**Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_**

г. Шымкент «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)»,** именуемое в дальнейшем ***«*ТУРОПЕРАТОР*»***, в лице директора Ульяновой В.С., действующей на основании Устава, лицензии о Туроператорской деятельности серии 16018512 № ТО-13-14 от 03.12.2016 года, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ***«*ТУРАГЕНТ*»***, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**Термины и определения:**

Туристский оператор – Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)» (далее по договору – ТУРОПЕРАТОР);

## Сайт ТУРОПЕРАТОРА - www.selfietravel.kz;

Туристский агент – физическое или юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность (далее по договору – ТУРАГЕНТ);

Туристская агентская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туристским оператором Республики Казахстан на основании агентского договора на реализацию туристского продукта без права добавления дополнительных услуг, а также деятельность по оказанию туристам услуг, не являющихся туристским продуктом;

Турист - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью (далее по договору – турист, клиент);

Тур - комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;

Туристский ваучер - документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

Туристский код – уникальный номер, присваиваемый туристу туроператором в сфере выездного туризма, гарантирующий обязательства туроператора в рамках организованного выездного туризма, далее по тексту туркод;

Туристская деятельность - предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

Туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов, и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки);

Договор на туристское обслуживание - соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;

Туристский маршрут – путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия);

Туристский продукт – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

Продвижение туристского продукта - комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг;

# Перевозчик - юридическое лицо, авиакомпания, выполняющая коммерческие воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почтовых отправлений гражданскими воздушными судами в соответствии с договором воздушной перевозки (договором страхования);

GDS –туры – тип туров с перелетом регулярными рейсами и расчетом итоговой стоимости пакета в режиме онлайн;

Заявка - заявка, поданная путем online бронирования, с использованием присвоенного логина (имя) и пароля выданных Туроператором Турагенту, дающая возможность использования системы бронирования Туроператора, либо на электронный адрес Туроператора [sales@selfietravel.kz,](mailto:sales@selfietravel.kz,) отражающая время, дату подачи заявки, и необходимые Клиенту туристские услуги. Заявка является официальным документом, подтверждающим заказ Турагента.

**1. Предмет договора**

**1.1.** ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению ТУРОПЕРАТОРА реализовывать турпродукт, а также иные услуги, предоставляемые ТУРОПЕРАТОРОМ третьим лицам. Все права и обязанности по сделке, заключенной ТУРАГЕНТОМ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, возникают непосредственно у ТУРАГЕНТА, хотя ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**1.2**. ТУРАГЕНТ выступает в сделках с третьими лицами от своего имени, ответственность ТУРАГЕНТА наступает с момента подачи заявки ТУРОПЕРАТОРУ на бронирование турпродукта.

**1.3.** Туристские услуги, входящие в состав реализуемых по настоящему Договору турпродуктов, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

**1.4.** Положения настоящего Договора, другая информация об условиях реализации турпродуктов и иных услуг рассматриваются как публичная оферта (предложение) неопределенному кругу лиц заключать сделки с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях публичной оферты. ТУРАГЕНТ ознакомлен и подтверждает свое согласие сотрудничать с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях публичной оферты путем подписания настоящего Договора. Информация, определяющая содержание публичной оферты ТУРОПЕРАТОРА, размещается в Интернете на сайте по адресу: **http://selfietravel.kz** и предоставляется ТУРАГЕНТУ для самостоятельного ознакомления.

* 1. Информация о туристском продукте (в том числе туристский маршрут), отражается на сайте, в рассылках, сообщениях и иных документах по заявке (туристский ваучер, памятка туриста и т.д.)
  2. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течении всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

# Права и обязанности сторон:

**2.1 ТУРОПЕРАТОР имеет право:**

**2.1.1.** Аннулировать бронирование туристических услуг в случае несвоевременной полной или  
частичной оплаты и/или несвоевременного предоставления информации и/или документов  
необходимой для выполнения обязательств перед ТУРАГЕНТОМ. В этом случае ТУРОПЕРАТОР  
освобождается от выплаты ТУРАГЕНТУ какой-либо компенсации убытков, понесенных последним в  
результате снятия бронирования;

**2.1.2.** ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право при необходимости заменить отель, указанный ранее, на отель той же, либо более высокой категории.

**2.1.3.** В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР вправе вносить изменения в программу туров, не понижая качества предлагаемых услуг, о чем он обязан незамедлительно уведомить ТУРАГЕНТА.

**2.1.4.** Требовать от ТУРАГЕНТА копии договоров по продаже туристского продукта со своими клиентами и другие документы, в случаях, когда это необходимо для получения страховой выплаты, либо для других случаев.

**2.1.5.** В случае несоответствия ТУРАГЕНТА требованиям, установленным Законодательством Республики Казахстан, а также в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения и нарушения ТУРАГЕНТОМ условий настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор.

***2.2 ТУРОПЕРАТОР обязуется:***

**2.2.1.** Зарегистрировать ТУРАГЕНТА в системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с«Условиями и правилами регистрации» указанными на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу: [www.selfietravel.kz](http://www.selfietravel.kz).

