

*Море — это все! Дыхание его чисто,
животворно. В его безбрежной пустыне человек не
чувствует себя одиноким, ибо вокруг себя он
ощущает биение жизни.*

Ж.Верн

КРУИЗЫ. В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА И ОСОБЕННОСТИ?

Преимущества круиза для туриста:

- возможность посетить несколько стран и городов без длительных и утомительных переездов в рамках одной поездки;
- комфорт 5* отеля на всем маршруте следования;
- разнообразное питание по системе «все включено»;
- большой выбор развлечений: аквапарки, СПА, казино, театры, бары, ледовые шоу и тд.

Преимущества круиза для турагента:

- меньшая конкуренция;
- возможность дополнительного заработка на сопутствующих услугах, так как редко турист приобретает только круиз, чаще всего он предпочитает добирать дополнительные услуги в одном и том же турагентстве: авиабилеты, отели, трансферы и тд.;
- формирование уникального продукта, который тяжело сопоставить с аналогами от других турагентств, вследствие чего снижается риск сравнения цен с другими ТА с последующими запросами скидок от туриста;
- турист, единожды побывав в круизе, чаще всего желает повторить свой опыт уже на другом маршруте, таким образом, агентство получает постоянного клиента, который, как это показывает практика, приводит с собой единомышленников.
- система интегрирована с системами круизных компаний, поэтому на сайте информация по наличию кают и их стоимости отображается в режиме реального времени. В связи с этим нет необходимости ждать подтверждения заявки или переживать, что цена после обработки заявки туроператором может измениться.

В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ КРУИЗА ОТ СТАНДАРТНОГО ТУРА С ПРОЖИВАНИЕМ В ОТЕЛЕ?

Бронирование круиза отличается от бронирования отеля некоторыми особенностями, которые необходимо учитывать при оформлении тура:

- **выбор каюты.** В отличие от бронирования отеля, когда гости не знают заранее расположение своей комнаты и ее номер, в круизе практически всегда бронируется конкретная каюта, к выбору которой необходимо очень ответственно подойти, так как замена ее в последующем будет практически невозможна.
- **система питания.** На лайнерах действует система питания «все включено, исключая напитки». Напитки (как алкогольные, так и безалкогольные) приобретаются на лайнере за дополнительную плату. Перед круизом возможно приобретение пакетов напитков, в которых в том или ином количестве будет включен определённый набор тех или иных напитков. Обязательно учитывайте, что пакет напитков приобретается на весь состав пассажиров в одной каюте.
- **время посадки.** У каждого круиза есть собственное расписание, согласно которому он прибывает или покидает тот или иной порт. Подбирать трансферы, перелеты необходимо обязательно учитывая данное расписание, а также закладывать время на регистрацию и сдачу/получение багажа.



КАКИЕ НЕОБХОДИМЫ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ КРУИЗА?

Для круиза необходимо иметь:

- действующий паспорт (документ должен быть действителен не менее 6 месяцев со дня окончания круиза)
- визы для посещения стран по маршруту
Для круизов по Европе нужна действующая многократная Шенген виза.
Для круизов по Карибским островам чаще всего достаточно иметь действующую американскую визу.
- мед. страховка
- оригинал свидетельства о рождении ребенка (если у родителей и ребенка разные фамилии, могут запросить в порту свидетельство о рождении, необходим также перевод свидетельства на английский язык)
- нотариальное разрешение от родителей, если ребенок путешествует в сопровождении третьего лица и перевод его на английский язык)

Документы для оформления визы выдаются после полной оплаты, по предварительному запросу на почту cruise@selfietravel.kz.

Круизные документы выдаются за 7-10 дней до начала круиза. Адрес порта, терминал, время посадки указаны в круизных документах. Там же иногда указывается время регистрации.

ВАЖНО! Перед круизом обязательно проверьте правильность всех документов и соответствие протоколам посадки!

КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.

Стоимость круиза, доступная на сайте, не полностью комиссионная и складывается из двух составляющих:

- круизный тариф (проживание, питание, развлечения) – брутто
- портовые сборы – нетто.

На круизы основных круизных компаний комиссия стандартная – 10% (от круизного тарифа):

- MSC Cruises
- Norwegian Cruise Line
- Celebrity Cruises
- Royal Caribbean International

На круизы компаний, работающих по запросу (Holland America Line, Oceania Cruises, Disney и др) – комиссия, как правило, ниже стандартной и составляет 3-8%.

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ЗАЯВОК В КРУИЗ.







При бронировании круиза в системе онлайн создается опция на каюту, для ее подтверждения необходимо внести или полную оплату или предоплату в размере 40%. Только после подтверждения оплатой/предоплатой можно считать заявку подтвержденной.

Если до начала круиза менее 60 дней, то необходима будет полная оплата круиза для подтверждения каюты.







Если до начала круиза несколько месяцев, то для подтверждения каюты необходимо будет внести 40% от общей стоимости круиза, а остаток внести или за 60 дней до даты начала, или к моменту оформления визы.



ЧТО ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ КРУИЗА?

	РАЗМЕЩЕНИЕ	Проживание в каюте выбранной категории и конфигурации.
	ПИТАНИЕ	Завтрак, обед и ужин в основном ресторане и на шведской линии. Чай, кофе, вода и соки – ТОЛЬКО в зоне буфета.
	РАЗВЛЕЧЕНИЯ	Посещение шоу-программ, живая музыка, участие в мастер-классах, караоке, другие развлечения по программе дня.
	ОБЩИЕ ЗОНЫ	Посещение бассейнов, джакузи, аквапарков, спрей-парков, горок и других аттракционов.
	ДЛЯ ДЕТЕЙ	Детские клубы по разным возрастным категориям, включая мастер-классы и соревнования.
	ПОРТОВЫЕ СБОРЫ	Обязательные сборы и налоги

ЧТО ОПЛАЧИВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО?

Для пользования услугами интернета необходимо приобрести пакет. Есть разные пакеты интернета (1 день, 3 дня, весь круиз и т.д.)	ИНТЕРНЕТ	 WIFI
Все напитки, кроме тех, которые включены на шведской линии. Напитки можно оплачивать отдельно картой, или заказать пакет.	НАПИТКИ	
Гости могут приобрести как отдельные экскурсии в портах - так и целый пакет экскурсий.	ЭКСПУРСИИ	
Все процедуры в SPA центре, уходовые процедуры и салон красоты	СПА	
Шопинг и покупки на борту, сувенирная продукция	МАГАЗИНЫ	
Оплатить можно как на борту, так и при оформлении заявки	ЧАЕВЫЕ (обязательный сбор)	



КАК ВЫБРАТЬ КРУИЗНУЮ КОМПАНИЮ?

