

Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (Селфи Тревел)», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Ульяновой В.С., действующей на основании Устава, лицензии о туроператорской деятельности серии 16018512 № ТО-13-14 от 03.12.2016 года, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», согласовали и подписали настоящее приложение к Договору о сотрудничестве на туристское обслуживание № ____ от _____ (далее - Договор) о нижеследующем:

Правила реализации и аннуляции заявок по направлению Морские круизы

1. Условия, изложенные в настоящем приложении к договору, распространяются исключительно на туристский продукт, реализуемый ТОО «SelfieTravel (Селфи Тревел)» турагенту по направлению Морские круизы.
2. Турагент обязуется реализовывать третьим лицам морские круизы, сформированные Туроператором и образующие туристский продукт по законодательству Республики Казахстан, и включающие туристские услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста на круизном лайнере в период путешествия и в связи с этим путешествием, а именно морскую перевозку, размещение в каюте, питание и другие услуги, предусмотренные письменной заявкой Турагента на бронирование морского круиза (далее – морской круиз или круиз). По сделкам совершенным Турагентом с туристами, приобретает все права и становится обязанным Турагент, хотя Туроператор и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки.
3. Существенным условием исполнения Туроператором обязательств по реализации морских круизов Турагенту является оплата или предоплата Турагентом денежных средств за морской круиз или другие туристские услуги, входящие в круиз, произведенная своевременно в течение нескольких часов после бронирования, но не более 2х дней, и в объеме, соответствующем условиям счета на оплату, оповещения Туроператора. При неполучении оплаты заявка аннулируется.
4. Турагент обязан проинформировать туриста и потребовать соблюдение туристом формальных требований, условий и ограничений, предъявляемых к туристам со стороны Туроператора, круизной компании, иностранных агентств, авиакомпаний, консульских, таможенных и других учреждений и организаций, в том числе требований о безопасности на борту судна, правилам безопасности на транспорте, о правилах курения при нахождении за границей. Турагент обязан проинформировать туристов о правилах и требованиях к оформлению документов для получения въездных виз.
5. Турагент обязан своевременно уточнять у Туроператора сроки и расписание круиза, и своевременно доводить эту информацию до туристов. Турагент обязан самостоятельно осуществлять проверку соответствия забронированного и (или) оплаченного Турагентом туристического продукта.
6. Турагент обязан своевременно проверить сроки действия заграничных паспортов (для оформления виз во многие страны паспорт должен действовать не менее 6 (шести) месяцев с момента окончания поездки).
7. Турагент обязан своевременно напомнить Туристу и убедиться самостоятельно в отсутствии препятствий для выезда туриста за границу, в том числе в отсутствии ведения в отношении туриста и выезжающих с ним в круиз лиц исполнительного судопроизводства по причине: неуплаты долгов, штрафов, алиментов, невыплаты кредитов и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
8. Турагент обязан знать и информировать туриста (клиента), о том, что круизные компании имеют и оставляют за собой право вводить дополнительные требования к пассажирам круизных лайнеров. Наиболее распространенными из них являются следующие:
 - На борт круизных лайнеров не допускаются женщины на поздних сроках беременности (более 24 недель на момент окончания круиза). Справка от врача для беременных женщин на сроках до 24 недель при отправлении в круиз ОБЯЗАТЕЛЬНА;
 - На борт круизных лайнеров не допускаются дети младше 6 месяцев, а в некоторых случаях не менее 12 месяцев;
 - Дети младше 21 года не могут путешествовать в круизах без сопровождения взрослых. Для путешествия в круизе несовершеннолетние дети должны иметь собственный заграничный паспорт, иначе им может быть отказано в посадке на круизный лайнер;
 - На круизном лайнере запрещено присутствие животных.

- Курение на борту круизного лайнера строго запрещено. На отдельных круизных лайнерах курение возможно только в специально отведенных и обозначенных местах. Запрещено выбрасывать окурки за борт.