**2.2.2.** Обеспечить ТУРАГЕНТА информацией о туристских продуктах (условия поездки, обслуживания, размещения, услугах, наличии мест, сроках заездов, продолжительности пребывания, условия проезда, размещения, питания, программах оздоровления и досуга и т.д., а также обо всех изменениях и дополнениях) и ценовых предложениях на них, в том числе при помощи электронной почты и веб-сайта.

**2.2.3.** В соответствии с заявками ТУРАГЕНТА производить бронирование и продажу авиабилетов Перевозчика. Подтверждение бронирования производится в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления заявки, за исключением случаев, не зависящих от ТУРОПЕРАТОРА.

**2.2.4.** По Заявке ТУРАГЕНТА формировать и предоставлять ТУРАГЕНТУ в согласованные Сторонами сроки туристский продукт (авиабилеты, проживание, трансфер, туркод (уникальный номер в Системе гарантирования прав граждан РК в сфере выездного туризма), питание (если такое питание включено в стоимость проживания), обязательное медицинское страхование Туристов в соответствии с законодательством РК и страны временного пребывания, в соответствии с поданной заявкой, на основе турпродуктов туроператоров - нерезидентов и Перевозчиков и т.д.;

**2.2.5.** ТУРОПЕРАТОР организует отправку туристов согласно законодательству Республики Казахстан и договору с Перевозчиком (авиакомпанией или иными транспортными организациями или их агентами), оказывающим услуги по перевозке Туриста и его багажа.

**2.2.6.** Предоставить туристский продукт/услуги после полной оплаты Заявки. В случае неоплаты/неполной оплаты туристские продукты/услуги не подлежат предоставлению, а туристский продукт не является подтвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ, в связи с чем ответственность по данному заказу несет ТУРАГЕНТ.

**2.3. ТУРАГЕНТ имеет право:**

**2.3.1.** Получить информацию о туристских продуктах и ценовых предложениях на них на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА www.selfietravel.kz, при помощи электронной почты и рассылок.

**2.3.2.** Подавать Заявки на туристский продукт (авиабилеты, проживание, трансферт, питание, медицинское страхование туристов и т. п.) на основе турпродуктов туроператоров-нерезидентов и Перевозчиков через личный электронный кабинет ТУРАГЕНТА на веб-сайте www.selfietravel.kz;

**2.3.3.** Получать от ТУРОПЕРАТОРА собственный индивидуальный пароль и логин для работы в онлайн системе ТУРОПЕРАТОРА через личный электронный кабинет ТУРАГЕНТА.

# 2.4. ТУРАГЕНТ обязуется:

**2.4.1.** Осуществлять деятельность на условиях настоящего договора только при наличии необходимых полномочий для осуществления такой деятельности на территории Единого рынка услуг в ЕАЭС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**2.4.2.** Оказывать продвижение и реализацию турпродукта ТУРОПЕРАТОРА на территории Единого рынка услуг в ЕАЭС

**2.4.3.** Следить за информацией, поступающей от ТУРОПЕРАТОРА в личном кабинете посредством веб-сайта ТУРОПЕРАТОРА www.selfietravel.kz, и электронной почты, отслеживать все изменения, которые могут возникнуть по заявкам (изменение времени вылет/ перелета и т.д.) и своевременно сообщать о таких изменениях Туристу;

**2.4.4.** Выделять из числа своих сотрудников лицо, ответственное за оформление заявок и получение авиабилетов и туристского продукта;

**2.4.5.** Своевременно и в полном объеме предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ информацию на бронирование в электронном виде спосредством электронной почты или путем внесения данных в онлайн систему бронирования ТУРОПЕРАТОРА, через личный электронный кабинет ТУРАГЕНТА, доступ к которой ТУРАГЕНТ имеет на основании конфиденциальных «логина» и «пароля»;

**2.4.6.** Оплачивать ТУРОПЕРАТОРУ полную стоимость приобретенных Туристами ТУРАГЕНТА авиабилетов и туристского продукта в полном объеме, согласно выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ счета при условиях, указанных в настоящем договоре;

**2.4.7.** Ознакомить туристов с правилами прохождения таможенных процедур, предупредить пассажиров о предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом, в соответствии с правилами Перевозчика (Авиаперевозчика), требованиями Инструкции (Памятки) Туриста, содержащей условия безопасности Туриста и иные правила поведения при осуществлении Туристом путешествия в страны дальнего зарубежья (оформление въездной визы, если требуется; срок действия заграничного паспорта, а также документы, связанные с выездом).

Предупредить Туриста о необходимости соблюдать действующие законы и правила, регламентирующие допуск пассажира к перевозке и использованию туристского продукта согласно заявке, а также проверить документы на наличие всех необходимых разрешений к перевозке (виза и любые другие условия, препятствующие исполнению обязательств по данному договору).

**2.4.8.** По требованию ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ обязан предоставлять копии договоров по продаже туристского продукта со своими клиентами (заказчиками, туристами) и другие документы, в случаях, когда это необходимо для получения страховой выплаты, либо для других случаев.