Круизные компании, также как и отели, делятся на разные классы, исходя из набора услуг, количества персонала и качества предоставления услуг.

Разделить круизные компании можно на 3 группы:

<u>Стандарт</u>	<u>Премиум</u>	<u>Люкс</u>
Costa Cruises	Celebrity Cruises	Azamara
MSC Cruises	Princess Cruises	Silversea
Royal Caribbean	Oceania Cruises	Crystal
Norwegian Cruises	Holland America	Regent
Celestyal Cruises		Seabourn

Мы чаще всего советуем рассматривать круизы класса «стандарт» от компаний **MSC Cruises** или **Royal Caribbean International**, так как эти компании обладают самыми большими лайнерами со множеством развлечений на борту, осуществляя маршруты по самым востребованным, так называемым «массовым», направлениям.

Круизы более высоких классов подходят искушенным путешественникам, которые уже имеют опыт пребывания в круизе и ищут экзотические маршруты и более изысканный сервис.

ЧЕМ ДРУГ ОТ ДРУГА ОТЛИЧАЮТСЯ КАЮТЫ РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ?

К выбору каюты нужно относиться очень ответственно, так как ее, в отличие от гостиничного номера, нельзя заменить на месте.

У каждой каюты есть свой уникальный номер, при оформлении брони выбирается конкретная каюта, которая закрепляется за туристами по всему маршруту. Исключение составляют так называемые **«гарантированные» каюты**, которые часто в системе нумеруются как **G00000** – при оформлении такой каюты номер палубы и каюты заранее неизвестны, круизная компания присуждает тот или иной номер уже при финальной комплектации состава и выписке посадочных документов. Такие каюты реализуются по сниженной стоимости, что является большим плюсом.

Каюты на лайнерах небольшие – от 13 кв.м. Они делятся на 4 основных типа и различные категории в зависимости от расположения на палубах и доп. услуг.

ВНУТРЕННЯЯ КАЮТА



КАЮТА С ОКНОМ



КАЮТА С БАЛКОНОМ



СЬЮТ



Максимальное размещение – до 4 чел.

Размещение до 6 чел.

- Каюта без окна
- Во внутреннем ряду
кают

- Окно в каюте (не
открывается)

- Балкон
- Более высокие
палубы

- Более просторная
- Дополнительные
опции в каюте:
джакузи, террасы и тд

Максимальное размещение в каюте чаще всего – 4 чел. (включая детей и младенцев). Дополнительные спальные места – это или софа, или откидная кровать над основными местами, есть также каюты с двухъярусными кроватями.



ИНГУИДЕ TO CRUISES:
Круизы продавать легко!

При подборе каюты обязательно найдите ее на плане палубы (палуба – это своего рода «этаж» корабля), чтобы пассажиры понимали расположение каюты относительно лестниц, лифтов, выходов к ресторанам и тд.

Например, вот так выглядит план 12 палубы лайнера MSC Bellissima:



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Каюты с окном, как правило, располагаются на более низких палубах, каюты с балконом – на высоких. Балконы на самых нижних палубах могут быть загорожены спасательными шлюпками, полностью или частично. Такие каюты обычно продаются со скидкой и имеют в названии категории описание «каюта с балконом с ограниченным видом».

Традиционно, круизные компании оценивают каюты тем дороже, чем выше они расположены. Это связано с тем, что с верхних палуб лучше виды и они ближе к основным центрам притяжения пассажиров: буфету и бассейнам.





КАК ОРГАНИЗОВАНО ПИТАНИЕ В КРУИЗЕ?

Практически все круизные компании класса «Стандарт» и «Премиум» предлагают на борту питание по системе «Все включено, исключая напитки». Круизные же компании класса «Люкс» могут предлагать систему питания "Все включено, включая напитки".

В зависимости от круизной компании на борту лайнеров предлагается 24-часовое питание, например, как у Royal Caribbean Int, Norwegian Cruise Line, Celebrity Cruises. Или с 6 утра до 24 часов с ночным перерывом, например Costa Cruises, MSC Cruises.

Примерное расписание питания в круизе:

Завтрак: в каюте, в буфете (шведская линия)

Обед: в буфете (шведская линия) или в ресторане (по меню, но без определенной рассадки)

Послеобеденные закуски: в буфете (шведская линия)

В зависимости от круизной компании ужин может проходить двумя типами: традиционное питание по сменам или свободное время ужина. Некоторые круизные компании сочетают два типа питания в зависимости от предпочтений пассажира.

Ужин: Ужин по традиционной системе питания по сменам: в ресторане за персональным столиком и постоянным официантом, который обслуживает пассажиров в течение всего круиза.

1-я смена - с 19:00 до 20:30

2-я смена - с 21:00 до 22:30

Ужин по свободной системе питания: в ресторане без персонального столика в любое удобное для пассажира время с 19:00 до 23:00

Специальные буфеты: открыты на протяжении всего дня.

НАПИТКИ. На лайнерах класса «Стандарт» напитки в свободном доступе предложены в буфете (шведская линия) в виде воды, прохладительных напитков на розлив, а также чая в пакетиках и растворимого кофе. Все остальные напитки предоставляются за дополнительную плату.

По желанию, пассажиры могут приобрести **пакеты напитков**, где будут включены те или иные напитки, которые пассажир во время круиза сможет потреблять без дополнительной оплаты. Пакеты напитков делятся по насыщенности и категориям (алкогольные/безалкогольные), есть также пакеты детские. **ВАЖНО:** пакет должны бронировать все гости, размещающиеся в одной каюте; это правило относится и к детям, достигшим трехлетнего возраста - для них приобретается детский пакет. Напитки из мини-бара, минеральная вода в каюте, бутылки шампанского и вина, некоторые марки напитков не включаются в стоимость пакета.

Пакеты напитков бронируются по запросу через туроператора, или же туристы могут самостоятельно добавить подходящий им пакет в личном кабинете круизной компании и оплатить картой (данные для входа в личный кабинет выдаются после подтверждения каюты).



ПАКЕТЫ НАПИТКОВ.