- Обо всех медицинских ограничениях и потребностях туриста (клиента) Турагент обязан проинформировать Туроператора при бронировании каюты;

- Чаевые персоналу обязательно уплачиваются в конце круиза за каждого пассажира и не включены в стоимость Договора. Размер чаевых будет указан в итоговом счете туриста при закрытии бортового счета;

- В стоимость круиза не входят спиртные и бутилированные напитки, медицинские и косметические услуги, пользование казино, отдельными объектами инфраструктуры, и другие услуги, о стоимости которых необходимо уточнять на месте до их приобретения или использования. Оплата включается в финальный счет туриста (пассажира круизного лайнера);

- Питание на круизных лайнерах осуществляется в основных ресторанах (ресторан a'la carte и ресторан «шведский стол»), пользование которыми включено в стоимость круиза. Питание в дополнительных ресторанах исключительно по желанию туриста, при этом в дополнительных ресторанах может взиматься плата за резервирование столика или отдельные блюда.

- Круизная компания оставляет за собой право изменять опубликованное время стоянки в портах или их порядок, а также сами порты захода без предварительного согласования с туристом или Турагентом, или Туроператором, если от этого зависит безопасность пассажиров или круизного лайнера.

- Круизная компания оставляет за собой право изменять объявленные номера кают, если речь идет исключительно о замене на каюту аналогичной категории или выше.

9. При заказе круиза и других туристских услуг Турагентом, Туроператор бронирует для Турагента круиз или другие туристические услуги по самым выгодным тарифам (далее по тексту «СПЕЦТАРИФАМ»), имеющих возможно самую низкую стоимость на момент бронирования. Турагент ознакомлен, что «СПЕЦТАРИФЫ» могут содержать в себе существенные ограничения, как по отмене заказанной туристической услуги в виде круиза, так и по ее изменению. Наиболее распространенными для круизов, авиабилетов, и других туристических услуг являются ограничения: невозможность замены фамилии или имени пассажира; не допускается обмен, возврат, изменение дат поездки, возможны и другие ограничения. При бронировании и оплате услуг по «СПЕЦТАРИФАМ» возможные потери Турагента и его туристов (клиентов), в случае аннуляции, отказа от круиза или его части, или замены туристских услуг, входящих в круиз, или даты их оказания могут составлять вплоть до полной стоимости от заказанного круиза или туристских услуг, входящих в круиз, в зависимости от тарифов и основываясь на фактически понесенных Туроператором затратах.

Список Туристов в заявке на бронирование, является существенным условием Договора. Возможность и условия изменения списка туристов зависят от правил конкретной круизной компании и условий конкретного тарифа.

10. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его туристами в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Турагентом, либо нарушения Турагентом иных условий Договора или требований.

11. В случае полного или частичного отказа Агента от забронированных круизов, равно как и в случае, когда турист не воспользовался круизом по причинам, независящим от Туроператора, с Турагента удерживаются невозвратные суммы, определенные круизными компаниями, размеры которых указаны в Договоре. При этом, если расходы Туроператора по организации такого круиза превышают определенные круизными компаниями невозвратные суммы, он вправе потребовать с Турагента уплаты возмещения своих фактически понесенных расходов. Если действия туриста, установленные и оформленные в предусмотренном законом порядке, нанесли ущерб Туроператору и другим лицам, то виновный привлекается к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Турагент содействует в привлечении виновного лица к ответственности.

12. Турагент подтверждает что ознакомлен с условиями аннуляции, отмены круиза, размещенных на сайте ТОО «SelfieTravel (Селфи Тревел)».

13. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченные туристские услуги, входящие в круиз, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных в круизе туруслуг, и не возмещает туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре туристских услуг, входящих в круиз. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и туристом в случае опоздания туриста на круизный лайнер к началу круиза или в портах во время совершения круиза. Туроператор не несет ответственности в случае, если, руководствуясь соображениями безопасности, либо целесообразности, капитаном круизного лайнера или таможенными службами принято решение отклониться от маршрута, пропустить порт стоянки, изменить время стоянки, перевести туриста и его

багаж на другое судно, отказаться от схода на берег или отказать туристу в сходе на берег, либо в иных аналогичных случаях.

