



selfie
travel

ПАМ'ЯТКА
ПО КРУИЗАМ
MSC CRUISES

ПЕРЕД ОТПРАВЛЕНИЕМ В КРУИЗ:

Отправляясь в международный морской круиз, необходимо иметь при себе:

- заграничный паспорт (проверьте, пожалуйста, срок его действия, а также наличие всех необходимых для путешествия виз);
- копию паспорта;
- круизные документы;
- авиабилет;
- ваучеры на отели/трансферы/экскурсии;
- медицинскую страховку;
- необходимые медикаменты и солнцезащитный крем.

Заранее перед круизом следует заполнить и подписать обязательную анкету о состоянии здоровья, которая в дальнейшем будет предъявлена вами при регистрации в порту. Данная анкета находится в круизном билете, начиная с третьей страницы, и заполняется всеми пассажирами, проживающими в каюте.

ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР:

Время начала посадки на лайнер указано в вашем круизном билете (CHECK IN). В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко сориентируетесь по указателям с логотипами MSC Cruises. Помните, что не позднее чем за 3 часа до отправления вы уже должны находиться на борту лайнера, для некоторых направлений возможно более раннее закрытие регистрации, что указывается в круизном билете.



РЕГИСТРАЦИЯ В КРУИЗНОМ ТЕРМИНАЛЕ:

В большинстве круизов в круизных терминалах будет проводиться медицинское обследование и тестирование на Covid. В том случае, если у пассажира будут зафиксированы температура выше 37,5 С или признаки лихорадки - кашель, отдышка, озноб, то в посадке может быть отказано. Данный случай не покрывается страховкой.

Процесс регистрации:

- по прибытию в порт прикрепите на багаж распечатанные багажные бирки со своими данными (можете попросить помощи у носильщиков). Если вы потеряли бирку, вам выдадут новую. На ней необходимо латинскими буквами указать ваши данные: фамилию, имя, название лайнера, номер каюты, дату и порт отправления;
- сдайте багаж с предварительно наклеенными бирками носильщикам, его доставят к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия);
- после проверки документов вам выдадут Cruise Card – карту, которая в дальнейшем будет служить ключом от вашей каюты, использоваться как пропуск на лайнер и для оплаты услуг на борту (экскурсий, бара, обслуживания в каюте, парикмахерской, спа-центра, магазинов и т.д.). На Cruise Card указаны ваша фамилия, имя, номер каюты, номер смены питания и название ресторана (это относится только к ужинам);
- для получения Cruise Card вам необходимо зарегистрировать собственную кредитную карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза (рекомендуемая сумма 250 евро на каюту).



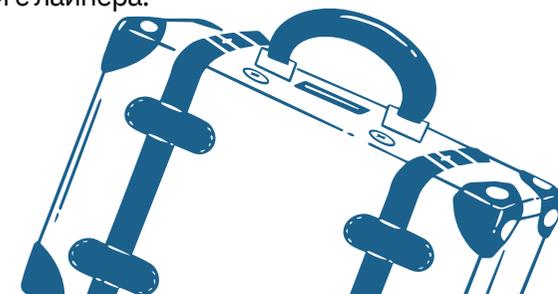
Если турист не явился на посадку, его круизный тур аннулируется. При этом его стоимость круизной компанией не возвращается.

Если по каким-либо причинам вы опаздываете на посадку, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агентству. Они предупредят MSC Cruises, что вы догоните лайнер в следующем порту. В противном случае, администрация круиза будет вправе реализовать незанятую вами каюту.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ:

В качестве меры предосторожности служба безопасности может проверить пассажира и изъять любые предметы, которые, по мнению компании, могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера: оружие, раскладной нож, утюг и т.д. Эти предметы впоследствии не возвращаются.

Пассажирам не разрешается проносить на борт в багаже любые напитки и распакованную еду. Бортовой персонал имеет право их конфисковать. Изъятые напитки будут возвращены за день до высадки с лайнера.



ПАСПОРТ:

Для путешествия по любому из маршрутов MSC Cruises вам потребуется действующий заграничный паспорт.

Для несовершеннолетних детей, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима нотариальная доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира.

