

selfie
travel

ПАМЯТКА
ДЛЯ ТУРИСТА
ОТДЫХАЮЩЕГО
В МАЛАЙЗИИ!



ПРАВИЛА ВЪЕЗДА И ВИЗА:

- С 1 января 2024 года для всех прибывающих туристов вводятся новые правила (<https://www.imi.gov.my/>):
- Шаг 1: В течение трех дней до въезда в Малайзию заполнить форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card) по ссылке (<https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>)
- Шаг 2: Пройти миграционный контроль по прибытии, сдав биометрические данные.
- *Arrival Card также необходимо заново заполнять при каждом последующем въезде в страну
- **Вся официальная информация доступна на сайте иммиграционной службы Малайзии - <https://www.imi.gov.my/>

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

- Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ:

- Допустимый вес багажа и ручной клади указан в Вашем авиабилете. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

ТАМОЖНЯ:

- Запрещен ввоз наркотиков, оружия, порнографической продукции, печатных изданий на китайском языке и китайских лекарств. Ограничен ввоз алкоголя и сигарет до 2 литров и 200 сигарет. Запрещен вывоз антиквариата, редких растений и животных.

ОПИСАНИЕ ТУРА:

Малайзия из Алматы (GDS) Куала Лумпур и Лангкави

В стоимость тура включено:

- авиаперелет Алматы - Куала-Лумпур – Алматы с пересадкой в Ташкенте а/к Uzbekistan Airways
 - проживание в выбранном отеле
 - трансфер аэропорт - отель - аэропорт
- Дополнительно оплачивается:
- туристический налог 5-10 MYS малайзийских ринггит в сутки за номер, в зависимости от отеля
 - праздничные гала-ужины
 - инфант(0-1,99) согласно тарифам авиакомпании

- Обратите внимание! Как правило, по умолчанию идет безбагажный тариф. При необходимости багажа, просим выбрать соответствующую дополнительную услугу.

В ОТЕЛЕ:

- В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.
- В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.
- С сентября 2017 года в Малайзии введен новый туристический налог – 10 малайзийских ринггит за ночь в отеле любого уровня. Отели обязаны взимать его с иностранных туристов дополнительно к оплате за номер.



FUN & SUN
HOLIDAYS SDN BHD
For Your Travel & Vacation Needs



ВАЛЮТА:

- Местной валютой являются малазийский ринггит и центы (RM). Один малазийский ринггит равен 100 центам. Текущий курс 1 USD ≈ 4,5 RM (Самый выгодный курс обмена валют – в обменных пунктах (только официальных)). В отелях же и аэропорту он намного ниже. Важный нюанс: Банки работают с 08.30 до 16.00, обменные пункты, как правило, до 21-22 часов. Следует также иметь в виду, что в Малайзии обмен денег разного номинала производится по разному курсу: чем ниже номинал, тем меньше курс. К обмену не принимают \$ старого образца без магнитной ленты (выпущены до 2013г) В большинстве ресторанов, торговых центрах и гостиницах можно пользоваться основными международными кредитными картами, такими как: American Express, Euro card, Master-Card и Visa. **В Малайзии к обмену не принимают купюры долларов младше образца 2009 года.**

ТРАНСПОРТ:

- Для передвижений по городу можно пользоваться общественным транспортом (автобусы, метро MRT, LRT, Monorail), или пользоваться услугами обычного такси, а также Grab-такси (интернет-такси). Стоимость проезда в такси определяется по счетчику, установленному в каждом такси в зависимости от направления и расстояния. В Малайзии левостороннее движение. Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля или мотоцикла. Брать в аренду автомобили и тем более мотоциклы не рекомендуем.

МАГАЗИНЫ:

- Обычно открыты с 10:00 до 22:00 часов без выходных, мелкие лавочки закрываются в 8–11 вечера. В мелких туристических лавках и на рынках принято торговаться. Традиционными для Малайзии сувенирами являются батик, деревянные фигурки, оловянные изделия, шкатулки, серебряные изделия, керамика.

АПТЕЧКА:

- Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей.

ПОГОДА:

- Малайзия находится в зоне действия экваториального климата. Это жаркая и солнечная страна, только на севере немного прохладней. Делений на туристические сезоны в Малайзии нет, сюда можно приезжать в любое время года. Уровень температуры колеблется от +23 до +33 °C. На Востоке страны осадки бывают в период с ноября по февраль, на Западе – с апреля по май и с октября по ноябрь. Чтобы избежать встречи с муссонами, в восточной части лучше отдыхать с марта по сентябрь, в юго-западной части – с ноября по март.

