



ПАМЯТКА ДЛЯ  
ТУРИСТА  
ОТДЫХАЮЩЕГО В  
КИТАЕ: ОСТРОВ  
ХАЙНАНЬ



## ВИЗА И ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ГРАНИЦЫ КИТАЯ :

- Граждане Республики Казахстан могут въезжать на территорию о. Хайнань без оформления визы на срок до 30 дней.

Для этого необходимо:

- Иметь действующий паспорт
  - Заполнить заявку на въезд по прибытию в аэропорт
  - Находиться на территории острова не более 30 дней
- Подробнее про других граждан в разделе «Визы».

- **Загранпаспорт туриста должен быть действителен в течение 6 месяцев с момента прилета из Китая.**

## НАРУШЕНИЕ ЗАКОНА ТУРИСТАМИ:

- Туристов заносят в «черный список», и они не смогут въехать на территорию Китая в дальнейшем;
- Принимающая компания, а вместе с ней и отправляющие компании (туроператор, а также агент, продавший путевку конечному потребителю), несут полную законную ответственность за всех туристов, приезжающих в Китай, вплоть до лишения лицензии;
- Если турист незаконно пересекает границу материкового Китая, будучи в групповом безвизовом списке, то уполномоченные органы имеют право на депортацию (Закон КНР «О порядке въезда в страну и выезда из Китая иностранцев» и «Закон о безвизовом въезде на территорию провинции Хайнань»). При нарушении закона КНР наказание зависит от вида нарушения, например, штраф, заключение в тюрьму и т. д. Все штрафы, выставленные компании SELFIE TRAVEL CHINA за нарушение правил въезда и выезда с острова, будут автоматически взыскиваться с агентства, отправившего данного туриста. Обращаем ваше внимание на то, что штраф в среднем составляет от 2000 до 5000 у.е. за человека.

## ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ:

- Все туристы в возрасте от 14 до 70 лет, которые прилетают на остров на прямых чартерных рейсах по безвизовому списку, будут дополнительно проходить следующие процедуры:
  - 1.Снятие отпечатков пальцев;
  - 2.Биометрическое фото лица.
  - 3.В случае отказа туриста пройти эту процедуру пограничный контроль аэропорта имеет право депортировать туриста. Все расходы по депортации возлагаются на туриста.
- **Аэропорт прилета «Феникс», остров Хайнань, г.Санья**  
После прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой, сопровождают на трансфер и далее до отеля. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Задайте гиду интересующие Вас вопросы.

## РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ ОСТРОВА ХАЙНАНЬ

- Заселение, как правило, происходит после 15:00.
- По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке, оплатить депозит (если это требование установлено Вашим отелем).
- При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Получить Ваш депозит.
- За день до вылета Вы получите информацию о времени трансфера в аэропорт для вылета на стойке ресепшен. Если вы не получили такой информации, позвоните Вашему гиду и уточните время трансфера.

## ОТЕЛИ. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЕПОЗИТЫ В ОТЕЛЯХ КИТАЯ (В ДЕНЬ ЗАЕЗДА)

- При заселении в большинство отелей Китая с туристов может взиматься денежный депозит за сохранность содержимого номера и минибара. При выписке из отеля депозит полностью возвращается туристам. Оплата депозита производится в день заезда. Депозит может быть внесен как наличными, так и заблокирован с банковской карты. В случае с банковской картой, при разблокировании средств отелем, транзакция проходит не сразу и в некоторых случаях может длиться 30 дней (средства возвращаются на счет владельца в течение месяца).
- В отелях рекомендуется пользоваться сейфами, которые, как правило, расположены в номерах. Не носите с собой ежедневно по улице паспорта, билеты и другие важные документы, а так же крупные суммы денег.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки.
- Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.
- Чаевые в Китае не приняты, тем не менее, в ресторане достаточно оставить сдачу. Для водителей и горничных достаточно оставить чисто символическую сумму.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОСТРОВУ ХАЙНАНЬ:

- Хайнань – огромный тропический остров, расположенный на самом юге Китая. Хайнань омывается водами Южно-Китайского моря. Среднегодовая температура составляет +24°C, количество осадков в год – 1500 мм. Климат острова Хайнань мягкий, тропический, на острове круглый год царит лето. Летом температура воздуха днем обычно составляет около 33 градусов. **Истинной жемчужиной острова является круглогодичный курортный город Санья.** Большинство отелей и зон отдыха находятся в трех основных бухтах города – это Ялунвань (Залив Дракона), Дадунхай (Большое Восточное море) и Саньябэй.