14. Турагент обязан осуществлять свою деятельность строго в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РК, соблюдать условия и правила бронирования и аннуляции туристского продукта в виде круиза и/или туристских услуг, входящих в круиз, а также владеть информацией о таком туристическом продукте Туроператора, документах, требуемых для оформления въездных виз, условиях аннуляции такого туристского продукта и/или туристских услуг, входящих в круиз, и своевременно доводить данную информацию до сведения туриста.

15. Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления круизных лайнеров, авиарейсов, других перевозчиков и за связанные с этим изменениями объема и сроков круиза и поездки. В этих случаях ответственность перед Турагентом и туристами несут круизные, авиационные и другие перевозчики, в соответствии с законодательством РК и международными правилами.

16. По всем круизным компаниям при аннуляции туров забронированных на период дат высокого спроса (Новый год, Рождество, Майские праздники и другие определенные круизными компаниями даты) или с особыми предложениями - размер штрафа составляет 100% от стоимости круиза с момента бронирования.

17. В любом случае круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить условия аннуляции. Турагент согласен с тем, что в указанном случае условия Договора по аннуляции будут считаться измененными и обязуется их соблюдать. Турагенту стоит уточнять размер штрафов за аннуляцию при бронировании каждого круиза ИНДИВИДУАЛЬНО.

18. Информация об ориентировочных размерах расходов Туроператора при аннулировании круиза:

18.1. Депозит и полная оплата круиза.

18.1.1. Депозит и оплата для круизных компаний Norwegian Cruise Line / MSC Cruises / Costa Cruises/Carnival CruiseLine / Pullmantur Cruises:

для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 40% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена не позднее 60 дней до начала круиза. Если заказ сделан менее, чем за 60 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.2. Депозиты и оплата для круизных компаний Seabourn / SilverSea / Crysatl Cruises:

для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 40% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена не позднее 95 дней до начала круиза. Если заказ сделан менее, чем за 95 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.3. Депозит и оплата для круизной компании Oceania Cruises / Star Clipper:

для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 30% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена не позднее 100, 160 дней (в зависимости от длительности) до начала круиза. Если заказ сделан менее, чем за 100, 160 дней (в зависимости от длительности) до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.4. Депозит и оплата для круизной компании Disney Cruise Line.

для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 55% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена за 60 дней до начала круиза. Если заказ сделан меньше, чем за 60 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.5. Депозит и оплата для круизной компании Regent Seven Seas.

Для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 55% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена за 160 дней до начала круиза. Если заказ сделан меньше, чем за 160 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.6. Депозит и оплата для круизной компании Holland America Line.

Для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит). Размер депозита уточняется на момент бронирования. Полная оплата круиза должна быть проведена за 90, 120, 150 дней (в зависимости от длительности) до начала круиза. Если заказ сделан меньше, чем за 90, 120, 150 дней (в зависимости от длительности) до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.7. Депозит и оплата для круизной компании Princess Cruises.

Для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 30% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена за 90 дней до начала круиза. Если заказ сделан меньше, чем за 90 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.8. Депозит и оплата для круизной компании Cunard Cruise Line.

Для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 30% от стоимости круиза. Полная оплата круиза должна быть проведена за 100 дней до начала круиза. Если заказ сделан меньше, чем за 100 дней до начала круиза, то круиз должен быть полностью оплачен в момент бронирования.

18.1.9 Депозит и полная оплата круиза Azamara Cruise Line, Celebrity Cruises, Royal Caribbean International
Для бронирования круиза Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере, указанном в таблице 1.1. Полная оплата круиза должна быть проведена не позднее, чем указано в таблице

1.1. Если заказ сделан менее, чем указано в таблице, то круиз имеет полностью оплаченный в момент бронирования. В противном случае, бронирование автоматически аннулируется.