В случае, если турист намерен приобрести пакет напитков в дополнение к своему проживанию в круизе, то сделать это можно несколькими способами:

- выбрать пакет напитков и оплатить заранее через туроператора (не позднее, чем за 14 дней до начала круиза)
- через личный кабинет на сайте круизной компании выбрать подходящий пакет и внести оплату онлайн самостоятельно (не позднее, чем за 10-14 дней до начала круиза)
- оплатить подходящий пакет напитков непосредственно на борту, однако, на лайнере стоимость будет выше ввиду того, что будут добавлены налоги.



Пакет должны бронировать все гости, размещающиеся в одной каюте; это правило относится и к детям, достигшим трехлетнего возраста - для них приобретается детский пакет.

Напитки из мини-бара, минеральная вода в каюте, бутылки шампанского и вина, некоторые марки напитков не включаются в стоимость пакета.

С подробным перечнем пакетов напитков можно будет ознакомиться **только на борту лайнера**.

Пакеты действуют каждый день в течение круиза и не могут приобретаться посуточно.

В соответствии с законодательством Саудовской Аравии, во время стоянок в портах Саудовской Аравии алкогольные напитки не предоставляются (доступны только безалкогольные напитки). Алкогольные напитки будут доступны только тогда, когда лайнер выйдет из порта и будет находиться в море.

ПАКЕТЫ НАПИТКОВ В КРУИЗАХ MSC CRUISES:

EASY PACKAGE (для взрослых от 18 лет/21 года)	- различные домашние вина, - разливное пиво, - алкогольные и безалкогольные коктейли, - крепкие спиртные напитки, - газированные напитки, - соки, - минеральная вода в бутылках. - классические горячие напитки: эспрессо, капучино, кофе латте, горячий шоколад, чай.	действует 24 часа в сутки в определенных барах на борту, в основных ресторанах и в ресторане «шведский стол».	
EASY PLUS PACKAGE (для взрослых от 18 лет/21 года)	- широкий выбор вин, - разливное и бутылочное пиво, - алкогольные и безалкогольные коктейли, - крепкие спиртные напитки, ликеры, - газированные напитки, - соки, - минеральная вода в бутылках - классические горячие напитки: эспрессо, капучино, кофе латте, горячий шоколад, чай.	действует 24 часа в сутки в барах на борту, в основных ресторанах, в ресторане «шведский стол» и в альтернативных ресторанах. Кроме того, этот пакет дает 10% скидки на бутылки вина и шампанского.	



<p>PREMIUM EXTRA PACKAGE (для взрослых от 18 лет/21 года)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - широчайший выбор вин и шампанского, - весь выбор разливного, бутылочного и крафтового пива, - алкогольные и безалкогольные коктейли, - крепкие спиртные напитки, - ликеры, - бренди, - газированные напитки, - соки, - минеральная вода в бутылках. - классические горячие напитки: эспрессо, капучино, кофе латте, горячий шоколад, чай. 	<p>действует 24 часа в сутки в барах на борту, в основных ресторанах, в ресторане «шведский стол» и в альтернативных ресторанах. Кроме того, этот пакет дает 25% скидки на бутылки вина и шампанского.</p>	
<p>ALCOHOL-FREE PACKAGE (для взрослых от 18 лет/21 года)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - широкий выбор безалкогольных напитков, - газированные и энергетические напитки, - минеральная вода в бутылках, - соки, - классические горячие напитки: эспрессо, капучино, кофе латте, горячий шоколад, чай. - мороженое «на вынос» (кроме специализированных заведений). 	<p>действует 24 часа в сутки в определенных барах на борту, в основных ресторанах и в ресторане «шведский стол».</p>	
<p>MINORS PACKAGE (для детей от 3 до 17 лет/20 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - широкий выбор безалкогольных напитков, - газированные и энергетические напитки, - минеральная вода в бутылках, - соки, - классические горячие напитки: эспрессо, капучино, кофе латте, горячий шоколад, чай. - мороженое «на вынос» (кроме специализированных заведений). 	<p>действует 24 часа в сутки в определенных барах на борту, в основных ресторанах и в ресторане «шведский стол».</p>	

Условия могут отличаться в зависимости от региона плавания.

Пакеты не действуют в специализированных барах, кофейнях и ресторанах (вне зависимости от стоимости напитка): Venchi 1878 establishments, Jean-Philippe Maury venues, MSC Virtuosa Starship Club, MSC World Europa Coffee Emporium, MSC World Europa Raj Polo Tea Room.

В круизах из США взрослыми считаются пассажиры от 21 года.

Круизная компания оставляет за собой право приостановить действие пакетов напитков или изменить состав пакетов в любой момент.



ПАКЕТЫ НАПИТКОВ В КРУИЗАХ ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL:

<p>DELUXE BEVERAGE PACKAGE (для взрослых от 21 года)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - коктейли (алкогольные/безалкогольные), - ликеры, - пиво, - вино (по бокалам), - кофе и чай премиум-класса, - фонтанные газированные напитки / напитки Coca-Cola Freestyle, - бутилированная негазированная и газированная вода, -свежевыжатые соки. 	<p>Дополнительно при оформлении пакета пассажир получает скидку -40% на вина в бутылках стоимостью до 100\$ и - 20% на вина в бутылках стоимостью свыше 100\$.</p>	
<p>ROYAL REFRESHMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - безалкогольные коктейли, - газированные безалкогольные напитки, - напитки Coca-Cola Freestyle, - газированная и не газированная вода в бутылках, - премиум кофе и чай, - свежевыжатые соки. 		
<p>CLASSIC SODA PACKAGE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - напитки Coca-Cola Freestyle, - фонтанные газированные напитки, - сувенирный стакан Coca-Cola в комплекте. 		
<p>WATER BOTTLE PACKAGE</p>	<p>Доставка в каюту бутилированной воды Evian Natural Spring Water (бутылки по 1 л.) в день посадки на круизный лайнер (12 или 24 бутылки).</p>		

Пакеты напитков не включают в себя напитки, которые продаются в сувенирных магазинах, мини-баре или при обслуживании кают.

Пакеты напитков, которые были куплены до круиза, могут быть изменены не позднее, чем за 4 дня до отправления круиза способом отмены и бронирования нового пакета. Аннуляция пакета после посадки на борт невозможна.

Гостям, которым не исполнился 21 год, покупка пакета и употребление алкогольных напитков на лайнерах Royal Caribbean International невозможны.