## ПЛЯЖИ:

- Лежаки и зонтики при отеле - бесплатные (если рядом с гостиницей находится какое-то кафе или бар, оно может выставлять на пляже возле себя платные лежаки).
- Загорать лучше до 11 утра, иначе грозит перегрев и солнечные ожоги. Пользуйтесь защитными кремами с высоким показателем защиты от ультрафиолетового излучения. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

## ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ:

- Хайнань – очень интересный и насыщенный экскурсионными объектами остров. Тем, кто впервые едет на Хайнань, мы настоятельно рекомендуем посетить несколько экскурсий.
- Экскурсии можно заказать, обратившись к гидам компании, дежурящим на информационных стендах в лобби отеля. Если в вашем отеле отсутствует постоянный информационный стенд, вы можете связаться с гидом по телефону и назначить встречу. Номер своего сотового телефона гид сообщит Вам на трансфере. Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой страховую полис, копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

## ЛЕЧЕНИЕ:

- Остров Хайнань часто называют «Восточными Гавайями» из-за его расположения на одной широте с Гавайскими островами. Остров омывается водами Южно-Китайского моря, более 300 дней в году стоит ясная солнечная погода. На острове Хайнань чистый и целебный воздух. Среднегодовая температура воздуха составляет + 24°C, воды + 26°C. Средняя температура на острове Хайнань в январе — около +22°C. Самые жаркие месяцы - июль и август, когда среднемесячная температура достигает 29°C тепла. Золотой сезон на острове Хайнань — с ноября по май.

## КУЛЬТУРА:

**Правила поведения.** Китай - это страна с вековыми традициями и культурой, поэтому лучше не нарушать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей.

- Нельзя фотографировать военные, стратегические объекты и государственные здания, а также людей, не спросив у них предварительно разрешения.
- В Китае не рекомендуется спорить на политические темы, особенно о личности Мао Цзедуне, студенческих волнениях, проблем Тайваня, разделения территории, тем о Японии и т.п.

-Нельзя высказывать недовольство культурой и историей Китая, а также выказывать неуважение к ним.

-Нельзя мусорить, за это могут оштрафовать.

-Не стоит проявлять агрессию или раздраженность по отношению к китайцам.

-Большинство китайцев относится к туристам доброжелательно, поэтому будьте готовы к тому, что многие местные жители будут с вами здороваться и, возможно даже, показывать пальцем – реагируйте на это спокойно.

-Не допускается касаться женщины, брать ее под руку.

-Не принято открывать перед женщиной дверь или уступать ей место, т.к. у женщин и мужчин в Китае равноправие.

-Следует воздержаться от курения в гостиницах, парках, скверах и на улице, также в этих местах запрещено распитие алкогольных напитков.

-Брать еду палочками с тарелки следует бесшумно. Ни в коем случае нельзя нанизывать кусочки пищи на палочки – это оскорбит каждого китайца.

## ВРЕМЯ:

- Время на острове Хайнань опережает время Астаны на 3 часа.

## ВАЛЮТА:

- Денежной единицей Китая является юань. Курс юаня к доллару США устанавливается государством и составляет 7,13 юаней за 1 USD.

**Один юань равен 63 тенге** (курс может немного колебаться).

Юань (CNY) (1 юань = 10 цзяо = 100 фэней). В обращении находятся банкноты в 100, 50, 20, 10, 5 и 1 юань.

Все наличные расчеты на территории страны производятся в местной валюте. В разговорной речи при обозначении цены вместо слова «юань» также употребляется «куай», а вместо «цзяо» — «мао». Юани имеют хождение в виде бумажных купюр и монет.

**В пределах КНР хождение иностранной валюты и расчет в ней запрещены.** Обмен иностранной валюты производится в отделениях китайского банка (Bank Of China), которые имеются во всех аэропортах, гостиницах и крупных магазинах. Обмен валюты на рынках и улицах не рекомендуется из-за повышенной степени риска подмены купюр. К оплате принимаются основные кредитные карты - American Express, JCB, Visa, Master Card и Diners Club. Однако, многие расходы внутри страны, в том числе и транспортные, оплачиваются только наличными.