Таблица 1.1. Размеры и сроки депозитов и полной оплаты:

	Продолжительность круиза	RoyalCaribbeanIntl.	CelebrityCruises	Azamara Cruises
Депозит	1-5 ночей	250 долларов США/человека	250 долларов США/человека	600 долларов США/человека
	6-9 ночей	400 долларов США/человека	400 долларов США/человека	600 долларов США/человека
	10 и больше ночей	500 долларов США/человека	500 долларов США/человека	600 долларов США/человека
Полная оплата (стандартные размеры)		60 дней	60 дней	120 дней
Полная оплата (период Казахстанских и заграничных праздничных дней, высокого сезона)		90 дней	90 дней	120 дней

18.2. Депозит и полная оплата дополнительных услуг круиза.

После того, как дополнительные услуги (трансферы, гостиницы, экскурсии) забронированы в Заявке, Турагент обязан внести предоплату (депозит) в размере 50% от стоимости заказанных дополнительных услуг. Полная оплата должна быть произведена не позднее 60 дней до начала круиза. После того, как дополнительные услуги (визы, авиабилеты, медицинская страховка, страховка от невыезда) забронированы в Заявке, Турагент обязан оплатить стоимость перечисленных услуг в размере 100%, в связи с тем, что Туроператор сразу приступает к выкупу указанных услуг.

18.3. Правила аннуляции круизных туров и особые условия аннуляции круизных компаний.

При аннуляции Турагентом заявки на бронирование туристического продукта Туроператор возвращает полученные денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом фактически понесенных расходов. Согласно условиям договоров Туроператора с организациями, предоставляющими услуги, которые включены в туристический продукт, размер фактически понесенных расходов зависит от сроков аннуляции круиза. Сообщение об аннулировании бронирования должно быть получено Туроператором в письменной форме.

18.3.1 Условия аннуляции для круизной компании MSC Cruises

Круизы длительностью меньше, чем 15 дней	
Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
59-30 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
29-22 дней до начала круиза	40% полной стоимости круиза

21-15 дней до начала круиза	60% полной стоимости круиза
14-6 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
5 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100% полной стоимости круиза
Круизы длительностью 15 дней и больше	
Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
89-60 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
59-52 дней до начала круиза	40% полной стоимости круиза
51-35 дней до начала круиза	60% полной стоимости круиза
34-16 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% полной стоимости круиза

18.3.2. Условия аннуляции для круизной компании Costa Cruises

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции	
	Все круизы	Кругосветные круизы, а также сегменты кругосветных круизов
После подтверждения бронирования и до 95 дней до начала круиза	60 евро/ с человека	20% полной стоимости круиза
94-65 дней до начала круиза		40% полной стоимости круиза
64-50 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза	60% полной стоимости круиза
49-31 дней до начала круиза	35% полной стоимости круиза	
30-21 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза	
20-9 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза	
8 дней до начала круиза	100% полной стоимости круиза	

На круизы начиная с весеннего сезона 2022 года:

Каюты категории Virtual:

Период, в течение которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
	Все круизы
После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
64-35 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
19 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Каюты категории Classic, Premium, Сьют:

Период, в течение которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
	Все круизы

После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	60€/за человека
64-35 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
19-11 дней до начала	75% полной стоимости круиза
11 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Весенний сезон 2022 года начинается:

Costa Deliziosa, Costa Diadema, Costa Mediterranea - с 29 марта 2022 года,

Costa Favolosa - с 7 марта 2022 года,

Costa Fascinosa - с 11 марта 2022 года,

Costa Luminosa - с 22 апреля 2022 года,

Costa Magica - с 8 марта 2022,

Costa NeoClassica - с 17 марта 2022 года,

Costa NeoRiviera - с 27 марта 2022 года,

Costa Pacifica - с 30 марта 2022 года.

