

selfie
travel



**ПАМЯТКА ПО КРУИЗАМ
ROYAL CARIBBEAN
INTERNATIONAL**

ПЕРЕД ОТПРАВЛЕНИЕМ В КРУИЗ:

Отправляясь в международный морской круиз, необходимо иметь при себе:

- заграничный паспорт (проверьте, пожалуйста, срок его действия, а также наличие всех необходимых для путешествия виз);
- копию паспорта;
- круизные документы;
- авиабилет;
- ваучеры на отели/трансферы/экскурсии;
- медицинскую страховку;
- необходимые медикаменты и солнцезащитный крем.

Заранее перед круизом следует заполнить и подписать обязательную анкету о состоянии здоровья, которая в дальнейшем будет предъявлена вами при регистрации в порту. Данная анкета находится в круизном билете, начиная с третьей страницы, и заполняется всеми пассажирами, проживающими в каюте.

ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР:

Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отправления лайнера.

ВНИМАНИЕ!

ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ!

Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.



РЕГИСТРАЦИЯ В КРУИЗНОМ ТЕРМИНАЛЕ:

• Туристы приезжают в порт, подходят к стойке круизной компании, где получают специальные самоклеющиеся бирки с номером каюты. Туристы клеят бирки на ленточки, а ленточки, в свою очередь, оборачивают вокруг ручки чемодана, как это делают авиакомпании. Багаж нужно оставить на пункте сдачи багажа, и его доставят к Вашей каюте.

Далее необходимо пройти в зал регистрации, и зарегистрироваться у специальной стойки круизной компании. При регистрации туристы предъявляют следующие документы:

- Заграничный паспорт;
- Заполненную посадочную форму (онлайн-регистрацию).

Напоминаем Вам, что посадка пройдет быстрее для тех пассажиров, которые воспользовались услугой по предварительной регистрации через Интернет, так как необходимые данные будут внесены он-лайн перед отправкой.

Круизные документы также необходимо иметь при себе, но для предъявления достаточно будет посадочной формы. Служащий выдает карточку гостя Sea Pass, затем турист проходит на посадку. Посадка на корабль проходит через контрольный пункт, если у туриста есть ручная кладь, ее пропускают через рентген, турист проходит через металлодетектор. После прохождения контроля турист подходит к стойке администратора и сдает свой паспорт, взамен получает специальный бланк.

Посадка на лайнер закрывается за час до отправления. Перед отплытием проводится учебная тревога, на которой должны присутствовать все пассажиры лайнера.

КАРТОЧКА ГОСТЯ SEA PASS:

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту Sea Pass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза.

ЧТО ТАКОЕ КАРТА SEA PASS?

·Кредитная карта на лайнере (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту лайнера, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплатить посещение салона красоты, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки и многое другое). Фишки и жетоны для казино приобретаются как за наличные, так и при помощи карты Sea Pass.

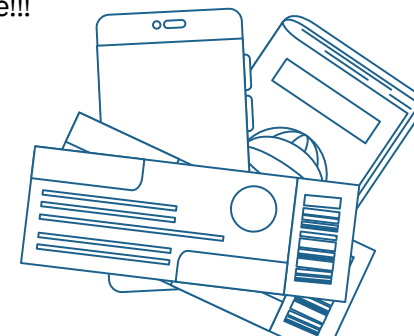
·Пропуск на лайнер (на карте указано название круизной компании и название лайнера).

·Ваше удостоверение личности на время круиза (на карте указаны фамилия, имя)

·Ключ от каюты.

·Карта Sea Pass должна быть активирована в день начала круиза.

·Карту Sea Pass турист всегда обязан иметь при себе!!!



ВО ВРЕМЯ КРУИЗА:

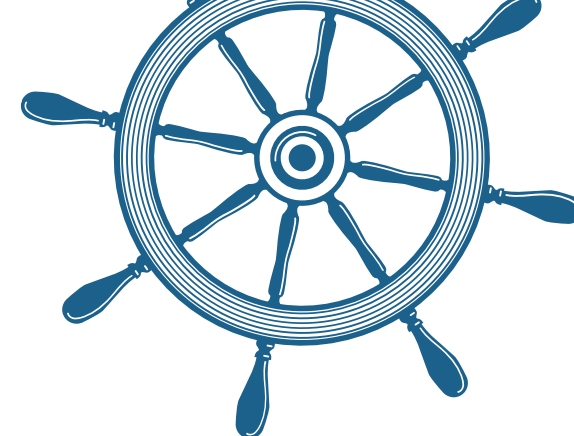
- Ежедневно в каюту доставляется программа дня с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, времени начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др.
- Настоятельно просим Вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.
- На борту наших лайнеров имеется: бассейны, которые находятся на верхней палубе, также Вы сможете воспользоваться джакузи, к вашим услугам солярий, косметический салон и массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, центр детских развлечений и многое-многое другое.