**2.4.9**. Уведомлять ТУРОПЕРАТОРА о нарушении третьим лицом условий сделки, заключенной с ним ТУРАГЕНТОМ в рамках настоящего Договора.

**2.4.10.** Разъяснять Туристам, что ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ не несут ответственность за утрату багажа Туриста при его перевозке авиаперевозчиком. Ознакомить Туристов, что в случае неполучения багажа в аэропорту прилета, Турист должен предъявлять претензию непосредственно перевозчику, путем направления письменной претензии, которая подписывается лицом, получающим багаж и перевозчиком. Претензия составляется Туристом, в аэропорту прилета в присутствии представителя аэропорта – агента по розыску багажа и направляется в службу розыска багажа. Турист обязан потребовать от агентов по розыску багажа направления соответствующего акта Перевозчику, в страну регистрации авиаперевозчика. Перевозчик в соответствии с международными требованиями организует поиск утраченного багажа и информирует об этом Туриста. При перемещении багажа Туриста службами аэропорта ответственность за багаж несет аэропорт.

**2.4.11. Уведомить Туриста:**

**2.4.11.1.** О необходимости обеспечения Туристом строгого соблюдения законодательства страны следования и пребывания, а также правил личной безопасности;

**2.4.11.2.** О том что, если в период нахождения на борту воздушного судна Турист совершает неадекватные для окружающих действия, создающие дискомфорт для пассажиров и членов экипажа, и не выполняет первое требование экипажа, то такие действия расцениваются как угроза безопасности полета, в этом случае экипаж имеет право применить меру пресечения вплоть до незапланированной посадки, для снятия Туриста ТУРАГЕНТА с борта воздушного судна, при этом расходы по незапланированной посадке и иные возникшие вследствие этого расходы несет Турист;

**2.4.11.3.** С правилами въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда (своевременность прибытия в аэропорт, последствия отказа и/или опоздания на оплаченные трансферты, своевременность прибытия на регистрацию и посадку на рейс и т.д.);

**2.4.11.4.** О том, что ответственность за багаж в пункте назначения несут Турист и соответствующий субъект, владеющий местами размещения Туристов (гостиницы, мотели, кемпинги, клиентские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания, и сооружения, используемые для проживания клиентов и их обслуживания). Риск утраты, порчи багажа Клиента, в случаях, когда такой багаж находится у Туриста непосредственно, несет последний. Турист обязуется бережно относиться к своему багажу и не создавать условий, способствующих его утере, порче, хищению и т.д.;

**2.4.11.5.** О том, что Турист самостоятельно несет ответственность, включая финансовую за свои действия или решения, принимаемые в ходе поездки на территории страны пребывания, а также несет ответственность за нарушение законодательства страны пребывания;

**2.4.11.6.** О том, что ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на предоставление альтернативного отеля, т.е. производить замену забронированного отеля на отель равнозначный по цене или на отель более высокой звездной категории. Никакая компенсация в данном случае Туристу не предусматривается;

**2.4.11.7.** После исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке на регулярных и чартерных рейсах и (или) страхованию, и вручения туристу именного авиабилета или электронного билета, и (или) страхового полиса, Стороны не несут перед Туристом ответственности за качество услуг воздушной перевозки и (или) страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет (или электронный билет, посадочные талоны) и (или) страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договора с этими организациями;

**2.4.11.8.** Приобретаемый Туристом Туристский продукт (комплекс услуг) предусматривает вселение в номер отеля по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения в номера отеля 14 часов 00 минут – 16 часов 00 минут, выселения из номера в11 часов 00 минут - 12 часов 00 минут. В некоторых местах размещения данные часы заселения и выселения могут меняться в зависимости от политики принимающего отеля.

**2.4.11.9.** О том, что в комплекс Туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения Клиентом номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Туриста дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа;

**2.4.11.10.** Начало и окончание путешествия определяется датами вылетов соответствующих рейсов. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами;

**2.4.11.11.** В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться и (или) организовываться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации и мероприятия, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам;

**2.4.11.12.** ТУРОПЕРАТОР использует такие обозначения категорий мест расселения и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые официально установлены для мест размещения надлежащими национальными органами сертификации и (или) лицензирования либо которые заявлены непосредственно поставщиками таких услуг;

**2.4.11.13.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за снятие Туриста с маршрута пограничными, таможенными и иными службами за нарушения правил паспортного, валютного или таможенного контроля, а также за нарушение иных правил;

**2.4.11.14.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за качество дополнительных услуг, самостоятельно заказанных Туристом у третьих лиц, либо на территории страны пребывания. Невостребованные по инициативе Турист плановые услуги, входящие в Туристский продукт, не компенсируются. При отставании Туриста от группы все связанные с этим расходы относятся на его счет, в том числе не вылет Туриста.

**2.4.11.15.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за: подлинность, правильность и срок действия документов Туристов; сохранность имущества (ценностей) и документов Туристов; несоответствия принятого в стране и месте (временного) пребывания уровня услуг личному субъективному представлению (мнению) Туриста об этих услугах;

**2.4.11.16.** После возвращения из-за границы претензию к качеству предоставленных услуг Турист должен направлять не позже 7 (семи) календарных дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением копий документов (при их наличии), подтверждающих реальный ущерб, понесенный Туристом в связи с данными обстоятельствами.