18.3.3. Условия аннуляции для круизной компании Holland America Line

Круизы по Европе (кроме праздничных дат, кругосветных круизов от 30 ночей и более и их сегментов, круизов по Европе на Princendam); Карибам (кроме праздничных дат); Бермудам; Канаде и Новой Англии; Аляске; Гавайям (меньше 27 ночей); мексиканской Ривьере (кроме праздничных дат); Панамскому Каналу (кроме праздничных дат)

Фактически понесенные затраты Принципала, связанные с отказом от выполнения договора на туристическое обслуживание до начала круиза:	
После подтверждения бронирования и до 81 дней до начала круиза	50 дол. США/особа
80-62 дней до начала круиза	В размере депозита.
61-34 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза*
33-22 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза*
21 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза*

*Полная стоимость круиза – официальная стоимость круиза, заявленная круизной компанией. Полная оплата не позднее, чем за 90 дней до начала круиза

Круизы по Азии; Австралии, Новой Зеландии Океании; Южной Америке и Антарктике; круизы в периоды праздничных дат; маршруты на Princendam по Европе

Фактически понесенные затраты Принципала, связанные с отказом от выполнения договора на туристическое обслуживание до начала круиза:	
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	50 дол. США/особа
95-70 дней до начала круиза	В размере депозита.
69-48 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза*
47-29 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза*
28 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза*

*Полная стоимость круиза – официальная стоимость круиза, заявленная круизной компанией.

Полная оплата не позднее, чем за 120 дней до начала круиза

Кругосветные круизы и их сегменты; круизы с заходом в Амазонку; Гавайи, Таити, Маркизские острова от 28 ночей), по Южной Америке («Империя Инков» и сегменты); Трансатлантические круизы (от 30 дней) та из сегменты; о-вам Океании

Фактически понесенные затраты Принципала, связанные с отказом от выполнения договора на туристическое обслуживание до начала круиза:

После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 дол. США/особу
125-96 дней до начала круиза	В размере депозита.
95-81 дней до начала круиза	65% полной стоимости круиза*
80 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза*

* Полная стоимость круиза – официальная стоимость круиза, заявленная круизной компанией.

Полная оплата не позднее, чем за 150 дней до начала круиза

Каюты, забронированные по fl – flash тарифу – в 100% штрафах с момента бронирования. Размер депозита уточняется на момент бронирования.

18.2.4. Условия аннуляции круизной компании NORWEGIAN CRUISE

Период, в течение которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 47 дней до начала круиза	20% полной стоимости круиза
46-35 дней до начала круиза	35% полной стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
19-13 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
12 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Период, в течение которого произошла аннуляция	Условия аннуляции для всех круизов кают Suite, Concierge, Haven (все категории, начинающиеся с "S", "C", "H"):
После подтверждения бронирования и до 125 дней до начала круиза	20% полной стоимости круиза
124-110 дней до начала круиза	45% полной стоимости круиза
109-96 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
95-20 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
19 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Период, в течение которого произошла аннуляция	Условия аннуляции для всех круизов кают Garden Villas (категория H1/S1) и категорий H2-H9, S2-S7, S9, SA и SB:
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	20% полной стоимости круиза
95-35 дней до начала круиза	45% полной стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	65% полной стоимости круиза
19-14 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
13 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Перебронирование.

Перебронирование может совершаться за 60 (шестьдесят) дней до начала круиза. За перебронирование взимается плата в размере 50 (пятьдесят) евро (оплачивается в тенге по курсу на момент оплаты) за каждую замену пассажира (туриста).

Замена имени пассажира (туриста).

За замену имени пассажира (туриста) круизная компания NCL взимает 50 (пятьдесят) евро (оплачивается в тенге по курсу на момент оплаты) за каждое измененное имя.

18.4.5. Условия аннуляции круизной компании OCEANIA CRUISES.

18.3.5.1. Круизы продолжительностью до 15 дней

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 евро/с человека
125-96 дней до начала круиза	225 евро/с человека
95-81 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза*
80-66 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза*
65-36 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза*
35 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза*

**Полная стоимость круиза – официальная стоимость круиза, заявленная круизной компанией.*

Депозит 30 (тридцать) %, полная оплата не позднее, чем за 100 (сто) календарных дней до начала круиза

18.3.5.2 Круизы продолжительностью от 15 (пятнадцати) дней

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 186 дней до начала круиза	50 евро/с человека
185-156 дней до начала круиза	225 евро/с человека
155-126 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза*
125-96 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза*
95-66 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза*
65 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза*

**Полная стоимость круиза – официальная стоимость круиза, заявленная круизной компанией.*

Депозит 30 (тридцать) %, полная оплата не позднее, чем за 160 (сто шестьдесят) дней до начала круиза

18.3.6. Условия аннуляции круизной компании CRYSTAL CRUISES.