Кроме пакетов напитков гостям доступно бронирование карты COFFEE CARD, с этой картой можно получить доступ к 15 отборным сортам кофе, чая и класса премиум и горячего шоколада. При покупке карты, экономия составляет 50%. Стоимость - USD.

Круизная компания оставляет за собой право приостановить действие пакетов напитков или изменить состав пакетов в любой момент.



КАК ПРОИСХОДИТ ПОДБОР И БРОНИРОВАНИЕ КРУИЗОВ У SELFIE TRAVEL?

Наш инструмент для поиска и бронирования круизных предложений включает в себя широкую линейку брендов стандарт класса. Так, например, **MSC Cruises, Royal Caribbean International** в нашей системе **напрямую интегрированы** с системой круизных компаний. Бронирование у нас на сайте значит, что бронь **автоматически** попадает в систему круизной компании.

На данный момент в системе представлено более 11 тысяч круизов с возможностью фильтрации их по 7 параметрам.

Для перехода в систему подбора круизов необходимо на сайте <http://b2b.selfietravel.kz/> в системе бронирования выбрать вкладку «**КРУИЗЫ**» и ваш браузер перенесет вас в новую вкладку, где очень легко можно подобрать необходимый вам круиз:

КАК ПОДОБРАТЬ И ЗАБРОНИРОВАТЬ КРУИЗ ОНЛАЙН?

Шаг 1. Настройка фильтров для подбора подходящего круиза

Для начала вам нужно узнать у туриста основные его пожелания касательно предстоящего круиза:

- **регион плавания.** Самые популярные регионы плавания у туристов SELFIE TRAVEL:
 - Средиземноморье. Здесь предусмотрено посещение таких стран, как Италия, Франция, Испания, Мальта и тд
 - Персидский залив, в системе такие круизы можно найти, указав в поиске регион «ОАЭ, Индия»
 - Карибские острова.
- **продолжительность.**
- **период круиза.**
- также советуем указывать **порты начала и конца круиза** для удобного последующего подбора авиабилетов. Например, для круизов по средиземноморью наиболее удобными портами являются Барселона и Чивитавеккья (Рим) в плане частоты рейсов в эти города и удобного расположения портов.

После выставления всех параметров и нажатия кнопки «Поиск» система выдаст вам именно те круизы, которые соответствуют заданным параметрам. Отсортировать результаты поиска можно по цене, по дате отправления и по продолжительности. Система по умолчанию выдает стоимость каюты на 2 взрослых, поменять состав и выбрать категорию каюты можно будет на следующем шаге.




INGUIDE TO CRUISES:
Круизы продавать **легко!**

Результат поиска выглядит так:

Шаг 1 Выбор круиза

Найдено круизов: 3 Сортировать по: Дата ↓

Показать цены в: евро




Средиземноморье

- Лайнер: [MSC Grandiosa](#)
- [Барселона, Испания](#)
- 7 ночей
- 17 Мар 2023 г.
- [Задать вопрос](#)

от 1 098 EUR

Выбрать

[Что включено?](#)



Цена каюты на 2х с портовыми сборами

Средиземноморье

Шаг 2. Детали выбранного круиза, выбор каюты.

После выбора подходящего круиза можно переходить к выбору каюты и ознакомлению с подробным расписанием круиза. Расписание круиза необходимо не только для того, чтобы иметь представление касательно того, где будут находиться пассажиры в то или иной день, но и для правильного подбора авиабилетов и трансфера в порт/из порта.





[Что включено?](#)

- Лайнер: [MSC Bellissima 5* - MSC Cruises](#)
- Барселона, Испания
- Барселона, Испания | Марсель, Франция | Генуя, Италия | Ла Специа, Италия | Неаполь, Италия | В море | Пальма-де-Майорка, Испания | Барселона, Испания
- 7 ночей
- 18 Мар 2023 г.

УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ: При онлайн бронировании круиза никаких штрафов не возникает подробнее...

Расписание

День	Дата	Порт	Прибытие	Отправление
1	18.03. Сб	Барселона, Испания		18:00
2	19.03. Вс	Марсель, Франция	09:00	18:00
3	20.03. Пн	Генуя, Италия	09:00	18:00
4	21.03. Вт	Ла Специа, Италия	07:00	17:30
5	22.03. Ср	Неаполь, Италия	13:00	19:30
6	23.03. Чт	В море	-	-
7	24.03. Пт	Пальма-де-Майорка, Испания	10:00	20:00
8	25.03. Сб	Барселона, Испания	08:00	



Карта Спутник

Здесь же и происходит подбор каюты и проставление состава пассажиров.



Указывать необходимо всех пассажиров. Максимальный состав в стандартной каюте обычно - 4 чел, в сютах – 4-6 чел. Дети, как правило, размещаются бесплатно и оплачивают только портовые сборы. **Младенцев указывать необходимо как детей младшей категории.**

Количество туристов: Взрослых: Детей (2-11 лет): Детей (12-17 лет):

Показать цены в:

IB Каюта без окна Bella

РАЗМЕЩЕНИЕ
Возможно одноместное размещение.
В КАЮТЕ
Каюта без окна.
Интерактивное TV, телефон, фен, мини-бар, сейф, кондиционер.

Основные спальные места:
большая одноместная кровать.

Ванная комната с душем.
Виртуальный персональный круизный ассистент ZOE.
Беспроводной Интернет (оплачивается дополнительно).

Количество туристов
2 взрослых

Стоимость за каюту
(с размещением и портовыми сбором)
998 EUR

Каюта № G00000

Шаг 3. Бронирование круиза

После выбора палубы и каюты можно переходить к заключительному шагу.

На этом шаге вы сверяете все детали выбранного круиза и вносите данные пассажиров.

Туристы: 2 взрослых

Категория: IB

Каюта: Каюта без окна Bella

№ Каюта: undefined

Круизный тариф за 2 взрослых:

Портовые сборы и налоги за 2 взрослых:

ИТОГО: за 2 взрослых:

Сервисный сбор (чаевые персоналу) - это обязательный сбор за обслуживание персоналом лайнера на борту, который списывается автоматически с бортового счёта гостя. Оплата чаевых до момента посадки на лайнер позволяет Вам сэкономить, ведь на борту к стоимости сервисного сбора добавляется налог. Наша система позволяет оплатить этот сбор заранее.

Оплатить чаевые персоналу за 2 взрослых сейчас :

У вас осталось **00:29:43** до окончания бронирования !