После посадки на борт вас могут попросить подойти к стойке администрации в центральном холле и сдать свой заграничный паспорт. Эта процедура обязательна для граждан всех стран, не входящих в европейский союз для круизов по ряду акваторий. Паспорт будет находиться у администрации в течение всего круиза.

ВАЖНО! Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы заграничного паспорта. Если вы не сделали это до круиза, попросите представителя администрации сделать копию вашего документа. Вместе с Cruise Card она будет служить удостоверением вашей личности на берегу.



РАСЧЕТЫ НА БОРТУ:

Цены на борту лайнеров MSC Cruises указаны в евро (при навигации в Средиземноморье, Северной Европе, ОАЭ, Канарских островах, круизах с отправлением из Доминиканской республики) и в долларах США (при навигации в Карибском бассейне (из Майами), Южной Америке, Южной Африке).

На борту всех судов действует система безналичной оплаты, т.е. для оплаты всех расходов на борту (кроме казино) вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом.

При оплате этой картой разных услуг и товаров на борту вам будут выдавать чеки под подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем сохранять чеки во избежание возможных разногласий с администрацией круиза, касающихся израсходованных вами средств.

Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, спа-центре и парикмахерской включается плата за обслуживание в размере 15%.

Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время путешествия круизная компания только блокирует суммы, соразмерные вашим тратам.

Учтите, что после завершения круиза эти суммы могут оставаться заблокированными еще какое-то время (зависит от конкретного банка).

Правило по внесению возвратного депозита наличными для посадки (для держателей российских кредитных карт):

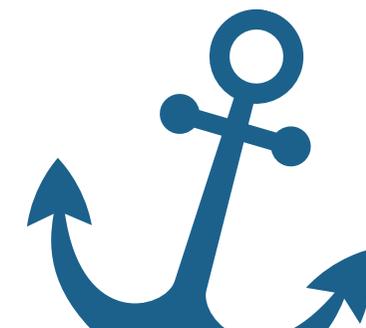
- 500 евро/ на взрослого пассажира (18 лет и старше)
- 250 евро/ на взрослого пассажира (18 лет и старше) при условии, что у туристов предоплачен Сервисный сбор и/или Пакет напитков

Примечание: предоплаченный или предоставленный по ваучеру бортовой кредит - учитывается.

Если во время круиза баланс вашей Cruise Card, подтвержденной наличным депозитом, приблизится к нулю, вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза вам вернут остаток депозита, если он оплачивался наличными, или спишут потраченную вами сумму с вашей кредитной карты, если подтверждение Cruise Card выполнялось ею.

СЕРВИСНЫЙ СБОР:

Установлена определенная сумма обязательного сервисного сбора, которая включается в счета автоматически и будет списана в конце круиза с вашей Cruise Card. Отказаться от оплаты сервисного сбора будет невозможно.



РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ:

Во время плавания персонал MSC Cruises заботится о том, чтобы максимально разнообразить ваш отдых и подобрать занятие по душе для каждого. Для этого на борту проводят викторины, турниры по бриджу, пинг-понгу, волейболу, shuffle board, игры в бассейне, организуют разнообразные увеселительные мероприятия.

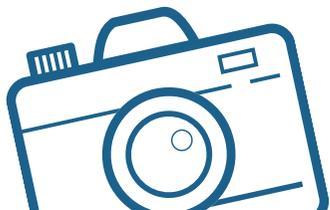
ПРОГРАММА ДНЯ:

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых MSC Cruises.

В круизах с русскоязычными группами программы дня предоставляются на русском языке.

МИНИ-КЛУБ:

На борту всех судов компании MSC Cruises работают детские мини-клубы, где вы можете оставлять своих детей (от 3 до 17 лет) под присмотром воспитателей (в том числе и во время береговых экскурсий). Для детей разработаны специальные программы, предназначенные для пяти возрастных групп. Эта услуга бесплатная. Услуги няни на борту предоставляются по договоренности.



ПИТАНИЕ:

График работы ресторанов зависит от маршрута лайнера, детальную информацию всегда можно найти в программе дня.

Завтраки проходят в основных ресторанах и в ресторане «шведский стол». Также вы можете позавтракать в собственной каюте. Эта услуга предоставляется только для гостей с возможностями MSC Yacht Club, Aurea и Fantastica и является бесплатной. Для заказа завтрака в каюту необходимо заполнить бланк-заказ и повесить его на ручку двери своей каюты.

