



ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:
+(971) 55 609 2300

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ! ПАМЯТКА ТУРИСТУ

selfie
travel



ПРИНИМАЮЩАЯ КОМПАНИЯ В ОАЭ

«AL KHALIDIAH TOURISM»

Аэропорт Дубай - Терминал 1, 2, Дубай Аль Мактум, Шарджа и Абу Даби:

Гостей встречают сотрудники компании с табличкой «AL KHALIDIAH TOURISM» или именной табличкой в зоне «Meeting Point» при выходе из здания аэропорта.

Аэропорт Дубай - Терминал 3:

Согласно новым правилам Терминала 3, по прибытию представители принимающей компании не встречают с табличками и гостям необходимо пройти в зал GREET & GO, где встретят представители данной организации и отметят прибытие гостей в свой системе. Данная процедура может занимать 10 минут и более. После завершения, представители принимающей компании будут забирать гостей из данного зала и сопровождать до трансфера в отель.

! ВАЖНО: Гостям, заказавшим услугу «Мархаба-сервис» или «Ахлан-сервис» в аэропортах Дубай, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Представители компании «AL KHALIDIAH TOURISM» выдают гостям Приветственные Конверты, где указана дата и встреча с гидом компании с его контактными номером

Check in (Заселение) в гостиницах ОАЭ в 15.00

По приезду в гостиницу необходимо предоставить свой паспорт и ваучер. Если гости прибыли в гостиницу ранее чем 15:00, необходимо ожидать, когда представители гостиницы уведомят гостей о готовности номера для заселения.

Check-out (выселение) из гостиниц в 12.00

За 1-2 дня до даты вылета, представители гостиницы предоставят гостям в номер информацию о времени приезда трансфера, если трансфер забронирован. Если гости не получили данную информацию, то необходимо обратиться на **телефон Горячей Линии +971556092300**.

В день отъезда гостям необходимо подойти на «ресепшн» заранее до назначенного трансфера в аэропорт, чтобы успеть закрыть счета если имеются и сдать ключи от номера. Обязательно гостям необходимо знать терминал вылета (1, 2 или 3) и проверять полученную информацию с данными авиабилета гостей.

Основные моменты:

- Начало регистрации - за 3 часа до вылета
- Окончание регистрации за 1 час 45 минут до вылета
- Закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

! ВНИМАНИЕ! Телефонная связь

Международный код ОАЭ + 971. Коды городов ОАЭ:

Абу Даби - 02, Дубай - 04, Шарджа - 06, Аджман - 06, Фуджейра - 09,

Рас Эль Хайма - 07, Умм Эль Кувейн - 06. Моб.коды: 050, 055, 056, 058.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

СТОЛИЦА: Абу-Даби **ЯЗЫК:**
официальный язык – арабский.

КРУПНЕЙШИЙ ГОРОД: Дубай

НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА: - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хожение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

КРЕДИТНЫЕ КАРТОЧКИ: большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отелях: VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD.

КЛИМАТ: Климат очень жаркий и сухой (тропический пустынный).

ГРАФИК РАБОТЫ МАГАЗИНОВ И

УЧРЕЖДЕНИЙ: Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

ТРАНСПОРТ: Такси. Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь Кораном. Важно знать и требованиями уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к и весьма строго карает даже небольшие провинности.

Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубае. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ. В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории

ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для украинцев, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на короткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет DHS 2 / час.

МЕЧЕТИ. Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу-Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ. Необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ. Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или

1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

ВНИМАНИЕ! Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.