**2.4.11.17.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ условий, указанных в пунктах 2.4., 2.5. настоящего Договора, и причинения в связи с этим Туристу какого-либо ущерба, ТУРАГЕНТ самостоятельно несет ответственность перед Туристом и за свой счет возмещает такой ущерб.

**Указанная в настоящем пункте 2.4.11 информация должна быть предоставлена Туристу ТУРАГЕНТА в письменном виде и ТУРАГЕНТ должен иметь подтверждение ее предоставления Туристу** **ТУРАГЕНТА.**

**2.5.** ТУРАГЕНТ не позднее 14 календарных дней после окончания отчетного месяца, предоставляет ТУРОПЕРАТОРУ следующие документы:

- Отчет агента (Приложение №2)

- Акт выполненных работ (услуг) на возмещение агентской комиссии

- Электронную счет фактуру (согласно пункта 1 статьи 412 Кодекса Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)  
**2.5.1** Документы могут быть отправлены посредством электронной почты на [Buh@selfietravel.kz](mailto:Buh@selfietravel.kz), после их утверждения, ТУРАГЕНТ отправляет документы в оригинале (или же посредством электронно-цифровой подписи компании на портал esf.gov.kz ).

**2.5.2.** В случае не предоставления документов, в количестве и в срок, указанный в п.2.5. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР имеет право не утверждать отчет ТУРАГЕНТА, не выплачивать агентское вознаграждение и считать тур реализованным со скидкой в размере вознаграждения ТУРАГЕНТА

**3. Агентское вознаграждение и отчетность**

**3.1** Агентское вознаграждение по настоящему Договору составляет процент от стоимости забронированного, подтвержденного, и выполненного ТУРОПЕРАТОРОМ туристского продукта и/или туристских услуг, датой оказания услуги является (дата вылета или начало проживания (при наземном обслуживании) туриста) размер которого указан в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

На отдельные рейсы согласно СПО ТУРОПЕРАТОРА размер агентского вознаграждения может меняться в пределах от 1-5%.

**3.2.** Агентское вознаграждение ТУРАГЕНТА вычитается из полной стоимости турпакета при оплате.

**3.3.** Стоимость туристского продукта определяется ТУРОПЕРАТОРОМ в зависимости от условий проживания и комплекса услуг, входящих в туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА. Все услуги, оказанным Туристам, но не оговоренные в подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора.

**3.4.** Для отчета ТУРАГЕНТАотчетным периодом признается **месяц**, в котором произошла реализация туристского продукта ТУРОПЕРАТОРОМ. Датой реализации туристского продукта является дата вылета (начало тура).

**3.5.** ТУРОПЕРАТОРв течении 15 календарных дней в адрес ТУРАГЕНТА выставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ на **портале esf.gov.kz** по реализованному турпродукту и отдельно ЭСФ и ЭАВР на агентское вознаграждение по итогу за отчетный месяц, с расшифровкой по каждой заявке. После получения, в течении 7 календарных дней если акт выполненных работ не подписан, и ТУРАГЕНТ не предъявил претензий, услуга считается выполненной, претензий к выполненным работам нет. Стороны 1 раз в квартал проводят сверку взаиморасчетов и подписывают Акт сверки на **портале УЧЕТ ЭДО**.

**3.6.** Информационный и документальный обмен между сторонами может выполняться посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами с последующим предоставлением оригиналов документов посредством заказной корреспонденции или курьерской почты, а также посредством использования ЭЦП (электронно-цифровой подписи) компании.

**4.** **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1**. Расчеты между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ осуществляется в казахстанских тенге в наличной или безналичной форме банковскими переводами. Суммы платежей, выраженные в иностранной валюте, оплачиваются в тенге РК по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА (указанному на сайте: www.selfietravel.kz) на день выставления счета. Счет действителен в течение 1 банковского дня с момента выставления счета, включая дату выставления. В случае неоплаты счет аннулируется. В случае неполной оплаты доплата учитывается по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на дату поступления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. В случае повышения курса валют с момента выставления счета и до момента поступления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА более на 1% Заявка подлежит пересчету и оплате ТУРАГЕНТОМ по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на момент поступления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА.

**4.2.** Фактом оплаты Заявки считается момент зачисления полной суммы денежных средств на банковский счет ТУРОПЕРАТОРА.

**4.3.** Оплата туристского продукта и/или туристских услуг осуществляется только на основании действительного счета в казахстанских тенге, распечатываемого ТУРАГЕНТОМ самостоятельно в системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА с Условиями и правилами бронирования туристского продукта и/или туристских услуг ТУРОПЕРАТОРА.