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Стандартные круизы
После подтверждения бронирования и до 50 дней до начала круиза	15% полной стоимости круиза
49-20 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
19 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Кругосветные круизы и их сегменты: 53 дня и более в 2016 году и 56 дней и более в 2017 году
После подтверждения бронирования и до 151 дня до начала круиза	15% полной стоимости круиза
150-91 день до начала круиза	25% полной стоимости круиза
90-61 день до начала круиза	55% полной стоимости круиза
60 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Кругосветные круизы и их сегменты: 52 дня и меньше в 2016 году и 55 дней и меньше в 2017 году
После подтверждения бронирования и до 91 дня до начала круиза	15% полной стоимости круиза
90-66 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
65 -36 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после бронирования

(создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

18.3.7. Условия аннуляции круизной компании SILVERSEA

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Стандартные круизы длительностью до 11 дней
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	250\$*/с человека
125-96 дней до начала круиза	20% полной стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% полной стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Кругосветные круизы длительностью 115-54 дня
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.е. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda1 – Veranda4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза
95-80 день до начала круиза	55% полной стоимости круиза
79 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза
Период, на протяжении которого состоялась аннуляция	Кругосветные круизы длительностью более 54-11 дня
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.о. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda1 – Veranda4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	20% полной стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% полной стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
35 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после бронирования (создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

18.3.8. Условия аннуляции для круизной компании CARNIVAL CRUISES.

Длительность круиза	Условия аннуляции
2,3,4,5 дней	После подтверждения бронирования и до 46 дней до даты отправления: 100\$/с человека для круизов продолжительностью 2-3 дня 150\$/с человека для круизов продолжительностью 4 дня 200\$/с человека для круизов продолжительностью 5 дней В период 45 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза) В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза) В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза
	После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления:

<p>6 и больше дней (вкл. круизы по Аляске и Гавайям)</p>	<p>250\$/с человека для круизов продолжительностью 6 и 7 дней 300\$/с человека для круизов продолжительностью 8 и 9 дней 350\$/особа для круизов по Аляске 400\$/с человека для круизов продолжительностью 10 дней и больше В период 55 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза) В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза) В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза</p>
<p>Круизы продолжительностью 7, 9,12,14,17 дней по Европе, Панамскому каналу и Транс Атлантике</p>	<p>После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления: 400\$/особа В период 55 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза) В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза) В период меньше чем 14 дней даты отправления – 100% стоимости круиза</p>
<p>Круизы, которые были куплены по программе Pack&Go InstantSaver</p>	<p>100% в любой момент после подтверждения бронирования</p>

18.3.9. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании PULLMANTUR CRUISES.
Стандартные штрафы

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 39 дней до начала круиза	60 евро с человека
38 – 24 дня до начала круиза	33% от полной стоимости круиза
23 – 16 дней до начала круиза	67% от полной стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше	100% от полной стоимости круиза

18.3.10. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании REGENT SEVEN SEAS CRUISES.

Лайнеры SS Voyager / SS Mariner / SS Navigator

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
Летние круизы	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 – 101 день до начала круиза	55% от полной стоимости круиза
100 – 70 дней до начала круиза	65% от полной стоимости круиза
69 – 40 дней до начала круиза	80% от полной стоимости круиза
39 дней до начала круиза и меньше	100% от полной стоимости круиза
Зимние круизы	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 – 101 день до начала круиза	55% от полной стоимости круиза
100 дней до начала круиза и меньше	100% от полной стоимости круиза
Круизы длительностью 27 дней и более	
После подтверждения бронирования и до 160 дней до начала круиза	В размере депозита
159 – 131 день до начала круиза	55% от полной стоимости круиза
130 – 101 дней до начала круиза	65% от полной стоимости круиза
100 – 86 дней до начала круиза	80% от полной стоимости круиза
85 дней до начала круиза и меньше	100% от полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после бронирования (создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

18.3.11. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании SEADREAM YACHT CLUB.