В ВАШЕЙ КАЮТЕ:

- Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт. В каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем. Утюгов в каютах нет по технике безопасности, и брать с собой тоже нельзя, если Вам необходимо погладить одежду, Вы всегда можете воспользоваться услугами прачечной.
- В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб судна.
- Вы можете связаться с House Keeping в любое время дня и ночи и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое-многое другое. Также Вы можете по меню, которое находится в Вашей каюте, заказывать доставку еды и напитков.

РАСЧЕТЫ НА БОРТУ:

На борту всех судов действует система безналичной оплаты, т.е. для оплаты всех расходов на борту (кроме казино) вы будете использовать магнитную карточку Sea Pass, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом. Учтите, что после завершения круиза эти суммы могут оставаться заблокированными еще какое-то время (зависит от конкретного банка).



ЧТО ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ КРУИЗА:

- В стоимость круиза входят: питание (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, участие детей в детских клубах, портовые сборы и налоги. На лайнерах компаний Royal Caribbean International и Celebrity Cruises доступны кофе, чай, лимонады, морсы, соки, вода со льдом, охлажденный чай. Все вышеназванные напитки подаются бесплатно в основном ресторане, также Вы можете заказать их в каюту, либо подняться на открытую палубу в кафе. На лайнерах компании Azamara Club Cruises в стоимость уже включены различные алкогольные напитки.
- Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, SPA, казино, береговые экскурсии, индивидуальные спортивные занятия, другие личные расходы.



РЕСТОРАНЫ И КУХНЯ:

- Питание на лайнере предоставляется 24 часа, то есть круглые сутки.

В ежедневной газете в разделе питание Вы всегда сможете найти, где и когда можно позавтракать/пообедать/поужинать/перекусить.

Между основными приемами пищи гости могут посетить пиццерию, насладиться мороженым, попить чаю с сладостями.

- Ужины в основном ресторане проводятся посменно:

- Традиционный ужин с фиксированным временем, а также одним и тем же столиком и официантом на весь период круиза. Проводится в две смены - первая около 18:00, вторая – около 20:00.

- Свободное посещение ужина. Ужинайте в удобное для Вас время в период между 18:00 – 21:30.

- Для тех, кто предпочитает диетическое питание, шеф-повара приготовят блюда с пониженным содержанием жира, сахара. Предлагается также вегетарианское и детское меню. Пассажиры круиза, нуждающиеся в специальной диете (диабетической, не содержащей растительного белка или кошерной), должны проинформировать об этом во время бронирования для того, чтобы мы могли проверить возможна ли в круизе такая диета, и сделать соответствующий запрос.

- Кроме бесплатных ресторанов и закусовых, на лайнере есть множество альтернативных ресторанов, которые можно посетить за дополнительную плату. Места на ужин в этих ресторанах, необходимо бронировать заранее (до круиза, используя свой личный кабинет на сайте круизной компании, либо на лайнере, сообщив о своем желании на стойке администратора).

АЛКОГОЛЬ:

- Алкоголь на лайнере не входит в стоимость круиза. При посадке Вы можете взять с собой 2 бутылки некрепкого алкоголя (вино или шампанское) на каюту. Алкогольные напитки, приобретенные в портах захода либо на лайнере в магазине Duty Free, будут изъяты, а затем доставлены в Вашу каюту в предпоследний день круиза.

- На борту лайнеров Вы найдете множество баров и лаунжей с широким выбором спиртных и безалкогольных напитков. На борту также расположены несколько тематических баров. В винных барах Вы найдете избранные шампанское и игристые вина. Коньячные и сигарные бары предлагают превосходные алкогольные напитки и сигары. Все покупки, совершаемые в барах или обеденных залах, оплачиваются по окончании круиза. К счету будет добавлен 18-процентный сервисный сбор. Учтите, пожалуйста, что алкогольные напитки не продаются лицам возрастом до 18 лет (для круизов по Северной Америке – до 21 года).

