



Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian
Customer Service:
+65 8833 3400

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ОТДЫХАЮЩЕГО В СИНГАПУРЕ!



Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian Customer Service:
+658833 3400

ВИЗА:

- Иностранные посетители должны подготовить свои разрешения или въездные визы, прежде чем приступить к иммиграционному оформлению. Граждане Содружества Независимых Государств (СНГ), Грузии, Туркменистана и Украины Если вы путешествуете транзитом в любую третью страну или из нее, вы можете иметь право на 96- часовую «безвизовый транзит», если у вас есть действующий авиабилет в третью страну, вылетающий в течение 96 часов. Вы можете въехать в Сингапур любым видом транспорта, но должны вылететь из Сингапура самолетом. Каждое разрешение на въезд подлежит индивидуальному таможенному контролю в пункте посадки перед вылетом и одобрению иммиграционной службы Сингапура по прибытии Любой отказ во въезде будет на ваш страх и риск.
- Визу можно получить:**
Через консульство или аккредитованные визовые центры.
Онлайн через систему e-Visa (если доступно).
- Необходимые документы для визы:**
 - 1) Бланк 14A в формате PDF
 - 2) Копия паспорта
 - 3) Детали полетных данных
 - 4) Фотография на белом фоне в формате JPEG. 400 x 514 пикселей, размер не более 60 КБ. Голова прямая, глаза смотрят вперед. Волосы необходимо зачесать за уши, чтобы четко показать все лицо. Никаких белых блузок или футболок
- *Одобрение занимает около 3-5 рабочих дней, не

считаявыходныхипраздничных дней.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ В АЭРОПОРТ:

- Проверьте наличие следующих документов:
 - Заграничныйпаспорт
 - Ваучер
 - Страховой полис
 - Авиабилет

- При необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребёнка
- Проверьте время вылета
- Регистрация в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 60 минут до вылета рейса
- Рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Помните о норме бесплатного провоза багажа и

доплате за сверхнормативныйбагаж.

ПРОЦЕДУРА ДО ПРИЛЕТА В СИНГАПУР

- Пожалуйста, заполнитекарту прибытия **SGArrival Card** не позднее чем за три дня до датыприбытия в Сингапур, чтобы избежать длительного ожидания на паспортном контроле. Все туристы не зависимо от способа въезда в Сингапур (самолетом, наземным транспортом или по морю) каждый раз прибывая в сингапур должны заполнять карту прибытия SG Arrival Card <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ (Сингапур)

- Поприбытии в Сингапурследуйтеуказателям «Прибытие/Arrival» виммиграционные залы прибытия на первом этаже для прохождения иммиграционного контроля.
- СОВЕТЫ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ПРИБЫТИЯ**
 - Проезжайте через Зеленую зону, если у вас нет товаров для декларирования.
 - Проезжайте в Красную зону, если у вас есть товары для декларирования.
 - Багаж можно получить в обычном зале выдачи багажа.
 - Если вы потеряли или повредили багаж, свяжитесь с агентом по обслуживанию, представляющим вашу авиакомпанию.
- На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать представитель принимающей стороны с табличкой, на которой изображён логотип принимающей стороны, который укажет Вам номер Вашего автобуса и его местоположение.

- В случае если у вас заказан групповой трансфер, возможно, вам придётся подождать сбора всей группы. Просьба с пониманием отнестись к задержкам, случившимся не по нашей вине.
- Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт — отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы.
- Просим принять к сведению: информационная встреча в отеле, время которой Вам сообщит представитель компании по пути из аэропорта, является важным мероприятием. На этой встрече Вы получите более полные сведения о стране, экскурсиях Сингапура, мерах безопасности, а также ответы на интересующие Вас вопросы.

ИНФОРМАЦИЯ О ВРЕМЕНИ ТРАНСФЕРА ПРИ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

Временипредоставляют информацию о трансфера в аэропорт за день до даты отъезда на стойке регистрации отеля в вечернее время В предоставленной информации указываются номер рейса, время вылета и время трансфера из отеля

ПРИБЫТИЕ В ОТЕЛЬ:

- В день приезда заселениев номера осуществляется после 14:00. В соответствии с международными положениями расчётный час в отелях в 12:00 местного времени. Если вы хотите заселиться в номер раньше указанного времени или выселиться позже положенного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше/позже даты вашего приезда/выезда. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке). За день до обратного вылета подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