Показать цены в:

Информация о гостях

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения	Гражданство
1	<input type="text" value="Муж"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="DD-MM-YYYY"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="Муж"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="DD-MM-YYYY"/>	<input type="text"/>



INGUIDE TO CRUISES:
Круизы продавать легко!

Если бронируете круиз MSC Cruises или Royal Caribbean International, то, после сохранения данных, система отправит бронь напрямую в круизную компанию по интеграции.

На шаге 3 система разобьет стоимость выбранного вами варианта на две составляющие. Обратите внимание, что стоимость круиза не полностью комиссионная:

- *круизный тариф (проживание, питание, развлечения) – **брутто***
- *портовые сборы – **нетто**.*

Дополнительно при оформлении вы можете также добавить в заявку сумму чаевых (сервисный сбор) по желанию. Чаевые являются обязательным сбором, но оплатить их можно или на лайнере, или при оформлении через туроператора.

На данном шаге также возможно сохранение дополнительных пожеланий пассажиров касательно кроватей в каюте (Double/Twin), времени ужина (ужин в основном ресторане разделен на 2 смены) и раскладки за столом. Указывать эти данные не обязательно, они несут вспомогательную функцию.

После внесения и сохранения всех данных вы на указанный e-mail получите письменное уведомление об успешном бронировании круиза.

Заявка в системе SELFIE TRAVEL появится чуть позже, после чего вам будет сообщен time-limit опции, запрошены дополнительные данные на пассажиров и сообщены условия оплаты.

В КРУИЗ С ДЕТЬМИ.

На маршруты, где лайнер проводит в море три дня и больше, допускаются дети возрастом старше 1 года. Это обосновано безопасностью пассажиров. В остальных случаях допустим возраст от 6 (шести) месяцев.

ВАЖНО! ВЫБОР ЦЕНОВОГО ТАРИФА.

При подборе круиза в системе, бронирование его возможно по разным ценовым предложениям, по аналогии СПО от отелей при просчете стандартных туров. Ознакомиться с ценовыми предложениями можно на 2-м шаге при проставлении состава и выборе каюты. Выглядит это так:



Расшифровка некоторых названий тарифов:

- **BEST PRICE** – наиболее распространенный ценовой пакет у MSC Cruises, означает, что цена снижена.
- **LAST MINUTE** – горящая цена (тариф появляется при скором отправлении лайнера).
- **EARLY BOOKING** – ранее бронирование.
- **NRD** – невозвратный тариф.
- **30% Savings** – скидка 30%.
- **BLACK WEEK** – скидки в неделю «черной пятницы».
- **ALLINPLUS** - ценовой пакет у MSC Cruises, где в стоимость включен пакет напитков «EASY PACKAGE» и интернет для 1 устройства.
- если название пакета в круизах MSC Cruises содержит приставку **«DRINKS»**, в стоимость уже включен пакет «EASY PACKAGE», который включает в себя некоторый вид пива, вин, коктейлей, безалкогольных напитков, минеральную воду и горячие напитки.



ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОБАВЛЕНИЕ ДОП УСЛУГ В ЗАЯВКИ В КРУИЗ.

После оформления заявки и подтверждения каюты изменения, вносимые через туроператора, принимаются в период не позднее, чем за 14 дней до начала круиза, к этим изменениям относятся внесение корректировок в написание имени/фамилии пассажира, замена состава, добавление доп услуг и т.д.

ПОЛУЧЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ.

Документы для оформления виз выдаются после 100% оплаты и предоставления полных паспортных данных по предварительному запросу в личном кабинете или на почту cruise@selfietravel.kz.

Выдаваемый пакет документов состоит из двух файлов:

- приглашение от круизной компании,
- подтверждение бронирования круиза.

Запрашивать визовые документы рекомендуем за 2-7 дней до дня записи в консульство/визовый центр, так как ввиду того, что документы выдают иностранные офисы круизных компаний, необходимо время на обработку запросов, учитывая праздники, выходные и часовую разницу.

ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ КРУИЗА:

До подтверждения круиза (пока каюта на опции) аннуляция проводится без штрафа.

После подтверждения круиза аннуляция проводится согласно приложению к договору по реализации круизов, который необходимо обязательно подписать для корректного сотрудничества по реализации данного продукта.

Скачать файл можно на сайте туроператора SELFIE TRAVEL в разделе «сотрудничество»: [Http://www.selfietravel.kz/cooperation/](http://www.selfietravel.kz/cooperation/)

Правила аннуляции могут отличаться в зависимости от того, какая круизная компания осуществляет маршрут, ценового тарифа, по которому сделана бронь, самого маршрута, продолжительности и количества дней до начала запланированного круиза.

Условия аннуляции круизов компании MSC Cruises:

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции
Круизы длительностью меньше, чем 15 дней	
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
59-30 дней до начала круиза	25%
29-22 дней до начала круиза	40%
21-15 дней до начала круиза	60%
14-6 дней до начала круиза	80%
5 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100%
Круизы длительностью 15 дней и больше	
После подтверждения бронирования и до 90 дней до начала круиза	60 €/за человека
89-60 дней до начала круиза	25%
59-52 дней до начала круиза	40%
51-35 дней до начала круиза	60%
34-16 дней до начала круиза	80%
15 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100%



Стандартные условия аннуляции круизов компании Royal Caribbean International:

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции	
	1-5 ночей	6 и больше ночей
90-61 день до начала круиза	35 долларов США/человека	70 долларов США/человека
60-46 дней до начала круиза	В размере депозита	В размере депозита
45-31 день до начала круиза	В размере депозита	25% полной стоимости круиза, но не меньше депозита
30-15 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
14 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100% полной стоимости круиза	

Условия аннуляции круизов компании Royal Caribbean International (высокий сезон):

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции	
	1-5 ночей	6 и больше ночей
90-61 день до начала круиза	В размере депозита	В размере депозита
60-46 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
45-31 день до начала круиза	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
30-15 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
14 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100% полной стоимости круиза	



ПЕРЕД ОТПРАВЛЕНИЕМ В КРУИЗ.

Отправляясь в международный морской круиз, туристу необходимо иметь при себе:

- Заграничный паспорт (проверьте, пожалуйста, срок его действия, а также наличие всех необходимых для путешествия виз)
- Круизные документы (+ онлайн-регистрацию на лайнер, если круиз осуществляется компанией RCI)
- Авиабилет
- Ваучеры на отели/трансферы/экскурсии
- Медицинскую страховку
- Необходимые медикаменты и солнцезащитный крем

ПОСАДОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В посадочных документах отображена следующая важная информация:

- номер каюты (актуально для тех, кто бронировал гарантированные каюты без номера),
- время посадки,
- время регистрации,
- адрес порта,
- экстренные контакты круизной компании,
- другая важная информация.

