



ПАМЯТКА
ДЛЯ ТУРИСТА
ОТДЫХАЮЩЕГО
НА О.ФУКУОК!



ПЕРЕЛЕТ:

На о.Фукуок из Алматы / из Шымкента / из Тараза составляет около 7 часов.

ВИЗА:

- Для путешествия на о. Фукуок (Вьетнам) прямыми чартерными рейсами:
- -гражданам Казахстана разрешён въезд без визы сроком пребывания до 30 дней
- -гражданам России разрешён въезд без визы сроком пребывания до 45 дней
- Для пересечения границы Вьетнама срок действия паспорта туриста должен быть не менее 6 месяцев от планируемой даты возврата в Казахстан.
- На данный момент оформление виз для лиц без гражданства (ЛБГ) временно приостановлено.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ В АЭРОПОРТ:

- Проверьте наличие следующих документов:
 - Заграничный паспорт
 - Ваучер
 - Страховой полис
 - Авиабилет
 - При необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребёнка
 - Проверьте время вылета
- Регистрация в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 60 минут до вылета рейса. Рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ФУКУОКА

- По прибытии необходимо пройти иммиграционные и таможенные процедуры в пункте въезда. Далее получить свой багаж.
- На выходе из аэропорта прибытия Вам необходимо будет подойти к стойке принимающей стороны с табличкой, на которой изображён логотип Selfie Travel Vietnam. Представитель принимающей стороны укажет Вам номер Вашего автобуса и его местоположение.
- В случае если у вас заказан групповой трансфер, возможно, вам придётся подождать сбора всей группы. Просьба с пониманием отнестись к задержкам, случившимся не по вине принимающей стороны.
- Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт — отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы.
- Просим принять к сведению: информационная встреча с гидом в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения о стране, экскурсиях Вьетнама, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы.

ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ТРАНСФЕРА ПРИ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

- Отели гиды предоставляют информацию о времени трансфера в аэропорт для обратного рейса только в случае участия туристов в инфо встрече, где туристы и гид обмениваются контактами.
- Если туристы не участвовали в инфовстрече, то информацию о времени обратного трансфера можно проверить по ссылке:
<http://online.selfietravel.asia/departure/>

- В предоставленной информации указываются номер рейса, время вылета и время трансфера из отеля. Если ссылка не работает, то просим обратиться по номеру горячей линии для туристов: +66 88 760 4853. Время трансфера для обратного рейса доступно за день до вылета.
- В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА информацию предоставляют гиды в личных сообщениях (делает это либо отельный гид, который курировал в течении отдыха, либо трансферный гид).

ПРИБЫТИЕ В ОТЕЛЬ:

- В день приезда заселение в номера осуществляется после 14:00. В соответствии с международными положениями расчётный час в отелях в 12:00 местного времени. Если вы хотите заселиться в номер раньше указанного времени или выселиться позже положенного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше/позже даты вашего приезда/выезда.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).
- За день до обратного вылета подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ:

- Вьетнам - государство в Юго-Восточной Азии, расположенное на полуострове Индокитай. На севере граничит с Китаем, на западе - с Лаосом и Камбоджей, с востока и юга омывается Южно-Китайским морем.
- Столица: Ханой
Часовой пояс : + 2 часа относительно времени Астаны.
Язык: официальный государственный язык - вьетнамский.
Валюта: вьетнамский донг (VND)

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

- Разрешён бесполошнный ввоз:
 - до 200 сигарет
 - до 1 литра крепких напитков
 - до 2 литров сухого винаНа ввоз продуктов питания строгого запрета нет, в инструктивных документах местного таможенного комитета указывается: «в количестве, необходимом для собственного потребления». Ввоз бытовой оргтехники подлежит обязательному декларированию, при вывозе, если техника не была задекларирована, необходимо разрешение таможи на её вывоз или же наличие чека о её приобретении на местном рынке.
- Что запрещено ввозить во Вьетнам
В страну нельзя ввозить:
 - Огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, опасные грузы, наркотики, порнографию, аудиовизуальные материалы, оскорбляющие местные традиции, антиквариат, чучела черепах, кораллы, редкие растения, а также некоторых лекарств, без рецепта врача на их применение
- - Электронные сигареты
С 1 января 2025 года вступил в силу запрет на производство, продажу и использование электронных сигарет на территории Вьетнама.
- – Животных, без соответствующих разрешений, сертификатов и прививок (включая домашних животных без сертификата на бешенство)

Что запрещено вывозить из Вьетнама
– Антиквариат, народное искусство, ювелирные изделия, национальная валюта (вьетнамский донг), кораллы, редкие растения, дикие животные

КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ

- Культура не стоит на месте и все эти правила – не прямое руководство к действию, а то, на что стоит обратить внимание. Вьетнамцы снисходительно относятся к туристам, т.к. понимают, что у нас другая культура и менталитет.
 - При входе в буддийский храм обувь необходимо оставлять за его пределами.
 - Выходить из храмов можно только повернувшись лицом к священным памятникам, а обходить их нужно по часовой стрелке.
 - Во время еды не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом – это вызывает ассоциации с благоговениями в храме, и, следовательно, мысли о переходе в мир иной.
 - Не принято есть с большой общей тарелки – сначала нужно положить кусочки в свою пиалу, и только затем отправлять их в рот
 - Не стоит протягивать руку первым (особенно вьетнамской женщине), лучше дождаться, когда руку протянут вам.
 - • Во Вьетнаме не принято громко спорить или шумно себя вести. Также не принято публично демонстрировать свой гнев, расстройство и другие отрицательные эмоции – это невежливо.
 - • Вьетнамцы редко представляются первыми. Называть их стоит «господин» и «госпожа» до тех пор, пока они не предложат перейти на имена.
 - • Не стоит прикасаться к голове местных жителей (это может рассматриваться как оскорбление или угроза), а также трогать их за плечо.
 - • При разговоре у вьетнамцев не принято смотреть в глаза.
 - • Махать человеку рукой или манить согнутым пальцем тоже считается невежливым (в ресторане не стоит таким образом подзывать к себе официанта).
 - • Небольшое пожертвование или приобретение в храме палочек или цветов будет свидетельствовать об уважении к местным традициям.
 - • Не желательно фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения.
 - • Не использовать любые электронные сигареты.
- С 1 января 2025 года вступил в силу запрет на производство, продажу и использование электронных сигарет на территории Вьетнама.

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.
- Как правило, большинство видов медицинского страхования распространяется только на страховые случаи. В остальных случаях лечение придётся оплачивать самостоятельно.
- Мы рекомендуем перед поездкой посоветоваться с лечащим врачом, чтобы не допустить обострения хронических заболеваний во время отпуска.

КОНТАКТЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:

Selfie Travel Vietnam WhatsApp: +66 88 760 4853
Selfie Travel Kazakhstan phone calls: +7 700 377 1515