Стандартные штрафы

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции

После подтверждения бронирования и до 91 дня до начала круиза	200 \$ с человека
90 – 46 дней до начала круиза	25% от полной стоимости круиза
45 – 31 дней до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
30 дней и меньше до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после бронирования

(создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

18.3.12. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании CUNARD CRUISES.

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 76 дней до начала круиза	15% от полной стоимости круиза
75 – 62 дня до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
61 – 47 дней до начала круиза	60% от полной стоимости круиза
46- 21 день до начала круиза	75% от полной стоимости круиза
20 - 10 день до начала круиза	90% от полной стоимости круиза
9 дней и меньше до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения 100% штраф.

18.3.13. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании PRINCESS CRUISES.

18.3.13.1. Круизы на 8 и более дней до начала круиза, а также новогодние и праздничные круизы: Стандартные штрафы

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 80 дней до начала круиза	5% от полной стоимости круиза
79 – 50 дней до начала круиза	В размере депозиту
49 – 20 дней до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от полной стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

18.3.13.2. Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы Стандартные штрафы

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	5% от полной стоимости круиза

64 – 50 дней до начала круиза	в размере депозита
49 – 20 дней до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от полной стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения штрафа 100%.

18.3.14. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании SEABOURN CRUISE LINE.

Круизы длительностью 60 дней и больше	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 62 дней до начала круиза	15% от полной стоимости круиза
61 -47 дней до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от полной стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от полной стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

Круизы длительностью 60 дней и больше	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	15% от полной стоимости круиза
95 - 47 дней до начала круиза	50% от полной стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от полной стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от полной стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после бронирования (создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

Период на протяжении которого произошла аннуляция (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 45 дней до начала круиза	В размере депозиту (кроме съютов и Concierge кают)
44-30 дней	60% полной стоимости круиза
29-15 дней	75 % полной стоимости круиза
14 дней и меньше	100% полной стоимости круиза

18.3.15. Условия аннуляции для круизной компании круизной компании DISNEY CRUISE LINE.

Круизы продолжительностью 6 дней и менее с портами посадки и/или высадки в США (кроме съютов и кают уровня Консьерж)	
81-57 дней до начала круиза	в размере депозита
56-37 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
36-21 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
20 дней и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Круизы продолжительностью 6 дней и менее с портами посадки и/или высадки в США (кроме съютов и кают уровня Консьерж) на праздничные даты	
96-72 дней до начала круиза	в размере депозита
71-50 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
49-22 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза

21 день и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Круизы продолжительностью от 7 до 10 дней с портами посадки и/или высадки в США (кроме съютов и кают уровня Консьерж)	
96-62 дней до начала круиза	в размере депозита
61-37 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
36-22 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
21 день и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Круизы продолжительностью от 7 до 10 дней с портами посадки и/или высадки в США (кроме съютов и кают уровня Консьерж) на праздничные даты	
111-82 дней до начала круиза	в размере депозита
81-50 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
49-22 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
21 день и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Круизы продолжительностью 11 дней и больше. Круизы продолжительностью 11 дней и менее с портами посадки и/или высадки не в США (кроме съютов и кают уровня Консьерж)	
126-62 дней до начала круиза	в размере депозита
61-37 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
36-22 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
21 день и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза
Все круизы (Съюты и каюты уровня Консьерж)	
97 дней и более до начала круиза	в размере депозита
96-62 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза
61-37 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза
36 дней и менее до начала круиза	100% полной стоимости круиза

18.3.15.2. Условия аннуляции круизных туров и особые условия аннуляции круизных компаний Azamara Cruise Line, Celebrity Cruises, Royal Caribbean International.