**4.4.** ТУРАГЕНТ обязуется в течение 3х дней с момента подтверждения заявки, внести предоплату в размере не менее чем 30% от полной стоимости турпакета. Полная оплата должна быть произведена ТУРАГЕНТОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА за 21 календарный день до начала тура, за исключением пункта 4.5. и пункта 5.8.;

**4.5.** В случаях, когда ТУРАГЕНТ подает заявку за 7 (семь) и менее дней до начала тура, то такая заявка должна быть оплачена ТУРАГЕНТОМ в течение 1 (одного) рабочего дня, с момента выставления счета ТУРОПЕРАТОРОМ. Заявки, поданные за 1 (один) день до начала тура или в день вылета должны быть оплачены ТУРАГЕНТОМ сразу же после выставления счета ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТУ. В случае отсутствия своевременной оплаты, заявка подлежит аннуляции согласно настоящему Договору;

**4.6.** Оплата заявок, забронированных по акции «Раннее бронирование» осуществляется согласно условиям, размещенным на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.selfietravel.kz и в информационных рассылках;

**4.7.** Оплаты GDS-туров устанавливаются по каждой заявке в индивидуальном порядке. Сроки оплаты заявок GDS туров устанавливаются в соответствии с правилами авиакомпании, выполняющей перевозку пассажиров по заявкам GDS туров.

**4.8.** При бронировании ТУРАГЕНТОМ заявок, в состав которых входит проживание Туристов в отеле, с особыми условиями оплаты со стороны отеля, сроки предоплаты/полной оплаты, установленные в п.4.5. и в п.5.8. могут быть изменены ТУРОПЕРАТОРОМ. Информация о сроках оплаты доступна после подтверждения заявки в личном кабинете ТУРАГЕНТА.

**4.9.** В случае отказа ТУРАГЕНТА от тура по причине отсутствия (недействительности) у Туриста въездной визы, паспорта, вклейки на несовершеннолетнего ребенка, нотариально заверенного разрешения одного из супругов на вывоз ребенка за границу, и иным погранично-таможенным формальностям, для ТУРАГЕНТА наступают последствия, предусмотренные п.8.2. настоящего Договора. Отказ Посольства в выдаче визы Туристу не является основанием для отмены штрафных санкций изложенных в п.8.2. настоящего Договора.

**5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК И РАБОТЫ С ЗАЯВКАМИ**

**5.1.** Программа тура, дата и время начала тура, место и время сбора, а также дата окончания тура определяется согласно отдельного перечня, предоставляемого ТУРОПЕРАТОРОМ туристских услуг по договорам с Туроператорами-нерезидентами и Перевозчиками, который публикуется на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.selfietravel.kz. ТУРАГЕНТ направляет запрос на наличие мест на рейс и номеров в отеле на своем фирменном бланке по согласованной форме в виде Заявки на бронирование на один из адресов (е-мейл), указанных на информационных носителях ТУРОПЕРАТОРА (вебсайт www.selfietravel.kz, электронная рассылка) или через электронный кабинет ТУРАГЕНТА;

**5.2.** Сведения, переданные ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ посредством он-лайн системы бронирования, приравниваются к сведениям, переданным в письменном виде за подписью и печатью ТУРАГЕНТА;

**5.3.** Для работы с системой онлайн бронирования ТУРОПЕРАТОР, после подписания настоящего Договора, предоставляет ТУРАГЕНТУ индивидуальный пароль и логин. Отслеживание принятой ТУРОПЕРАТОРОМ Заявки со времени ее поступления и до момента подтверждения производится сотрудником ТУРАГЕНТА, назначенным ТУРАГЕНТОМ в соответствии с п. 2.4.;

**5.4.** ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за сохранение секретности переданного ему индивидуального пароля и логина в онлайн системе бронирования. В случае завладения третьими лицами индивидуального пароля и логина ТУРАГЕНТА и выступления этих лиц в он-лайн системе бронирования от имени ТУРАГЕНТА, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, понесенный ТУРАГЕНТОМ или третьими лицами в связи с такими действиями;

**5.5.** В случае замены или блокировки пароля и/или логина ТУРАГЕНТА в онлайн системе бронирования, ТУРАГЕНТ обращается к ТУРОПЕРАТОРУ с соответствующим письменным требованием. Замена или блокировка пароля и/или логина производится ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего письменного требования.

**5.6.** Документами, подтверждающими бронирование авиабилета и/или туристского продукта, являются подтверждение в онлайн системе ТУРОПЕРАТОРА (электронный кабинет ТУРАГЕНТА) и Счет на оплату, которые ТУРОПЕРАТОР выставляет ТУРАГЕНТУ.

**5.7.** После осуществления полной оплаты заявки ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОР обязуется выдать для ТУРАГЕНТА следующий пакет документов: туристский ваучер (в котором содержится информация по присвоенному Туристу туркоду, размещению в отеле, питанию, трансферу), авиабилет, памятку для туриста, страховой полис;

**5.8.** При бронировании туров на Пиковые даты, период с 20 декабря по 10 января (Новый год и Рождество), Наурыз, религиозные праздники и выставки, а также любых туров, по которым Туроператором установлены особые условия оплаты, оплата производится в течение 48 часов с даты подтверждения. Стороны подтверждают, что если дата заезда выпадает на праздничные дни, то заявка должна быть оплачена в течение 24 часов со дня подтверждения не позднее 15:00 часов, в зависимости от даты заезда, в противном случае заявка считается аннулированной).