Обеды проходят в основных ресторанах и в ресторане «шведский стол». В основных ресторанах на завтрак и ужин имеется в наличии детское меню, в том числе меню для детей от 6 до 12 лет.

Ресторан «шведский стол» открыт 20 часов в сутки. На «шведском столе» есть различные тематические уголки – пиццерия, гриль, «возьми с собой», уголок здоровья, средиземноморская салюмерия, мясной уголок и т.п.

Ужины проходят в основных ресторанах в две смены, например, в 18:30 и в 20:30. Пассажирам с возможностями Aurea не нужно выбирать смену заранее – свободный выбор My Choice, каждый день необходимо бронирование столика на удобное время.

В качестве альтернативы основному ресторану вы можете поужинать за «шведским столом» или в пиццерии без фиксированных смен питания и столиков.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА БОРТУ:

На каждом лайнере MSC Cruises работает медпункт. Медпомощь доступна на протяжении всего времени, когда лайнер находится в море. Медицинские услуги на борту платные и оплачиваются пассажиром по тарифам Медицинской ассоциации Генуи. Также на борту предлагаются услуги фотографа, парикмахеров, салона красоты, химчистки, прачечной и гладильной за дополнительную плату. Вы также можете воспользоваться телефоном, интернетом или почтой (все услуги связи оплачиваются дополнительно).

Воспользоваться интернетом можно в интернет-кафе или непосредственно со своего портативного компьютера или смартфона. Бортовая радиостанция работает 24 часа в сутки, но закрыта во время стоянки в порту. Позвонить на лайнер можно через станцию INMARSAT.



КУРЕНИЕ:

В круизах MSC придерживаются политики «Чистого воздуха». Она позволяет и курильщикам, и некурящим проводить свой отдых на корабле комфортно и во взаимном уважении. На всех лайнерах MSC Cruises курение разрешено только в сигарных комнатах, в казино и специально отведенных зонах. Пассажиры также смогут курить на одной из сторон открытой палубы. Во всех остальных помещениях, включая каюты и балконы кают, курить запрещено.

МАГАЗИНЫ:

На борту имеются магазины, торгующие сувенирной продукцией, предметами первой необходимости для путешественника, одеждой, парфюмерией, ювелирными изделиями, фотооборудованием, а также алкоголем и табачными изделиями. Обращаем ваше внимание, что в целях безопасности пассажиров алкоголь, приобретенный на борту, будет доставлен в вашу каюту только по окончании круиза. Магазины работают ежедневно во время нахождения лайнера в открытом море, что делает их зоной беспошлинной торговли (DUTY FREE).

ЛЕЖАКИ:

Лежаки предоставляются бесплатно, единственная просьба не занимать их личными вещами во время возможного длительного отсутствия. Кроме того, у бассейнов для вас приготовлены пляжные полотенца, которые перед уходом необходимо вернуть на место. При желании, полотенце можно попросить у вашей горничной.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ:

MSC Cruises не несет ответственности за утерю или кражу ценностей или денежных средств, оставленных без присмотра на лайнере, хранящихся в каюте или в личном багаже. Поэтому рекомендуем для хранения ценностей использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

ОДЕЖДА:

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем на каждый день спортивную одежду, которая также хорошо подходит и для береговых экскурсий.

Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами.

По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка.

Во время круиза проводятся торжественные мероприятия, для участия в которых следует одеваться соответственно, мужчинам мы рекомендуется костюм, дамам — вечернее платье.

Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, топы и т.п.

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ:

Напряжение электрической сети в каютах на борту всех лайнеров – 110/220 V.

Адаптеры можно получить у работников информационного бюро.

ВАЖНО! Использование в каюте таких приборов, как утюг, электрочайник, кипятильник и т.д. категорически запрещено!

MSC CRUISES И ЮНИСЕФ

Пассажирам MSC Cruises предлагается внести добровольный взнос в размере 1 € в детский фонд Организации Объединенных Наций. Этот небольшой взнос, действительный на всех лайнерах компании MSC Cruises, взимается только по желанию гостя.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

При возникновении сложностей и непредвиденных ситуаций вы можете связаться с оператором MSC Cruises по телефону: **+39 081 7942 111**.

СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