**Просим обратить внимание, при оплате по карте Master Card могут возникнуть проблемы!**



## ТРАНСПОРТ:

- Городской транспорт на территории Китая – мотороллер, велосипед, автобус, троллейбус и такси. Такси – самый комфортный способ передвижения в городе. На крыше автомобиля имеется табличка «TAXI», а на стекле проставлена оплата за 1 км пути. Красный огонёк вверху лобового стекла говорит о том, что такси свободно и готово подобрать пассажира. Оплата производится по показаниям счетчика; в оплату входит посадка, включающая обычно два километра пути, и стоимость поездки в километрах. В ночное время и за городской чертой тариф может быть повышен.
- При проезде на автобусе оплата происходит при входе: в железный ящик забрасываются мелкие деньги, как правило, 1-2 юаня, иногда – до 5, в зависимости от дальности поездки. Сдачи в автобусе не дают, и из-за этого стоит иметь с собой немного мелочи. Примите, пожалуйста, во внимание, что в китайском общественном транспорте уступать места девушкам/женщинам не принято.
- Можно арендовать автомобиль, но только с водителем. Международные права в Китае недействительны. Особо стоит отметить извозчиков на мотоциклах и мотороллерах: их деятельность не является чем-либо противозаконным, однако, в целях безопасности, к их услугам стоит прибегать лишь в последнюю очередь.

## ЭЛЕКТРОСЕТЬ:

- Напряжение в сети – 220 и 110 вольт.

## КУХНЯ:

- Хайнань – остров-курорт, и конечно на нем расположено большое количество ресторанов. Есть и с европейской кухней, для тех, кому трудно привыкнуть к китайской. Но конечно нельзя, побывав на о. Хайнань, не попробовать морепродукты. Огромное разнообразие рыбы, морепродуктов. Есть и привычного вида рыба, и совсем экзотическая, и морепродукты бывают разные – и обычные креветки, и совершенно незнакомые нам на вид моллюски и медузы. Цены тоже совершенно разные, в зависимости от вида морепродуктов.

## АПТЕЧКА:

- Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

## ИНТЕРНЕТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:

- Интернет в Китае есть. Но многие ресурсы (например, WhatsApp, Facebook, Instagram, Google) там не поддерживаются. Поэтому необходимые программы лучше закачать на телефон заранее (переводчики, карты, путеводители). Для того чтобы заработал Facebook и Instagram, нужно закачать VPN (для пользователей iPhone это программа Betternet, ее можно скачать в APP Store).

## ШОПИНГ:

- Государственные магазины работают без выходных с 9:30 до 20:30, частные – с 9:00 до 21:00, а нередко и ещё дольше. Рынки открываются обычно в 7:00 (некоторые – даже в 4:00) и работают до 10:00-12:00.

Единица веса в Китае – 1 цзинь = 0,5 кг, цену продукта вам сообщат именно за 1 цзинь.

В крупных государственных магазинах и продовольственных лавках цены фиксированные. На рынках следует торговаться. Даже если на товаре есть ценник – это не более чем «ориентир», указывающий на порядок стоимости покупки. Выбор сувениров огромен, но многие из них невысокого качества. Палочки для еды, красивый фарфор, чашки, лаковые штателки, печати и футляры для свитков можно купить на каждом шагу. Ханчжоу и Сучжоу славятся превосходными чаем и шелком. Настоящий антиквариат продается, как правило, только в государственных магазинах и стоит дорого. При его покупке обязательно нужно получить у продавца разрешение на вывоз.



## ЧТО ПРИВЕЗТИ С ОСТРОВА ХАЙНАНЬ:

### • ЖЕМЧУГ

Жемчуг – это гордость острова Хайнань. Местный жемчуг является разновидностью самого известного жемчуга «Наньчжу», что означает «южный жемчуг». Общеизвестно, что самый лучший жемчуг добывается в Южно-Китайском море, омывающем остров Хайнань.

### • ЧАЙ

На острове произрастают редкие и элитные сорта, в чайных можно попробовать разные виды чая, узнать об искусстве заваривания и купить различные сорта целебного чая.

### • ШЕЛК

Подарки, приобретённые здесь для своих близких и друзей, будь то одежда из шёлка, постельное бельё или всегда модные картины из шёлка, запомнятся надолго, потому что искусство шёлка живёт уже не одно тысячелетие.

### • ХРУСТАЛЬ

Хрусталь на острове Хайнань справедливо называют третьим сокровищем острова вслед за жемчугом и чаем. На острове находятся самые большие месторождения горного хрусталя в Китае. Местный хрусталь считается самым чистым, поэтому он идет на изготовление ювелирных изделий и даже стекол для очков. Очень высоко ценится резьба по хрусталу. Из местного хрусталя, например, изготовлен саркофаг Мао Цзэдуна.