Посадочные документы в круизы MSC Cruises высылаются агентству за 5-7 дней до начала круиза.

Посадочные документы в круизы RCI получить можно в личном кабинете на сайте круизной компании, пройдя онлайн регистрацию.

ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ

В круизы компании **MSC Cruises** онлайн регистрация **не является обязательной**. Пройти процедуру предварительной регистрации можно на сайте круизной компании или в мобильном приложении «MSC for me». Для входа в учетную запись необходимо внести фамилию, имя одного из пассажиров и номер брони. Номер брони выдается после подтверждения каюты.

Что касается круизов **Royal Caribbean International**, то для получения посадочных на борт нужно будет **обязательно пройти онлайн-регистрацию**, не позднее чем за 3 дня до даты отправки.

Для онлайн регистрации туристам нужно зайти на сайт Royal Caribbean: <https://www.royalcaribbean.com/account/signin>, создать свой аккаунт (если нет). И уже в аккаунте гости смогут добавить своё бронирование и там пройти регистрацию.

Для регистрации необходима следующая информация:

- паспортные данные,
- адрес проживания,
- фото (можно загрузить свое фото или выбрать, чтобы сфотографировали при посадке),
- банковская карта, с которой будут списывать средства в случае дополнительных трат. Без карты система не сможет завершить регистрацию.

После прохождения онлайн регистрации у пассажиров будут посадочные на борт (их уже можно распечатать). Время посадки туристы выбирают при регистрации.

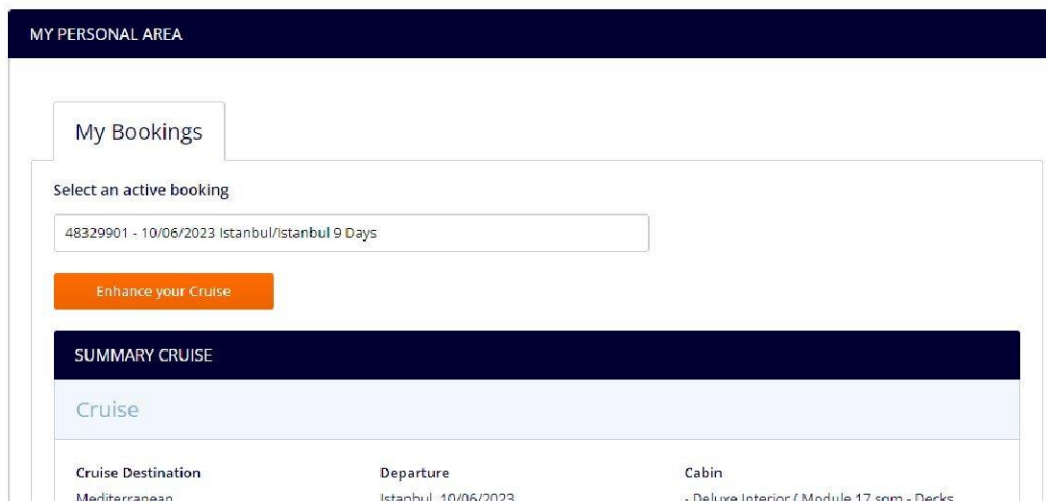
Онлайн регистрация также доступна в мобильном приложении «Royal Caribbean International». Если регистрация проводится через приложение, то печатать посадочные документы не нужно, достаточно будет показать их в терминале регистрации сотруднику прямо с телефона.



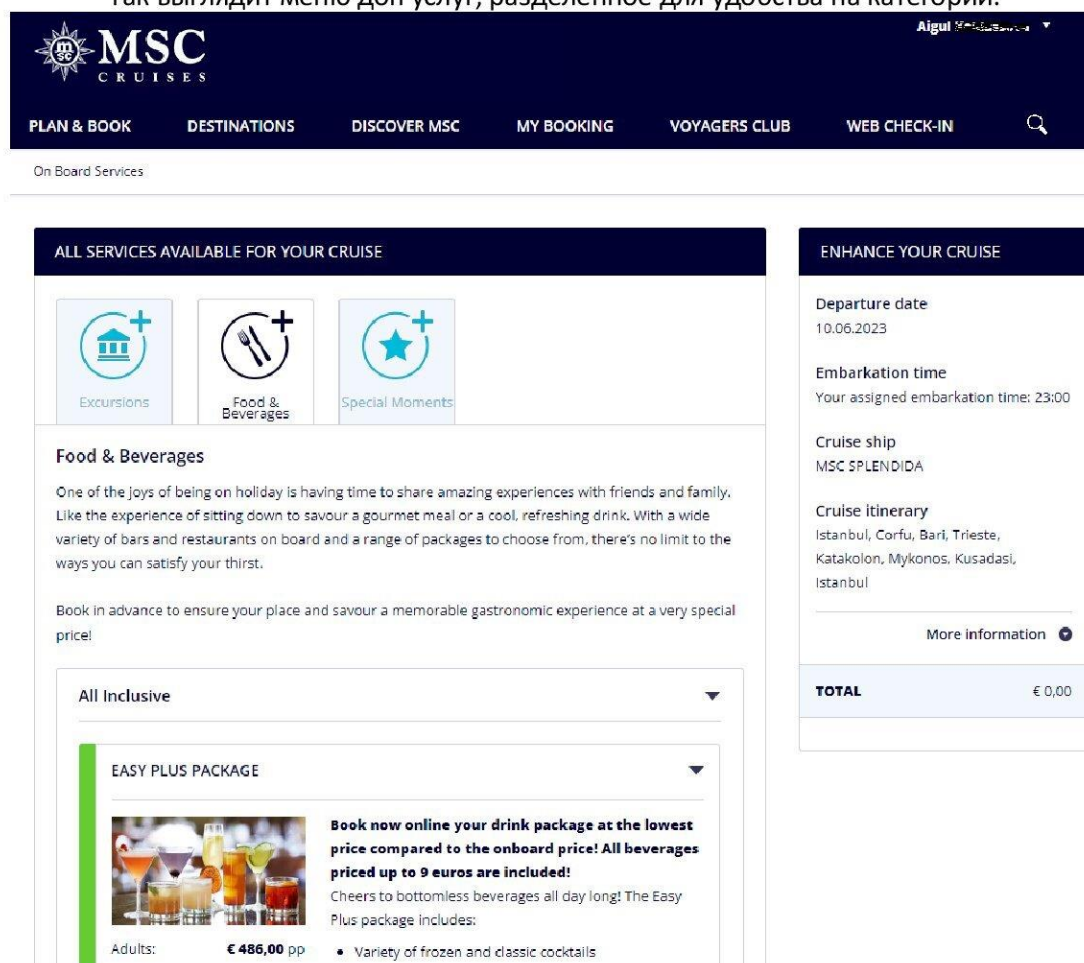
БРОНИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В случаях, когда туристы желают к своему бронированию добавить дополнительные услуги, такие как пакеты напитков, интернет, экскурсии, а также заказать доп. сервис в каюту, например, оформить заявку на праздничный торт, то сделать это можно на сайтах круизных компаний.