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За нарушение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящему Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего договора;

**6.2.** ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность всех сведений, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРУ, а также указываемых в заявке и других документах по каждой заявке, в том числе корректные личные данные Туриста, а именно: ФИО, ИИН, дата рождения, срок действия паспорта, признак резидентства, скан копию заграничного паспорта туриста нерезидента и прочие сведения о Туристе, необходимые ТУРОПЕРАТОРУ для формирования турпродукта. В случае предоставления сведений, не соответствующих действительности, либо искаженных, неполных сведений, либо несвоевременности предоставления таких сведений, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за негативные последствия, вызванные такими действиями (бездействием) ТУРАГЕНТА;

**6.3.** В случае нарушения установленного порядка и сроков оплаты по настоящему Договору, ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ пеню за каждый календарный день просрочки в размере 0,5% от суммы задолженности. ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать заявку в случае не своевременной оплаты с выставлением штрафных санкций, если таковые имеются;

**6.4.** ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за своевременное и полное оказание услуг, входящих в состав тура в пределах своей компетенции.

**6.5.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность по обязательствам Перевозчика, связанным с транспортировкой (перевозкой) Туриста и его багажа (отмена рейса, задержка рейса, задержка подачи средства, изменение времени вылета и транспортное вынужденное изменение маршрута, т.д.), но обязуется, согласно договорных отношений с Перевозчиком, содействовать и принимать участие в урегулировании разногласий с Туристом, для чего ТУРАГЕНТ обязан предъявлять претензии ТУРОПЕРАТОРУ (для перенаправления претензии Перевозчику), с соблюдением принятых процедур, в соответствии с законодательством и в установленные сроки.

**6.6.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за опоздание Туриста на рейс (регистрация на международные рейсы начинается не позднее 2-х часов до вылета воздушного судна, указанного в авиабилете);

**6.7.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за отказ в выдаче въездной визы Туристу, либо за отказ Туристу во въезде государственными органами страны, при условии соблюдения ТУРОПЕРАТОРОМ формальностей, установленных при обращении за визой;

**6.8.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и оплату дополнительных услуг (экскурсии, трансферты, изменение условий проживания), заказанных и оплаченных ТУРАГЕНТОМ (Туристом ТУРАГЕНТА) самостоятельно у сторонних фирм на территории страны пребывания;

**6.9.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, понесенный Туристами ТУРАГЕНТА до или во время совершения путешествия вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае, когда невозможность исполнения договора на туристское обслуживание возникла по обстоятельствам независящим от воли Сторон, устранить которые разумными действиями Сторон не представляется возможным (форс - мажорных обстоятельств), таких (и не только) как стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожар, извержение вулкана и т.п.); забастовки на транспорте, военные действия любого характера; решения уполномоченных государственных органов Республики Казахстан и иностранных государств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору; изменение правил и принципов в области здравоохранения, миграционной политики Республики Казахстан и соответствующих иностранных государств;

**6.10.** ТУРОПЕРАТОР не несёт ответственность за действия властей страны-пребывания по отношению к Туристу ТУРАГЕНТА, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства окружающим в состояние алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия и пр. В случае депортации Туриста из страны пребывания все расходы связанные с процедурой депортации Туриста в полном объеме оплачиваются самостоятельно Туристом.

**6.11.** ТУРОПЕРАТОР не несёт ответственность за недостоверность сведений, предоставленных Туристом ТУРАГЕНТА, в том числе о точном пункте назначения в стране пребывания, если в области миграционной политики Республики Казахстан и соответствующих иностранных государств предусмотрено нахождение туриста в строго оговоренном пункте назначения и в строго определенное время, ответственность за нарушение этого требования лежит на Туристе и ТУРАГЕНТЕ;

**6.12.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за любое самостоятельное изменение Туристом ТУРАГЕНТА условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.), а также за оплату счетов Туристом ТУРАГЕНТА сверх оговоренного клиентского обслуживания согласно договору, в стране пребывания;

**6.13.** Ответственность за перевозку не предоставленного к взвешиванию груза, его сохранность возлагается на Туриста;

**6.14.** ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия ТУРАГЕНТА (Туриста ТУРАГЕНТА), противоречащие законодательству Республики Казахстан, либо законодательству страны пребывания;

**6.15**. ТУРОПЕРАТОР осуществляет обязательное страхование Туриста - Клиента ТУРАГЕНТА согласно Закона Республики Казахстан от 31.12.2003 г. «Об обязательном страховании туриста».

**6.16.** Согласно законодательству Республики Казахстан: «Заключение Туристом договора добровольного страхования не освобождает ТУРОПЕРАТОРА от обязанности по заключению договора обязательного страхования Туриста».

