных экскурсий:

Время экскурсий зависит от их состава. Обычно сборы проходят в 08:30 у ресепшн отеля, однако возможны экскурсии, начинающиеся в обед. Гид предоставит точное время забора за день до экскурсии.

Телефоны горячей линии:

+90 534 514 45 67

+90 533 502 26 08

Полезные советы: • Обязательно носите с собой паспорт или копию, особенно если планируете посещать туристические места или участвовать в экскурсиях.

• Запаситесь удобной обувью для прогулок, так как в Стамбуле много исторических мест, которые лучше всего исследовать пешком.

Желаем вам приятного отдыха и незабываемых впечатлений в Стамбуле!