### • АКУЛИЙ ЖИР

Еще в начале 20 века японский доктор обнаружил в акульем жире особое вещество - сквален, способное действовать как природный антибиотик. Кроме этого, ученые выявили, что акулий жир содержит еще одни важнейшие соединения - алоксиглицериды, которые мощно воздействуют на иммунную систему. Помимо прочего, акулий жир является наилучшим поставщиком ценных витаминов А, Е, Д - это витамины-борцы с возрастными изменениями организма. Они улучшают зрение, состояние кожи, волос, укрепляют сосуды и костную ткань.

### • ИЗДЕЛИЯ ИЗ КОКОСА

Кроме того, так как о. Хайнань называют еще «кокосовым островом», здесь можно приобрести самые различные изделия из кокосовой стружки.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ:

- На острове Хайнань туристы могут отдыхать спокойно и не опасаться за свою жизнь – тяжкие преступления здесь случаются крайне редко. Но обман, обвес, «развод на деньги», к сожалению, случаются.
- Стоит внимательно следить за своими личными вещами, не носить с собой слишком много наличных денег. Ценные вещи, в том числе паспорта и билеты, лучше хранить в гостиничном сейфе.
- Чаще всего туристов обсчитывают на рынках. В ресторанчиках и кафе внимательно изучайте счет. На рынках обязательно торгуйтесь. Как минимум в 2 раза цену можно сбить всегда, а иногда можно сбросить до 70-80%. Фрукты дешевле всего покупать у разносчиков вечером.
- Перед поездкой на остров Хайнань не требуются специальные прививки, а вот медицинскую страховку рекомендуется оформить. Также не забудьте захватить с собой средства от расстройства желудка, местная пища может оказаться непривычной для организма. Пить сырую воду из-под крана, мыть ею фрукты не рекомендуется. Употребляйте либо кипяченую, либо минеральную воду в бутылках.
- Обязательно используйте средства от загара. Солнце очень активное, и сгореть можно за 15-20 минут.



## ВАЖНО!

- Мы не советуем привозить с собой квадрокоптеры (дроны) для съемок. Город Санья, являясь важным стратегическим объектом министерства обороны, располагает большим количеством военных баз во всех бухтах, съемка в их близи может повлечь за собой последствия. Что касается военных баз, они никоим образом не влияют на проживание в этом городе. Вход на территорию военных баз строго запрещен. Фотографироваться с военными запрещено, также не стоит пытаться с ними заговорить.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО ВВОЗИТЬ ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ.**

## СВЯЗЬ В КИТАЕ:

- По приезду в Китай выгоднее всего купить местную сим-карту, т.к. звонки будут стоить дешевле, чем если звонить из отеля. Сотовая связь распространена в Китае практически на всей территории. При покупке сим-карты следует убедиться, что у выбранного тарифного плана есть международный роуминг. Кроме того, лучше попросить продавца на месте активировать ее, т.к. сделать это самостоятельно может быть сложно без знания китайского языка. Вы можете купить сим-карту в офисах Чайна Телеком (China Telecom), Чайна Мобайл (China Mobile), Чайна Юником (China Unicom). Также вы можете приобрести карточки для международных звонков с поминутной оплатой.
- Для звонков в Казахстан необходимо набрать 007 + код города + нужный вам номер телефона. Пример 007(701)xxxxxxx, 007(727)xxxxxxx
- Телефонный код Китая: +86 899 (где 86 код Китая).
- Как позвонить в Хайнань из Казахстана:  
С сотового телефона: +86 899 XXX-XXX-XX (где XXX – это остальные цифры номера).  
С городского телефона: 8 гудок 10 86 899 XXX-XXX-XX.