**6.17.** Стороны не несут ответственность:

* за подлинность, правильность, актуальность, срок действия документов, предоставляемых Туристом для организации туристской поездки, за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами, ответственность за которую Турист несет самостоятельно при условии обязательного предварительного инструктажа ТУРАГЕНТОМ Туриста по данным вопросам, ответственность за проведение которого является обязанностью ТУРАГЕНТА; В случае, если ТУРАГЕНТ не проинформировал Туриста должным образом об ответственности за подлинность, актуальность и срок действия документов, а так же о возможных последствиях связанных с этим, наступает ответственность ТУРАГЕНТА.
* за сохранность багажа;
* за сохранность ценностей и документов Туриста;
* за качество услуг, оказанных Туристу на месте за дополнительную плату;
* за несоответствие услуг субъективному представлению Туриста об этих услугах.

# 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

**7.1.** В случае возникновения между Сторонами разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии;

**7.2.** В случае, если ТУРОПЕРАТОР не сможет выполнить обязательства по настоящему Договору по независящим от него обстоятельствам (не предоставление Авиаперевозчиком/перевозчиком воздушного судна, экипажа, отсутствия разрешения на пролет территорий других государств, отсутствие авиатоплива в аэропортах, и т.п.), ТУРАГЕНТ совместно с ТУРОПЕРАТОРОМ предъявляют претензии и иски третьей стороне, по вине которой возник ущерб.

**7.3.** В случае предъявления претензий ТУРАГЕНТОМ для последующего предоставления их ТУРОПЕРАТОРОМ Перевозчику или Партнеру, срок не должен превышать 7 (семи) календарных дней от даты окончания тура. К претензии прилагаются: копия договора с Туристом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в ходе путешествия;

**7.4.** Если разногласия между Сторонами не нашли взаимопонимания, то они будут передаваться на рассмотрение в государственные судебные органы Республики Казахстан с соблюдением подсудности.

**8. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

**8.1.** В случае отказа Туриста ТУРАГЕНТА от тура до начала путешествия, отказа от заказанного авиабилета (чартерный либо регулярный рейс), ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ все фактически понесенные им расходы в полном объеме. Фактически понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ расходы складываются из штрафных санкций, предъявляемых ему Туроператором - нерезидентом, Перевозчиком, а также дополнительно 10% от таких затрат в качестве компенсации внутренних расходов ТУРОПЕРАТОРА на оформление тура.

**8.2.** В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине туриста ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ стоимость авиабилета, турпродукта в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами, а также дополнительно 10% от таких затрат в качестве компенсации внутренних расходов ТУРОПЕРАТОРА на оформление тура. Стороны подтверждают, что в случае если в связи с неисполнением или ненадлежащем исполнением ТУРАГЕНТОМ своих обязательств с ТУРОПЕРАТОРА по решению суда или иного компетентного органа взысканы денежные средства, они подлежат возмещению ТУРАГЕНТОМ в полном объёме, включая взысканные с ТУРОПЕРАТОРА суммы компенсации морального вреда, неустойки, пени, штрафа (как в пользу государства, так и в пользу Туриста или иного лица), в том числе неустойки и штрафы в связи с неудовлетворением требований Туриста в добровольном порядке, судебные и иные расходы.

**8.3.** Все штрафы, пени, компенсации, наложенные на ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями настоящего Договора должны быть оплачены ТУРАГЕНТОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления ТУРОПЕРАТОРОМ соответствующего счета ТУРАГЕНТУ или с момента (даты) предъявления ТУРОПЕРАТОРОМ соответствующего письменного требования ТУРАГЕНТУ с указанием оснований и сумм штрафа, пени или компенсации.

**8.4.** За просрочку сроков оплаты, установленных настоящим Договором, всех платежей, предусмотренных настоящим Договором, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить ТУРОПЕРАТОРУ пеню в размере 0,5% от общей суммы задолженности за каждые сутки просрочки оплаты. Датой оплаты определяется дата зачисления всей, подлежащей оплате, суммы денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. Сутки, следующие за сутками, когда денежные средства должны поступить на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с настоящим Договором, считаются сутками просрочки оплаты до тех пор, пока деньги не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА;

**8.5.** ТУРАГЕНТ обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные ТУРОПЕРАТОРУ вследствие расходов и убытков, причиненных какому-либо третьему лицу или его имуществу в связи с нарушением настоящего Договора, или каким-либо небрежным действием, упущением, умыслом или неправильным представительством со стороны ТУРАГЕНТА, его должностных лиц, служащих или обслуживающего персонала.

**8.6.** При аннуляции ТУРАГЕНТОМ авиабилетов на чартерный рейс, ТУРОПЕРАТОРОМ удерживается штраф в размере 100% от стоимости каждого авиабилета (не зависимо от даты возврата и даты вылета);

**8.7.** При аннуляции ТУРАГЕНТОМ заявок с отелями с особыми условиями оплаты, ТУРОПЕРАТОРОМ удерживается штраф в размере 100% от стоимости тура.

**8.8.** При аннуляции ТУРАГЕНТОМ туров GDS, штрафы удерживаются в соответствии с правилами применения тарифов авиакомпании, выполняющей перевозку пассажиров по заявкам GDS туров.

