



**ЖЕЛАЕМ ВАМ  
ПРИЯТНОГО  
ОТДЫХА!**



Fener Mah. 1964  
sk. Akanay apt. D 4  
Antalya / TURKEY  
Tel (+90 242) 323-91-83  
Fax (+90 242) 323-58-73  
www.catttour.com  
info@catttour.com



# ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА, ОТДЫХАЮЩЕГО В ТУРЦИИ!

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ В ТУРЕЦКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА:

### **ДЛЯ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ ТУРЦИИ НЕОБХОДИМЫ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:**

Срок действия Вашего паспорта должен быть действителен не менее шести месяцев после даты окончания поездки и иметь свободную страницу для проставления визы; ксерокопии загранпаспорта (могут пригодиться при утрате паспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.

### **ПРАВИЛА ПАСПОРТНОГО КОНТРОЛЯ ПО ПРИЛЕТУ:**

Паспорт, действительный не менее 6 месяцев после даты окончания поездки и свободная страница для проставления визы. Работники паспортной службы имеют право запросить копию обратного билета (миграционные службы проверяют дату обратного вылета), страхового полиса и ваучера, подтверждающего проживание в отеле.

### **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ ТУРЦИИ:**

Ввоз любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более \$10.000 необходимо указывать в таможенной декларации.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Наша компания не несет ответственность за действия миграционных и пограничных служб и изменения в миграционном законодательстве.**

**ЗАПРЕЩЁН** ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Запрещен ввоз видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования.

В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг. кофе, не более 2 литров алкогольных напитков с содержанием спирта до 22 % и не более 3 литров алкогольных напитков с содержанием спирта более 22 %, до трех блоков сигарет или 50 сигар.

При ввозе все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной \$1000.

Ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000) могут быть вывезены из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

**Вывоз антиквариата из Турции запрещен.** Для вывоза нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует ввозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

### **САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ ТУРЦИИ:**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

### **ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ ТУРЦИИ:**

При ввозе домашних животных необходимо предъявить заверенные в турецком посольстве или консульстве ветеринарные документы.

### **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ АНТАЛИИ:**

После прохождения пограничного и таможенного контроля, прилетающих международными и внутренними авиалиниями туристов встречает гид с табличкой

### **ТРАНСФЕР В ТУРЦИЮ:**

В аэропорту Вас встречает гид, который сопровождает Вас до Вашего трансфера. В случае, если у Вас заказан групповой трансфер, возможно Вам придется потратить небольшое время на сбор всей группы (данное время как правило не превышает 1 час 30 минут).

### **ВАШ ГИД:**

На протяжении всего отдыха к Вашим услугам отельный гид – представитель нашей компании. С ним можно встретиться в заранее оговоренное время или связаться по телефону и договориться о встрече, он поможет Вам в случае возникновения вопросов и предложит различные экскурсионные услуги, а также подскажет Вам о всех моментах, касающихся отеля, интересных мест, которые стоит увидеть, транспорта, покупок и т. д. Проконсультировавшись со своим гидом заранее Вы сможете избежать неприятных ситуаций и непредвиденных случаев!

### **ЭКСКУРСИИ:**

Гид принимающей Вас в Турции туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения, и их стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

### **ПРЕБЫВАНИЕ В ОТЕЛЕ:**

Согласно международным нормам туристического законодательства, гости могут заселиться в номер не ранее 14:00 и далее по мере готовности комнат. В пик туристического сезона заселение может и затянуться. Расселение осуществляется в забронированный тип номера, указанный в ваучере. В день выезда из отеля туристы освобождают номер к 12:00. После возврата ключей производятся окончательные расчеты за услуги, предоставляемые отелем за дополнительную плату. Практически в каждом отеле 5\* или NV есть служба guest relations, сотрудники которой занимаются решением всех вопросов гостей отеля, предоставляют подробную информацию об отеле и услугах.

### **ОБЫЧАИ И ПРАВЫ:**

Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов и мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида. В целях недопущения возникновения нежелательных инцидентов иностранным гражданам рекомендуется: проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом их жизни; быть терпеливыми, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания.

### **НА ОТДЫХЕ:**

Рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе, который находится в номере или лобби отеля. В случае травм или другого несчастного случая, произошедшего при посещении экскурсий, купленных Вами в нелегализованных агентствах, наша компания и Ваша страховая компания в большинстве случаев не смогут оказать юридическую или медицинскую помощь. Мы несем ответственность только за экскурсии, проведенные нашей компанией.

### **СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ:**

При возникновении любого страхового случая убедительно просим, в первую очередь, информировать представителя компании «CATTTOUR».

**CATTTOUR.** ЕСЛИ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ ВЫ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ЗВОНИТЬ ПО НИЖЕУКАЗАННЫМ ТЕЛЕФОНАМ НАШИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В АЭРОПОРТУ ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА.



### **НАШИ КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:**

**BAKİ KARAKUŞ**  
**MANMUT IŞIK**  
**GÜRAY AHMET**  
**IBRAGIM ALIEV**

**+ 90 555 801 14 99**  
**+ 90 555 801 14 90**  
**+ 90 555 801 14 89**  
**+ 90 542 307 52 92**

**AIRPORT**  
**ANTALYA/BELEK**  
**KEMER**  
**ALANYA/SIDE**