



**CHECK IN** (заселение) во всех отелях – **14:00**

**CHECK-OUT** (выселение) – **12:00**

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт. В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом). В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).



**Начало регистрации – за 3 часа до вылета**

**Окончание регистрации – за 45 минут до вылета**

**Закрытие выходов на посадки – за 10 минут до вылета**

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло. При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

**Уважаемые туристы!**

**Пожалуйста, будьте внимательны,  
в аэропорту вас встречает  
компания**

**AL KHALIDIAH TOURISM**

**Офис в Дубае + (9714) 267 76 51**

*(с 10.00 до 19.00)*

**Офис в Шардже + (9716) 530 99 93**

*(с 10.00 до 19.00)*

Телефон для звонков с 19.00 до 10.00

**+ (9716) 528 60 57** (ресепшен Аль Халидия)

**Телефон горячей линии:**

**+971 55 236 54 84** для круглосуточной  
поддержки туристов в ОАЭ



**ЖЕЛАЕМ ВАМ  
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**



# ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА, ОТДЫХАЮЩЕГО В ОАЭ!

## ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

1. По прилету в Дубайский международный аэропорт (терминалы 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании **Al Khalidiah Tourism** с табличками «**Al Khalidiah Tourism**». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.
2. По прилету в аэропорт Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудник компании **Al Khalidiah Tourism** с табличкой «**Al Khalidiah Tourism**» или с именем туриста. Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.
3. Туристам, заказавшим услугу «Мархаба сервис» или «Ахлан сервис», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «**MARHABA**» или «**AHLAN**» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.
4. Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к нашим сотрудникам по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.



# Общая информация о стране

**СТОЛИЦА:** Абу-Даби

**ЯЗЫК:** официальный язык – арабский, но широко используется английский.

**КЛИМАТ:** Климат страны очень жаркий и сухой. Часто бывают песчаные бури. Средний максимум в тени в летние месяцы приблизительно 40–45 °С, но часто достигает 50 °С. Температура зимой: днём 20–23 °С, ночью холоднее.

**НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА:** Национальная валюта в ОАЭ – дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

**КРЕДИТНЫЕ КАРТОЧКИ:** Большинство мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отелях: VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD.

**ВРЕМЯ:** отстает от времени Астаны на 2 часа.

**ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ:**

Международный код ОАЭ + 971. Коды городов: Абу Даби – 02, Дубай – 04, Шарджа – 06, Аджман – 06, Фуджейра – 09, Рас Эль Хайма – 07, Умм Эль Кувейн – 06. Мобильные коды: 050, 055, 056.

**ГРАФИК РАБОТЫ МАГАЗИНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ:** Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам – только в вечерние часы.



## КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется – если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубае. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Единственный магазин на территории ОАЭ, который осуществляет свободную продажу алкоголя иностранцам без специаль-

Транспортировка алкоголя в Шардже расценивается как уголовно наказуемое деяние



ных разрешений, находится в самом маленьком эмирате Аджман, в 200 м от отеля Аджман Кемпински.

Цены и ассортимент этого магазина приближаются к ценам и ассортименту магазина DUTY FREE. Правда, значительно осложняет дело, что из Аджмана в Дубай с покупками придется добираться через «сухой» штат Шарджу, в котором транспортировка алкоголя расценивается как уголовно наказуемое деяние.

**АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ:** В городах ОАЭ немало контор по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для туристов, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными.

Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными с фотоаппаратом.

Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет от DHS 2/час.



**МЕЧЕТИ:** Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только одна мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

**ТАКСИ:** Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изыскиваются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:** В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы – ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ:**

Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

**ФОТОСЪЕМКА:** Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.