**\*сим-карту можно приобрести только с предоставлением паспорта**

## СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ТУРИСТОВ В КИТАЕ.

- **Отдел управления выездом и въездом, Санья**  
Муниципальное бюро общественной безопасности, провинция Хайнань Адрес: Зал выдачи свидетельств о выезде и въезде, корпус № 1 Автомобильного промышленного парка Chengyue New Energy, Хайрун-роуд № 45, район Цзиян, Санья  
Тел.:0898-8886990

## ПОСОЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ

- Телефон: +86 (010) 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор)  
Факс: +86 (010) 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636  
E-mail: [pekin@mfa.kz](mailto:pekin@mfa.kz)

## ТЕЛЕФОНЫ ОСНОВНЫХ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

- Международная справочная служба (на английском языке): 115
- Полиция и служба спасения: 110
- Пожарная служба: 119
- Скорая помощь: 120
- Дорожная полиция: 122

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

## КРАТКИЙ РАЗГОВОРНИК:

Здравствуйте - Ни Хао  
До свидания - Цзай Цзиень  
Спасибо - Се Се  
Сколько стоит? - Дуо Шао Чен?  
Где? – Нали?  
Отель - Дзю Дьен  
Туалет - Си Шоу Цзень  
Ресторан - Фан Дьен  
Пляж - Ша Тхан  
Я не понимаю – Во бу минбай

1 - И  
2 - Ар  
3 - Сань  
4 - Сы  
5 - У  
6 - Лиу  
7 - Чи  
8 - Ба  
9 - Цзёу  
10 - Ши



# ЭКСКУРСИИ:

1. Центр буддизма "Нань Шань" (Включены обед , электромобиль)  
360 (взрослый тариф) /250 (детский тариф) ¥
2. Центр буддизма "Нань Шань"(Включены обед , электромобиль, школа Буддизма, чай)  
420/300 ¥
3. ОСТРОВ ОБЕЗЬЯН  
270/170 ¥
4. ФОЛЬКЛОРНАЯ ДЕРЕВНЯ НАРОДНОСТЕЙ ЛИ И МЯО (включены электромобиль и шоу)  
280¥
5. ФОЛЬКЛОРНАЯ ДЕРЕВНЯ НАРОДНОСТЕЙ ЛИ И МЯО (включены электромобиль и шоу, покраска традиционными красками платка)  
300¥
6. ФОЛЬКЛОРНАЯ ДЕРЕВНЯ НАРОДНОСТЕЙ ЛИ И МЯО (включены обед и все развлекательные мероприятия)  
380¥
7. ДЖУНГЛИ ЯНОДА+СТЕКЛЯННЫЙ МОСТ (с обедом)  
380¥
8. Джунгли "Янода" Экстрим + СТЕКЛЯННЫЙ МОСТ (с обедом)  
450¥
9. ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин"(с полдником)  
260/160¥
10. РОМАНТИЧЕСКИЙ ПАРК  
320/250¥
11. АКВАПАРК "АТЛАНТИС"  
320/270¥
12. ОКЕАНАРИУМ "АТЛАНТИС"  
280/200¥
13. Прогулка на яхте с рыбалкой (с ужином)  
500/360¥
14. Прогулка на яхте с рыбалкой Wonder Wander (включены полдник , Диджей, водный аттракцион с гидроциклом )  
600¥
15. ПАРК "ФЕНИКС"  
180¥



16. Парк аттракционов "Фантастический город"(с ужином )

280¥

17. ПАРК ЮРСКОГО ПЕРИОДА (включен ВВQ)

250¥

18. ГОРНАЯ ЭКСПЕДИЦИЯ+СПЛАВ ПО РЕКЕ (с обедом)

550¥

19. АКВАПАРК+ОКЕАНАРИУМ в бухте ФУЛИ (включен мини-поезд)

480¥

20. Тропический парк с горячими источниками Цисяньлин (включены: подъем по эскалатору, спуск по стеклянному мосту, обед и горячие источники)

500¥

21. Подводный мир бухты Ялонгбей (Дайвинг+гидроцикл)

300¥

22. ЗООПАРК"САФАРИ"+ВУЛКАН(с обедом)

500/380¥

23. ОСТРОВ ОБЕЗЬЯН + ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин" (с полдником)

470/270¥

24. ДЖУНГЛИ ЯНОДА+СТЕКЛЯННЫЙ МОСТ+ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин"(с полдником)

580/450¥

25. РОМАНТИЧЕСКИЙ ПАРК+ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин"(с полдником)

550/360¥

26. Центр Буддизма НАНЬШАНЬ (с обедом)+ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин"

530/430¥

27. ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ "Банлин"(с полдником)+ПАРК "ФЕНИКС"

420/300¥

28. ДЕРЕВНЯЛИ И МЯО + ЯНОДА+СТЕКЛЯННЫЙ МОСТ(с обедом)

580/400¥

29. АКВАПАРК+ОКЕАНАРИУМ "АТЛАНТИС"

480/350¥

30. ПЛАТНАЯ ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ ( Включены обед, Парк«Олень повернул голову»)

100/70¥