Например, так выглядит личный кабинет пассажира на сайте MSC, где после входа через ФИ и номер брони можно увидеть подтвержденный круиз. Через кнопку «Enhance your Cruise» можно ознакомиться с перечнем доп услуг, их стоимостью и там же добавить их в свою бронь и оплатить.



Так выглядит меню доп услуг, разделенное для удобства на категории:

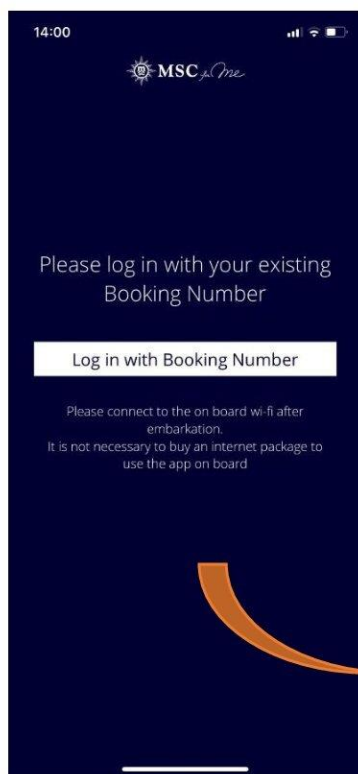


ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

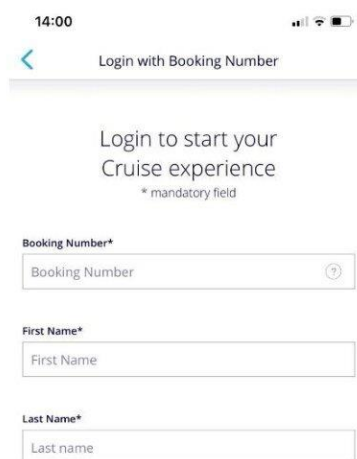
Помимо сайтов, круизные компании предлагают своим пассажирам воспользоваться мобильными приложениями, где в удобном интерфейсе представлена как информация о предстоящем круизе, до его начала (с возможностью прохождения регистрации и получения посадочных документов), так и в последующем, будет отображаться программа дня.

Например, так работает приложение «MSC For Me»:

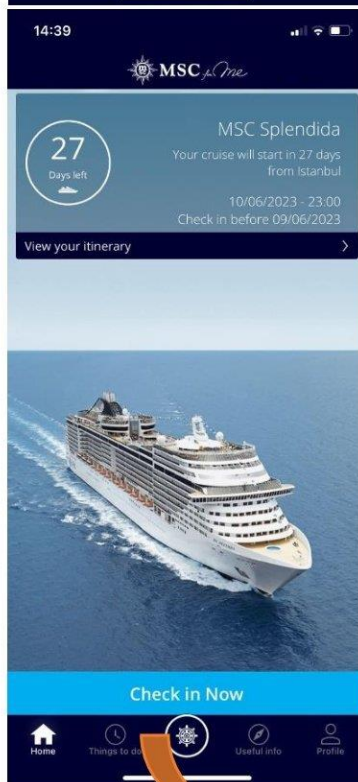
ШАГ 1. ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ



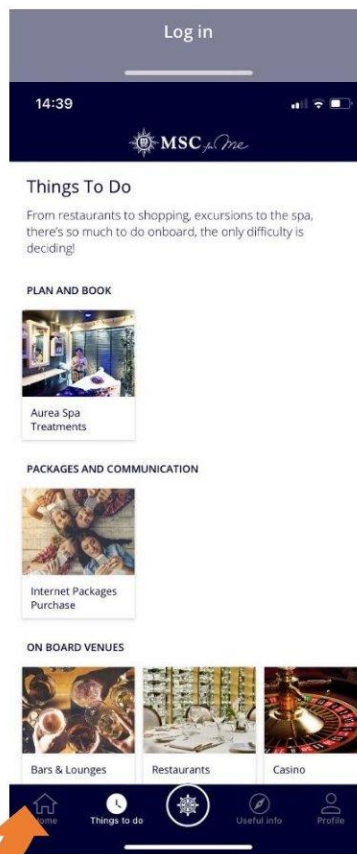
ШАГ 2. АВТОРИЗАЦИЯ



ШАГ 3. ПРОВЕРКА СВОЕГО КРУИЗА И ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ



ШАГ 4. БРОНИРОВАНИЕ ДОП УСЛУГ НА БОРТУ



ЖИЗНЬ НА ЛАЙНЕРЕ.

ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР

Рекомендуем пассажирам прибывать в морской порт за 4 часа до отправления лайнера.

***ВНИМАНИЕ!** Лайнер не ждет опоздавших! Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.*

Туристы приезжают в порт, подходят к стойке круизной компании, где получают специальные самоклеящиеся бирки с номером каюты. Туристы клеят бирки на ленточки, а ленточки, в свою очередь, оборачивают вокруг ручки чемодана, как это делают авиакомпании. Багаж нужно оставить на пункте сдачи багажа, и его доставят к каюте.

Далее необходимо пройти в зал регистрации и зарегистрироваться у специальной стойки круизной компании. При регистрации туристы предъявляют следующие документы:

- паспорт;
- посадочные документы.

Посадка пройдет быстрее для тех пассажиров, которые воспользовались услугой по предварительной регистрации через Интернет, так как необходимые данные будут внесены онлайн перед отправкой.