КУРЕНИЕ:

- Курение на лайнере разрешено исключительно в специально отведенных местах на открытой палубе. Подробнее о местах для курения на борту Вы можете найти в ежедневной программе дня. Пренебрежение правилами курения может повлечь штраф в размере 250\$.



МЕРОПРИЯТИЯ НА ЛАЙНЕРЕ:

В дневное время команда досуга лайнера организует различные бесплатные мероприятия на палубе или в гостиных, каждый может принять в них участие.

По вечерам в барах и лаунжах играет живая музыка, а в театре проходят спектакли или шоу с участием профессиональных артистов.

В ночном клубе Вы можете насладиться современной музыкой и танцевать до поздней ночи.

Полный перечень мероприятий можно изучить в ежедневной программе дня.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ:

Обычно семейный отдых приносит родителям одно сплошное беспокойство: правильное питание, организация досуга, уборка — все эти бытовые заботы начисто убивают все удовольствие. Но только не в том случае, когда вся семья отправляется в круиз! У родителей при таком виде отдыха есть возможность расслабиться и освежить свои чувства, не беспокоясь постоянно о детях: на лайнере маленьких пассажиров ждет сбалансированное питание, спортивные и интеллектуальные развлечения, театрализованные представления — им просто некогда будет проказничать.

Если вместе с Вами путешествуют и малыши, то мама все равно сможет отдохнуть — на корабле есть заботливые няни.

Участие детей в детских клубах — бесплатно, услуги персональной няни оплачиваются дополнительно.

ВАШ ГАРДЕРОБ:

Круиз - это уникальное, запоминающееся событие. Исходя из этой посылки, организаторы отдыха предполагают наличие у путешественников специальной одежды для ужина. Существует три варианта такой одежды:

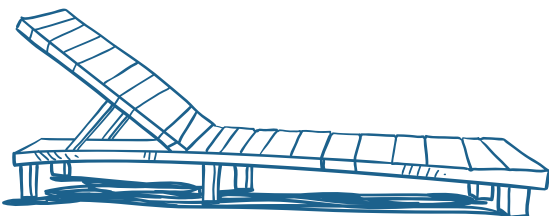
Casual (Повседневная) - Брюки и рубашки для мужчин; юбки/брюки и блузки/топы для женщин.

Informal (Нарядная) - Пиджаки/блейзеры и брюки для мужчин; платья/брючные костюмы для женщин.

Formal (Торжественная) - костюмы/смокинг для мужчин; вечерние/коктейльные платья для женщин. (Это одежда понадобится для капитанского приёма).

Хотим сразу оговорить, что любители неформальной обстановки могут непринужденно ужинать шортах в специальном ресторане - "шведский стол", расположенном на верхних палубах.

В остальном никаких строгих правил нет. Дни, проводимые на корабле, удобнее проводить в классической одежде для путешествий. Мы традиционно советуем удобную обувь без каблуков, чтобы комфортно чувствовать себя на экскурсиях и во время мероприятий на открытых палубах, шляпу от солнца, плащи и свитера в том случае, если Ваш круиз будет проходить по Аляске, Норвежским Фьордам, Новой Англии или Северной Европе.



ПРАВИЛА ВЫХОДА И ВОЗВРАТА НА БОРТ:

При выходе с корабля, турист обязан предъявить свою круизную карточку Sea Pass, офицеры охраны регистрируют ее при помощи специального устройства. После этого турист может сойти на берег.

При возвращении на лайнер турист также должен предъявить карточку Sea Pass и пройти через металлодетектор.

В портах захода, при покупке билетов на общественный транспорт, не забудьте их компостировать, так как во многих странах действуют штрафы за поездки с незакомпостированным билетом.

Мы рекомендуем Вам планировать время в порту так, чтобы **возвращаться на лайнер за час до его отправления**. Если турист отстал от корабля в одном из портов следования, ему следует связаться с сотрудниками круизной компании, их контакты указаны в круизных документах в разделе «Port Directions», а также в программе дня.