ЯЗЫК И ОБЩЕНИЕ:

- Бахаса Мелайю (малайский) имеет статус национального языка, также широко распространен английский. Разные этнические группы говорят на своих языках и диалектах.

РАЗНИЦА ВО ВРЕМЕНИ:

2 часа относительно времени Алматы/Астаны.

КУХНЯ:

- Малазийская кухня очень разнообразна и, несмотря на то, что здесь представлены кухни всех стран мира, наиболее популярны азиатские блюда: малайские, китайские, тайские, сингапурские и индийские, в приготовлении которых используются экзотические приправы и пряности. Здесь настоящий рай для любителей морских деликатесов - крабы, ракушки, устрицы, кальмары, креветки, омары, морские огурцы. Также в Малайзии огромное количество экзотических фруктов, это и помело - самый крупный из всех цитрусовых, и «лохматый» рамбутан, и диковинный дуриан, который малайцы называют королем фруктов.

- К самым популярным малазийским блюдам можно отнести **сатэй** (кусочки маринованного мяса, зажаренные на углях, с ореховым соусом и карри), китайский рис с курицей и китайская вермишель с различными добавками. А также **наси**

лемак – рис с мясной перечной подливой, овощами и жареной

рыбой, сваренный в кокосовом молоке и завернутый в банановый лист, **екоп** – острый, густой суп из хвостов

буйволов

с многочисленными добавками и специями, **саго мелака** – десерт из саго и сахарного сиропа.

ПРАЗДНИКИ:

1 января – Новый год,
Январь – февраль – Китайский Новый год (2 дня),
Февраль – Индуистский праздник Тайпусам,
Февраль – март – День Хаджа (Хари Рая Хаджи),
1 мая – День Труда,
Май – июнь – День рождения Пророка Мухаммеда,
4 июня – День рождения Короля Малайзии,
31 августа – Национальный день,
Ноябрь – Дипавали,
Новый год по индуистскому календарю,
Декабрь – последний месяц священного месяца Рамадан, 25 декабря – Рождество.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

- В целом, атмосфера в Малайзии спокойная и непринужденная. Однако у нас есть свои обычаи, и гостям страны было бы желательно их соблюдать. Среди принятых этикетных норм и правил поведения следует учитывать следующие: Хотя обмен рукопожатием обычно возможен как с мужчинами, так и с женщинами, некоторые дамы-мусульманки при знакомстве с мужчиной ограничатся кивком и улыбкой. Если вы хотите пожать даме руку, инициатива должна исходить от нее. Традиционное приветствие салам напоминает некрепкое рукопожатие двумя руками. Нужно слегка коснуться протянутых к вам рук, а затем поднести свои ладони к груди, показывая, что ваше приветствие исходит от сердца. Гостям страны желательно отвечать на салам. Входя в малазийский дом, необходимо всегда снимать обувь. Гостям, как правило, предлагают прохладительные напитки. Отказываться не принято. Едят только правой рукой, ей же передают и принимают предметы. Обувь снимают и при посещении культовых сооружений, таких как храмы и мечети. В некоторых мечетях гостям выдаются широкие накидки и головные платки. Фотографировать в таких местах обычно разрешено, но лучше всегда заблаговременно спросить разрешения. Жители Малайзии не произносят тостов. Мусульманское большинство населения не употребляет спиртных напитков.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ:

Полиция, скорая, пожарная служба: 999 или 112 (без сим-карты)

Туристическая полиция в Куала-Лумпуре: + (60 3) 296-590

Служба спасения: 994

Ассоциация туризма Малайзии: + (60 3) 928-768-81

ПОСОЛЬСТВО КАЗАХСТАНА В МАЛАЙЗИИ:

Адрес: 8, Jalan Ru, 55000, Kuala Lumpur

(<https://www.waze.com/live-map/>)

Контактные телефоны: +603-4252-2999

Факс: +603-4252-3999

Эл.почта: kuala-lumpur@mfa.kz

Контакты Консульского отдела:

Телефон +603-4251-0728

Эл.почта k.kashabay@mfa.kz

**Круглосуточный номер экстренной связи для граждан РК
+6017-433-2885**

Специальная круглосуточная «горячая линия» по вопросам коронавируса для граждан РК +6017-433-2885

Если во время вашего пребывания на отдыхе у вас появились вопросы, проблемы, вам нужна консультация - вы можете обращаться к русскоговорящему представителю принимающей компании Fun&Sun Holidays в любое время:

+60 1170192165 (звонки, смс, Viber, What's app, Telegram)



FUN & SUN
HOLIDAYS SDN BHD

For Your Travel & Vacation Needs

Желаем Вам приятного отдыха!