Посадка на лайнер закрывается за час до отправления. Перед отплытием проводится учебная тревога, на которой должны присутствовать все пассажиры лайнера.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В качестве меры предосторожности служба безопасности может проверить пассажира и изъять любые предметы, которые, по мнению Компании, могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера: оружие, складной нож, утюг и т.д.

Пассажирам не разрешается проносить на борт в багаже любые напитки и распакованную еду. Бортовой персонал имеет право их конфисковать. Изъятые напитки будут возвращены за день до высадки с лайнера.

ОСНАЩЕНИЕ КАЮТЫ

Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт. В каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем. Утюгов в каютах нет по технике безопасности, и брать с собой тоже нельзя, если пассажирам необходимо погладить одежду, то они могут воспользоваться услугами прачечной.

В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб судна.

Пассажиры могут связаться с House Keeping в любое время и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое другое. Также можно по меню, которое находится в каюте, заказывать доставку еды и напитков.

РАСЧЕТЫ НА БОРТУ

На борту всех судов действует система безналичной оплаты, т.е. для оплаты всех расходов на борту (кроме казино) пассажиры используют магнитную карточку Cruise Card/Sea Pass, полученную при регистрации на круиз, подтвержденную кредитной картой или наличным депозитом.

При оплате этой картой разных услуг и товаров на борту пассажирам выдаются чеки под подпись, а на Cruise Card/Sea Pass будут записываться все потраченные суммы.

Рекомендуем сохранять чеки во избежание возможных разногласий с администрацией круиза, касающихся израсходованных средств.

Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, спа-центре и парикмахерской включается плата за обслуживание в размере 15%.



Правило по внесению возвратного депозита наличными для посадки в круизы MSC Cruises:

- 500 евро/ на взрослого пассажира (18 лет и старше)
- 250 евро/ на взрослого пассажира (18 лет и старше) при условии, что у туристов предоплачен Сервисный сбор и/или Пакет напитков.

Если во время круиза баланс Cruise Card/Sea Pass приблизится к нулю, пассажира попросят внести дополнительные средства на счет.

По окончании круиза остаток депозита будет возвращен, если он оплачивался наличными.

Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время путешествия круизная компания только блокирует суммы, соразмерные вашим тратам. Учтите, что после завершения круиза эти суммы могут оставаться заблокированными еще какое-то время (зависит от конкретного банка).

ПРОГРАММА ДНЯ

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых круизной компанией.

В круизах с русскоязычными группами программы дня предоставляются на русском языке.

ОДЕЖДА

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем на каждый день удобную одежду, которая также подходит и для береговых экскурсий. Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами. По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка.

Во время круиза проводятся торжественные мероприятия, для участия в которых следует одеваться соответственно, мужчинам мы рекомендуем костюм, дамам — вечернее платье.

Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, топы и т.п.

КУРЕНИЕ

Курение разрешено только в сигарных комнатах, в казино и специально отведенных зонах. Пассажиры также смогут курить на одной из сторон открытой палубы. Во всех остальных помещениях, включая каюты и балконы кают, курить запрещено. Пренебрежение правилами курения может повлечь за собой штраф.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ

Во время плавания персонал круизной компании заботится о том, чтобы максимально разнообразить отдых своих пассажиров и подобрать занятие по душе для каждого. Для этого на борту проводят викторины, турниры по бриджу, пинг-понгу, волейболу, shuffle board, игры в бассейне, организуют разнообразные увеселительные мероприятия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА БОРТУ

На каждом лайнере работает медпункт. Медпомощь доступна на протяжении всего времени, когда лайнер находится в море. Медицинские услуги на борту платные.

Также на борту предлагаются услуги фотографа, парикмахеров, салона красоты, химчистки, прачечной и гладильной за дополнительную плату.

МАГАЗИНЫ

На борту имеются магазины, торгующие сувенирной продукцией, предметами первой необходимости для путешественника, одеждой, парфюмерией, ювелирными изделиями, фотооборудованием, а также алкоголем и табачными изделиями. Обращаем ваше внимание, что в



целях безопасности пассажиров алкоголь, приобретенный на борту, будет доставлен в каюту только по окончании круиза.

Магазины работают ежедневно во время нахождения лайнера в открытом море, что делает их зоной беспошлинной торговли (DUTY FREE).

МИНИ-КЛУБ

На борту судов работают детские мини-клубы, где пассажиры могут оставлять своих детей (от 3 до 17 лет) под присмотром воспитателей (в том числе и во время береговых экскурсий). Для детей разработаны специальные программы, предназначенные для разных возрастных групп. Эта услуга бесплатная.

Услуги няни на борту предоставляются по договоренности.

УСЛУГИ СВЯЗИ И ИНТЕРНЕТ

По телефону из каюты можно осуществлять международную связь, услуга платная, стоимость 1 минуты разговора составляет около 15 долларов США.

Лайнеры оснащены системой WiFi, также на борту есть интернет-кафе. Доступ в интернет -платный. Пассажиры могут приобрести интернет-пакеты заранее или на борту.

ЛЕЖАКИ

Лежаки предоставляются бесплатно, администрация лайнеров просит не занимать их личными вещами во время возможного длительного отсутствия. Кроме того, у бассейнов для отдыхающих приготовлены пляжные полотенца.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

Для хранения ценностей круизные компании рекомендуют использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

ПОСЕТИТЕЛИ

Из соображений безопасности посетители на борт не допускаются.

ПРАВИЛА ВЫХОДА НА БЕРЕГ И ВОЗВРАТ НА БОРТ

При выходе с корабля, турист обязан предъявить свою круизную карточку, офицеры охраны регистрируют ее при помощи специального устройства. После этого турист может сойти на берег.

При возвращении на лайнер турист также должен предъявить круизную карточку и пройти через металлодетектор.

Круизные компании рекомендуют пассажирам планировать время в порту так, чтобы возвращаться на лайнер за час до его отправления. Если турист отстал от корабля в одном из портов следования, ему следует связаться с сотрудниками круизной компании, их контакты указаны в круизных посадочных документах, а также в программе дня.

ЗАВЕРШЕНИЕ КРУИЗА

За день до окончания круиза пассажирам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить.

Информация о процедуре высадки будет предоставлена накануне последнего дня круиза в каюту вместе с багажными бирками. В последнюю ночь до 23:00 багаж необходимо снабдить багажными бирками и выставить за дверь своей каюты. Персонал соберет багаж и доставит его в порт, где пассажиры смогут его получить. Рекомендуем оставить необходимые на следующее утро вещи в ручной клади.