- Сингапур — это удивительное сочетание современности и традиций, уникальное место, где гармонично переплетаются ультрасовременные технологии, первоклассный сервис и многовековая культура. Этот маленький остров-город-государство в Юго- Восточной Азии привлекает туристов со всего мира благодаря своей уникальной атмосфере, безопасности и богатому выбору развлечений. Столица: Сингапур Часовой пояс : +3 часа относительно времени Астаны. Язык: официальные государственные языки - Малайский, Английский, Тамилский, Путунхуа. Валюта: Сингапурский доллар (SGD)

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

- **Обязательные товары и предметы для декларации:**
 - В соответствии с сингапурским законодательством прибывающие туристы обязаны платить налоги за ввоз сигарет, сигар, любых табачных изделий, превышающих льготы по беспошлинной торговле и налогу на товары и услуги (GST) то их нужно декларировать и оплачивать налог. Это обязательно даже, если вы их купили в Сингапуре, и даже если они предназначены для личного пользования. Если вы ввозите в Сингапур подлежащие пошлине товары, задекларируйте их в Красном проходе при выходе из зоны выдачи багажа. Не переходите к Зеленому проходу.
- **Что запрещено ввозить в Сингапур**

- Жевательная резинка
- Жевательный табак и имитация табачных изделий (в том числе электронные сигареты)
- Наркотики и психотропные препараты
- Петарды и фейверки
- Зажигалки в виде оружия
- Лекарственные препараты в товарных количествах
- Контрафактная продукция
- Порнографическая литература и видео
- Животные и растения, занесенные в Красную книгу
- и изделия из них

- **Что запрещено вывозить из Сингапура:**
 - Дикие животные и продукты их жизнедеятельности, контрафактные товары, подделки брендовой одежды, аксессуаров или электроники, наркотики и психотропные вещества, жевательные резинки, культурные ценности, артефакты, произведения искусства и исторические предметы без соответствующего разрешения, оружие и боеприпасы, огнестрельное оружие, взрывчатые вещества и даже копии оружия, определённые лекарства без специального разрешения

КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ

Культура поведения в Сингапуре основана на сочетании строгих правил, взаимного уважения и мультикультурного наследия. Вот ключевые аспекты, которые помогут вам не нарушить местные нормы и чувствовать себя комфортно в обществе:

1. Законы и правила
 - Чистота и запрет на мусор: За выброшенный мусор, жевательную резинку или окурки на улицу взимаются большие штрафы.
 - Курение: Разрешено только в специально отведённых местах. Курение в общественных зонах, на остановках или в парках строго запрещено.
 - Еда и напитки в общественном транспорте: Строго запрещено есть или пить в метро и автобусах.
 - ~~Нарушение правил перехода пешеходов~~ Переходите только по сигналу светофора. Нарушение карается штрафами.
2. Взаимное уважение
 - Очереди: В Сингапуре соблюдение очереди — святое правило. Никто не терпит тех, кто пытается пройти без очереди. Публичные проявления эмоций: Громкие споры,
 - крики или ругань в общественных местах считаются крайне невежливыми.
 - Обращение к старшим: Важно проявлять уважение к старшим. Обращение к старшим "Sir", "Madam" или традиционные формы в зависимости от культуры (например, китайские или малайские).

3. Межкультурное взаимодействие
 - Религиозная чувствительность: В Сингапуре проживают представители разных религий. Уважайте обычаи мусульман, буддистов, христиан, индуистов. Например: не ешьте свинину присутствии мусульман. В храмах снимайте обувь. В мечетях и храмах не фотографируйте без разрешения.
 - Жесты: Указание пальцем считается грубым.
 - Используйте ладонь, чтобы показать направление.
 - Подарки: Если вы делаете подарок, избегайте цифры 4 (она считается несчастливой в китайской культуре).
4. Общественный транспорт
 - Уступайте место: Беременным, пожилым людям или пассажирам с детьми уступают места без напоминания. Тишина: Разговоры по телефону в метро и автобусах должны быть максимально тихими. Громкие звонки считаются нарушением этикета.
5. Личные привычки
 - Жевательная резинка: Ввоз и употребление жевательной резинки строго ограничено. Используйте только разрешённые виды для медицинских целей.
 - Алкоголь: Не пейте алкоголь в общественных местах после 22:30. Это может привести к штрафу.
6. Фото и видео
 - Люди: Спрашивайте разрешение перед тем, как фотографировать местных жителей. Объекты: Внимательно читайте знаки — некоторые зоны (государственные здания, военные объекты) запрещено снимать.

Сингапур ценит гармонию, чистоту и уважение. Следование этим правилам сделает ваше пребывание комфортным и поможет избежать неловких ситуаций.

Контакт принимающей компании:
Standard Waiting Time Russian Customer Service:
+65 8833 3400