При аннуляции Круиза АГЕНТОМ заявки на бронирование туристического продукта Туроператор возвращает полученные денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом фактически понесенных расходов. Согласно условиям договоров Туроператора с организациями, предоставляющими услуги, которые включены в туристический продукт, размер фактически понесенных расходов зависит от сроков аннуляции круиза. Сообщение об аннулировании бронирования должно быть получено Туроператором в письменной форме.

Стандартные штрафы

Период, на протяжении которого произошла аннуляция	Условия аннуляции	
	1-5 ночей	6 и больше ночей
90-61 день до начала круиза	35 долларов США/человека	70 долларов США/человека
60-46 дней до начала круиза	У размере депозиту	В размере депозиту
45-31 день до начала круиза		25% полной стоимости круиза, но не меньше депозиту
30-15 дней до начала круиза	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозиту	
14 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% полной стоимости круиза	

Штрафы на период Казахстанских и заграничных праздничных дней, высокого сезона

Период, на протяжении которого произошла	Условия аннуляции	
	1-5 ночей	6 и больше ночей

аннуляция		
90-61 день до начала круиза	В размере депозита	В размере депозита
60-46 дней до начала круиза	25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
45-31 день до начала круиза	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
30-15 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
14 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% полной стоимости круиза	

16.3.15. Условия аннуляции для круизной компании Azamara Club Cruises

Период, на протяжении которого аннуляция произошла	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 121 дня до начала круиза	75 долларов США/человека
120-91 день до начала круиза	25% полной стоимости круиза
90-61 день до начала круиза	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозиту
60-31 дней до начала круиза	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозиту
30 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% стоимости круиза

18.3.15.1. Для круизов длительностью более 10 дней

Период, на протяжении которого произошла аннуляция (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 59 дней до начала круиза	В размере депозиту
58-35 дней	65% полной стоимости круиза
34-19 дней	80% полной стоимости круиза
18 дней и меньше	100% полной стоимости круиза

18.3.15.2. Для гостей сьютов и Concierge кают всех круизов

Период, на протяжении которого произошла аннуляция (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 90 дней до начала круиза	В размере депозита
89-30 дней	60% полной стоимости круиза
29 дней и меньше	100% полной стоимости круиза

В данной таблице указаны стандартные (ориентировочные) условия аннуляции в случае отказа туриста от круиза. Круизная компания устанавливает размер штрафных санкций индивидуально под каждый круиз, соответственно точный размер будет известен после

бронирования (создания опции). Условия штрафных санкций по данной круизной компании уточняйте на момент бронирования.

19. Размер комиссионного вознаграждения Агента:

Круизная компания	Размер агентского вознаграждения (комиссия начисляется от суммы круизного тарифа)
Carnival	8%
Compagneduponant	6%
Costa Cruises	10%
Crystal Cruises	6%
Disney	3%
Holland America Line	8%
MSC Cruises	10%
Norwegian Cruise Line	10%
Oceania Cruises	6%
Seabourn	6%
Silver Sea	6%
Star Clippers	6%
Azamara Cruise Line	10%
Celebrity Cruises	10%
Royal Caribbean International	10%

Указанная комиссия предоставляется исключительно от суммы круизного тарифа, без учета портовых сборов и налогов, стоимости оформления документов на визу, страхового полиса, авиaperелета, размещения в гостиницах, экскурсионного обслуживания и других туруслуг.

19. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора.

<p>Туроператор Товарищество с ограниченной ответственностью «Selfie Travel (СелфиТревел)» Республика Казахстан, г. Шымкент пр. Кунаева д. 39 кв. 1 БИН: 140240028966 КБЕ: 17 тел.: +7 (7252) 77 15 15 contract@selfietravel.kz</p> <p>Банковские реквизиты: ИИК KZ5596516F0010312361 (KZT) АО «ForteBank» БИК «IRTYKZKA»</p> <p>Директор _____ В.С. Ульянова М.П. _____</p>	<p>Турагент</p> <p>Тел/факс:</p> <p>Директор _____ М.П. _____</p>
--	---