# 8.9. В случае неоказания услуг ТУРОПЕРАТОРОМ, соответствующие авансовые платежи должны быть возвращены ТУРАГЕНТУ не позднее 30 (тридцати) дней с момента аннуляции туристского продукта, с учетом условий п.п. 8.2. - 8.4, п. 8.8. настоящего Договора.

**9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯИ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение календарного года. В случае, если ни одна из Сторон не направит уведомление о расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия, настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий год, при этом стороны должны подписать протокол пролонгации. Стороны договорились о том, что количество пролонгаций не ограничено. Возможно подписание Договора путем факсимильной (электронной) связи с последующим предоставлением Договора на **портале УЧЕТ ЭДО с электронно-цифровой** подписью уполномоченного лица, либо отправить оригинал с живой печатью на наш юридический адрес.

**9.2.** В случае изменения действующего законодательства ТУРОПЕРАТОР вносит изменения в Договор в одностороннем порядке. ТУРАГЕНТ подписывает Договор с внесенными изменениями, в случае отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления ТУРОПЕРАТОРА (за 30 дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между сторонами.

**9.4.** Стороны могут прекратить действие настоящего Договора по обоюдному согласию, подписав письменное соглашение о расторжении договора.

**9.5.** Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с обязательным письменным уведомлением о расторжении другой Стороны. Уведомление о расторжении Договора должно быть предоставлено другой Стороне в письменной форме, не позднее, чем за месяц до расторжения настоящего Договора. Стороны обязаны до прекращения Договора завершить все взаиморасчеты.

**9.6.** ТУРОПЕРАТОР должен своевременно уведомить ТУРАГЕНТА о намерении расторгнуть настоящий Договор досрочно на основании п. 2.1.5. настоящего Договора. Дата досрочного расторжения настоящего Договора по основаниям, изложенным в п.п. 2.1.5. настоящего Договора определяется ТУРОПЕРАТОРОМ и должна быть доведена до ТУРАГЕНТА любым доступным способ связи (телефонной, электронной).

**9.8.** Расторжение настоящего Договора или истечение его сроков действия не освобождает Стороны от проведения полных взаиморасчетов по ранее принятым на себя обязательствам.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ СТОРОН:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** |  | **ТУРАГЕНТ** |
| **Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)»** | Полное наименование ТОО, ИП/фамилия, имя,  отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя\* |
| **Юридический и фактический адрес:**  Республика Казахстан, г. Шымкент  пр. Кунаева д. 39 кв. 1  **БИН**: 140240028966  **Банковские реквизиты:**  **ИИК KZ5596516F0010312361 (KZT)**  АО «ForteBank»  БИК «IRTYKZKA»  КБЕ: 17  тел.: +7 (7252) 77 15 15  [contract@selfietravel.kz](mailto:contract@selfietravel.kz) | |  |  | | --- | --- | | Юридический адрес |  | | Почтовый адрес (адрес местонахождения)\* |  | | БИН/ИИН\* |  | | Наименование банка\* |  | | Расчетный счет\* |  | | БИК банка\* |  | | Вид деятельности (ОКЭД) |  | | Электронная почта \* |  | | Телефон\* |  | |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Ульянова  м.п. |  | Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .  м.п. |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение №1

к Агентскому договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

г. Шымкент «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Директора Ульяновой Виктории Сергеевны, действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. По агентскому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года ТУРАГЕНТУ устанавливается следующее Агентское вознаграждение:

- По всем туристским продуктам/услугам ТУРОПЕРАТОРА **агентское вознаграждение составляет \_\_\_ %** от стоимости забронированного, подтвержденного, и реализованного ТУОПЕРАТОРОМ туристского продукта и/или туристских услуг, датой оказания услуги является (дата вылета или начало проживания (при наземном обслуживании) Туриста).

1. Реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)»**  Республика Казахстан, г. Шымкент пр. Кунаева д. 39 кв. 1  БИН: 140240028966  КБЕ: 17  тел.: +7 (7252) 77 15 15  [contract@selfietravel.kz](mailto:contract@selfietravel.kz) Банковские реквизиты:  ИИК KZ5596516F0010312361 (KZT)  АО «ForteBank» БИК «IRTYKZKA»  Директор  В.С. Ульянова  м.п. | ТУРАГЕНТ:  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Приложение № 2

к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

(ВНИМАНИЕ! ДАННОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПОДПИСАНИЮ!)

УТВЕРЖДАЮ

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Директор ТОО «Selfie Travel (СелфиТревел)»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Ульянова

ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН/ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (наименование Турагента)

именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ»,

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет ТУРОПЕРАТОРУ настоящий отчет об исполнении поручения по агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

Стоимость забронированных, подтверждённых, и выполненных туроператором туристских продуктов и/или туристских услуг, (датой выполненных туроператором туристских продуктов и/или туристских услуг является (дата вылета или начало проживания (при наземном обслуживании) Туриста) за отчетный месяц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_ г. составляет сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(сумма прописью)

Агентское вознаграждение ТУРАГЕНТА составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Главный бухгалтер (бухгалтер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

\*Внесение исправлений в текст отчета не допускается

От ТУРОПЕРАТОРА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ От ТУРАГЕНТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП МП