

selfie  
travel

ПАМЯТКА  
ДЛЯ ТУРИСТА  
ОТДЫХАЮЩЕГО  
В МАЛАЙЗИИ!



## ДО ПРИЛЕТА:

- С 1 января 2024 года иммиграционный департамент Малайзии вводит новые правила, все иностранные граждане, прибывающие в страну должны заполнить онлайн форму прибытия (заполняется не ранее чем за 3 дня до прибытия).
- Электронная форма доступна для заполнения на сайте иммиграционной службы. Анкета включает в себя персональные данные, даты въезда и выезда из страны, страну откуда прибывает гость, транспорт прибытия, а также адрес электронной почты куда придет заполненная вами форма, которую и нужно показать на паспортном контроле. Онлайн форму необходимо заполнять перед любым пересечением границы в не зависимости от транспорта приезда (самолет, паром, автомобиль и т.д.).

Ссылка на заполнение анкеты:  
<https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main?registerMain>

## ПО ПРИЛЕТУ:

- Для пересечения границы Малайзии срок действия Вашего паспорта должен быть не менее 6-ти месяцев от планируемой даты выезда из страны. Граждане Украины, Казахстана, Узбекистана и России могут находиться в Малайзии без визы 30 дней, по прилету им ставится штамп в паспорт (бесплатно). По прилету, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможи. После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр.

## ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР:

- Всех прилетающих туристов встречают представители компании с табличкой Фамилией гостя на английском языке (как указано в данном ваучере). Представитель/Водитель будет ожидать в зале прилетов - Arrival Hall. Представитель компании / Водитель ожидает в зале прилетов не более 1.5 (полтора) часа с момента приземления самолета.
- Трансфер из аэропорта, а также все транспортное обслуживание в ходе экскурсий осуществляется новыми кондиционированными комфортабельными автобусами, микроавтобусами или легковыми автомобилями. В случае, если Вы заказали групповой трансфер, возможно, Вам придется ожидать сбора всей группы. Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели в зависимости от их месторасположения.
- Не оставляйте в багажном отделении транспортного средства, а также в салоне автобуса без присмотра ценные вещи!
- Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» без сопровождения гида, кроме случаев, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена.

## ВНИМАНИЕ!!! ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСФЕРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

- Куала Лумпур: трансфер Отель - Аэропорт. Трансфер подается за 4 (четыре) часа до предполагаемого вылета (кроме рейсов, вылетающих с 00:00 до 07:00, в этот период трансфер подается за 3 (три) часа). Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

- Лангави: - отели курортов Pantai Cenang - Аэропорт. Трансфер подается за 2 (два) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

- - отели северной части острова (The Datai, The Andaman, Four Seasons, Tanjung Rhu, Westin) - Аэропорт. Трансфер подается за 3 (три) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

- Борнео: - отели Кота Кинабалу (Shangri-La Tanjung Aru, Sutera Harbour) - Аэропорт. Трансфер подается за 2 (два) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут.

- - отели северной части (Nexus Karambunai, Shangri-La Rasa Ria, Berenggis) - Аэропорт. Трансфер подается за 3 (три) часа до предполагаемого вылета. Представитель компании / Водитель будет ожидать Вас в лобби отеля не более 20 (двадцать) минут. В случае несоблюдения данных временных параметров туристами, услуга будет считаться оказанной и оплаченной.



## ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ:

- Расселение в отелях происходит по данному ваучеру (самостоятельно или с гидом). Официальное время заселения 15:00, номер может быть предоставлен раньше, в зависимости от заполняемости отеля на дату заселения. Если Вы желаете гарантированное заселение в отель по приезду до 15:00, необходимо бронировать предыдущую ночь. Время выселения с отеля 12:00. Если у Вас поздний вылет, Вы можете попросить о позднем выезде с отеля за дополнительную плату - 50% до 18:00, 100% после 18:00.
- С 1 сентября 2017 года, на территории всей Малайзии был введен новый туристический налог – 10 рингит (~ USD2.5) за номер за ночь, вне зависимости от категории отеля.

- Также есть другие обязательные местные налоги:

о. Лангкави:

5\* отель - MYR5.00 / за номер в сутки (~ USD1.2)

4\* отель - MYR4.00 / за номер в сутки (~ USD1)

3\* отель - MYR3.00 / за номер в сутки (~ USD0.8)

о. Пенанг:

5\*-4\* отель – MYR3.00 / за номер в сутки (~ USD0.8) 3\*-2\*

отель – MYR2.00 / за номер в сутки (~ USD0.5)

Мелака:

5\*-2\* отель – MYR2.00 / за номер в сутки (~ USD0.5)

Налоги должны быть оплачены туристами наличными непосредственно в отеле при заселении.