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ И ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ:

Для любителей регулярных физических нагрузок на всех кораблях доступен тренажерный зал с новейшим оборудованием, а также предлагается широкий спектр групповых занятий – танцевальная и силовая аэробика, йога, стретчинг и множество других. Посещение тренажерного зала и групповых занятий – бесплатно, индивидуальные занятия оплачиваются дополнительно.

БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ:

В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку “Shore Excursions“, где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость путевки. Вы также можете ознакомиться и забронировать/оплатить экскурсии до начала круиза на сайтах компаний: www.rccl.com, www.celebritycruises.com, www.azamarclubcruises.com. Бронирование на сайте начинается за 6 месяцев и заканчивается за 4 дня до начала круиза. Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распоряжаться временем в порту.

SPA, САЛОН КРАСОТЫ:

На каждом лайнере есть салон красоты и SPA, в которых работают высококвалифицированные мастера, зарекомендовавшие себя работой в ведущих салонах мира. Это позволит Вам смело экспериментировать со своим имиджем во время подготовки к мероприятиям или просто поддерживать привычную Вам форму с помощью парикмахера и мастера маникюра и педикюра. Вы также можете побаловать себя расслабляющим массажем, посетить курс ароматерапии или просто сходить в сауну. Услуги оказываются за дополнительную плату и бронируются заранее.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ:

Лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой.

Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если Вам необходимо получить вещи в течение дня, Вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00, доплата составит 50% от общей стоимости заказа.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:

На всех лайнерах компаний Royal Caribbean International, Celebrity Cruises и Azamara Club Cruises присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи.

Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно. Пожалуйста, учтите, что чеки за медицинские услуги необходимо сохранять, чтобы иметь возможность получить компенсацию от страховой компании.

Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если Вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у врача или на стойке Guest Relations.

МАГАЗИНЫ БЕСПОШЛИННОЙ ТОРГОВЛИ:

На борту лайнеров имеются магазины беспошлинной торговли, где широко представлены разнообразные товары: сувениры с символикой Royal Caribbean International, Celebrity Cruises и Azamara Club Cruises, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, предметы первой необходимости.

Во время стоянок в портах магазины не работают.

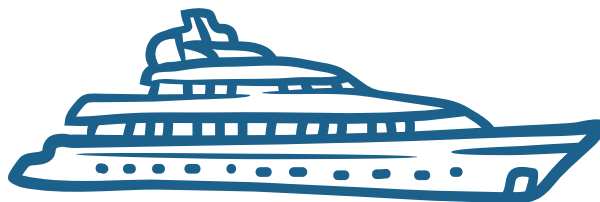
При покупке алкоголя, он будет доставлен в Вашу каюту лишь в предпоследний день круиза, для того, что Вы могли забрать его с собой.

УСЛУГИ СВЯЗИ И ИНТЕРНЕТ:

По телефону из вашей каюты Вы можете осуществлять международную связь, стоимость 1 минуты разговора составляет в среднем \$15.

Лайнеры оснащены системой Wi-Fi, также есть интернет-кафе (услуги платные).

Вы также можете приобрести интернет-пакеты на день, либо на весь период круиза.



ЧАЕВЫЕ:

Все пассажиры круизного лайнера в обязательном порядке оплачивают чаевые, их размер стандартный и зависит от продолжительности круиза.

По выбору, Вы можете оплатить чаевые при бронировании, либо в последний день круиза, вместе со всеми расходами, совершенными на лайнере.

ЗАВЕРШЕНИЕ КРУИЗА:

За день до окончания круиза Вам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить накануне до 23:00 или с 06:00 до 07:00 в день окончания круиза.

Обязательно не забудьте забрать свои паспорта у администратора на ресепшн!

В том случае, если Вы брали на специальной стойке полотенца для пользования у бассейна, не забудьте сдать их обратно до момента расчёта за расходы на лайнере.

Информация о процедуре высадки будет предоставлена накануне последнего дня круиза в каюту вместе с багажными бирками.

В последнюю ночь до 23:00 багаж необходимо снабдить багажными бирками и выставить за дверь своей каюты. Персонал соберет багаж и доставит его в порт, где Вы сможете его получить.

Рекомендуем оставить необходимые на следующее утро вещи в ручной клади.

**СЧАСТЛИВОГО
ПУТЕШЕСТВИЯ!**