- При заселении многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте), за мини бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. При выселении деньги возвращаются, если оговоренными услугами, за которые был внесен депозит, Вы не воспользовались. Рекомендуем оплачивать депозит наличными деньгами (обменять доллары можно в аэропорту или в отеле). Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля.

## ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ:

- Мы предлагаем вам широкий выбор экскурсий - полный перечень вы можете найти в информационном пакете, который вам выдадут по прилету. Получить более подробную информацию о каждой из них и заказать Вы сможете, когда с Вами свяжется менеджер нашей компании. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Просьба неукоснительно придерживаться правил техники безопасности на экскурсиях, о которых вам расскажет гид. Особую осторожность советуем соблюдать людям, входящим в группу риска: людям с избыточным весом, пожилым людям, беременным женщинам, людям, страдающим сердечнососудистыми и другими хроническими заболеваниями и т.п., поскольку в условиях жаркого и влажного климата страны, а также при повышенных нагрузках, возникающих в ходе посещения экскурсий, вероятность обострения значительно повышается. Также просим Вас внимательно смотреть за детьми: не выпускайте их из поля зрения и следите за тем, куда они идут и что делают.

## ЗВОНКИ:

- Как звонить из России, Казахстана, Узбекистана на Ваш номер в Малайзии?  
С мобильных телефонов: +6 НОМЕР ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА; Со стационарных телефонов: 8-10-6-номер вашего телефона
- Как звонить в Россию, Казахстан, Узбекистан?  
Наберите на мобильном номере + 7-(код города)-(номер телефона)

## ВАЛЮТА:

- Местной валютой являются малазийский рингит и центы (RM). Один малазийский рингит равен 100 центам. Текущий курс 1 USD ≈ 4,5 RM (Самый выгодный курс обмена валют – в обменных пунктах (только официальных)). В отелях же и аэропорте он намного ниже.

Важный нюанс: Банки работают с 08.30 до 16.00, обменные пункты, как правило, до 21-22 часов. Следует также иметь в виду, что в Малайзии обмен денег разного номинала производится по разному курсу: чем ниже номинал, тем меньше курс. **К обмену не принимают \$ старого образца без магнитной ленты (выпущены до 2013г)** В большинстве ресторанов, торговых центрах и гостиницах можно пользоваться основными международными кредитными картами, такими как: American Express, Euro card, Master-Card и Visa. В большом количестве магазинов работают карты Union Pay выпущенные банками РФ

## ТРАНСПОРТ:

- Для передвижений по городу можно пользоваться общественным транспортом (автобусы, метро MRT, LRT, Monorail), или пользоваться услугами обычного такси, а также Grab-такси (интернет-такси). Стоимость проезда в такси определяется по счетчику, установленному в каждом такси в зависимости от направления и расстояния. В Малайзии левостороннее движение. Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля или мотоцикла. Брать в аренду автомобиля и тем более мотоциклы не рекомендуем.

## МАГАЗИНЫ:

- Обычно открыты с 10:00 до 22:00 часов без выходных, мелкие лавочки закрываются в 8–11 вечера. В мелких туристических лавках и на рынках принято торговаться. Традиционными для Малайзии сувенирами являются батик, деревянные фигурки, оловянные изделия, шкатулки, серебряные изделия, керамика.

## АПТЕЧКА:

- Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей.

## ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ:

Полиция, скорая, пожарная служба: 999 или 112 (без сим-карты)

Туристическая полиция в Куала-Лумпуре: + (603) 296-590

Служба спасения: 994

Ассоциация туризма Малайзии: + (60 3) 928-768-81

## ПОСОЛЬСТВО КАЗАХСТАНА В МАЛАЙЗИИ:

Адрес: 8, Jalan Ru, 55000, Kuala Lumpur

(<https://www.waze.com/live-map/>)

Контактные телефоны: +603-4252-2999

Факс: +603-4252-3999

Эл.почта: [kuala-lumpur@mfa.kz](mailto:kuala-lumpur@mfa.kz)

Контакты Консульского отдела:

Телефон +603-4251-0728

Эл.почта [k.kashabay@mfa.kz](mailto:k.kashabay@mfa.kz)

**Круглосуточный номер экстренной связи для граждан РК  
+6017-433-2885**

Специальная круглосуточная «горячая линия» по вопросам коронавируса для граждан РК +6017-433-2885

Если во время вашего пребывания на отдыхе у вас появились вопросы, проблемы, вам нужна консультация - вы можете обращаться к русскоговорящему представителю принимающей компании Fun&Sun Holidays в любое время:

**+60 1170192165 (звонки, смс, Viber, What's app, Telegram)**



**Желаем Вам приятного отдыха!**



**FUN & SUN  
HOLIDAYS SDN BHD**

*For Your Travel & Vacation Needs*