AL KHALIDIAH TOURISM
GROUP OF COMPANIES

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:
+(971) 55 609 2300

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ!

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

selfie travel

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ,
ВАС ВСТРЕЧАЕТ В АЭРОПОРТУ КОМПАНИЯ:

«AL KHALIDIAH TOURISM»

По прилету в ОАЭ в аэропорту туристов встречают на выходе из зоны прибытия сотрудники компании с табличкой «AL KHALIDIAH TOURISM».

Сотрудники компании «AL KHALIDIAH TOURISM» выдают туристам синие приветственные конверты, на которых указано время встречи с индивидуально закрепленным гидом.

! Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом турист должен предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

- Туристам, заказавшим услугу «Мархаба-сервис» или «Ахлан-сервис» в аэропорту Дубай, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.
- Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель, (при групповом трансфере, предоставляемого отелем или компанией, водитель будет дожидаться туристов других туристических компаний).

ВНИМАНИЕ! Check in (заселение) почти во всех отелях 14:00, а check-out (выселение) - 12.00

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ:

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консъерж» в то время, которое им сообщил гид. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). Просим проверять полученную информацию с данными Вашего авиабилета. При возникновении вопросов нужно обратиться к гиду или в транспортный отдел +971-6-528-4406.

- начало регистрации - за 3 часа до вылета.
- окончание регистрации за 1 час - 45 минут до вылета.
- закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета.

ПРИБЫТИЕ В РАС АЛЬ ХАЙМ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании (дополнительно), чтобы избежать очередей, можно воспользоваться услугой (VIP) обслуживания в аэропорту, предварительно проинформировав нас.

ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ(check-in):

По приезду в гостиницу сдайте свой паспорт и полученный в аэропорту ваучер в службу приема гостей, получите ключ от номера и расселяйтесь. В гостиницах рекомендуется пользоваться сейфом для хранения денег и цен-ностей, т.к. отели не несут ответственности за их сохранность в номерах.

! ВНИМАНИЕ! Телефонная связь:
Международный код ОАЭ + 971. Коды городов ОАЭ:
Абу Даби - 02, Дубай – 04, Шарджа - 06, Аджман – 06, Фуджейра - 09, Рас Эль Хайма - 07, Умм Эль Кувейн – 06. Моб.коды: 050, 055, 056.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

СТОЛИЦА: Абу-Даби

ЯЗЫК: официальный язык – арабский.

КРУПНЕЙШИЙ ГОРОД: Дубай

НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА: - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

КРЕДИТНЫЕ КАРТОЧКИ: большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отеля: VISA, AMERICAIN EXPRESS, EUROCARD.

КЛИМАТ: Климат очень жаркий и сухой (тропический пустынный).

ГРАФИК РАБОТЫ МАГАЗИНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ: Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

ТРАНСПОРТ: Такси. Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

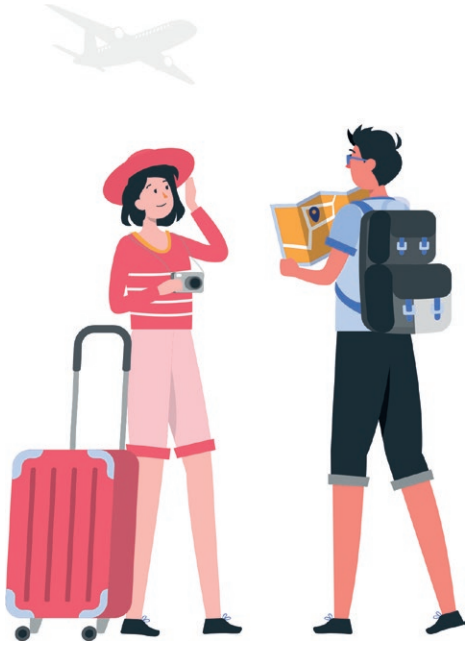
АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ. В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для украинцев, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на короткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарами с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет DHS 2 / час.

МЕЧЕТИ. Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ. Необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ. Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

ВНИМАНИЕ!
Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.



ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В ОАЭ

1. При себе необходимо иметь распечатанный сертификат с отрицательным результатом теста на COVID-19. Тест должен быть сдан не ранее чем за 72 часов до времени вылета с момента забора анализа методом ПЦР и выдан на английском языке. Сдать тест необходимо в аккредитованных клиниках.

! ВАЖНО! Пассажир (Турист) обязан иметь при себе бумажную копию справки на английском или арабском языке. Цифровые копии на мобильном телефоне не принимаются.

ВНИМАНИЕ! Не подлежат тестированию дети до 12 (11.99) лет и люди с инвалидностью от средней до тяжелой степени (подтверждающий документ необходим с переводом на английский язык).

2. Заполненный бланк «Декларации состояния здоровья».

3. Подтвержденный обратный билет, медицинскую страховку, действительную на территории ОАЭ и покрывающую лечение в случае заболевания COVID-19 в распечатанном виде.

4. Необходимо соблюдать все правила и условия, установленные правительством страны, находиться в маске и держать социальную дистанцию.

5. Необходимо заранее (перед вылетом) скачать на смартфон специальное приложение «ALHOSN UAE», заполнить все необходимые поля. По прилету в Рас-эль-Хайма предоставить сгенерированный приложением QR код для облегчения и ускорения сдачи повторного ПЦР-теста на COVID-19 по прибытии.

6. Только для туристов, прибывающих в эмират Абу Даби.

Туристы проходят ПЦР-тест в аэропорту и должны дождаться получения отрицательного результата. Туристы из стран, регионов и территорий, внесенных в «зеленый» список, при получении отрицательного результата не будут обязаны само изолироваться. Путешественникам из других стран необходимо будет само изолироваться на 10 дней.

Всем гостям Абу-Даби необходимо будет пройти тест на ПЦР на шестой день для тех, кто останавливается на шесть или более дней, и на 12-й день для тех, кто останавливается на 12 дней и более.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуется сохранить отрицательный результат теста на COVID-19 до заселения в отель. Некоторые отели на свое усмотрение требуют предъявить результат теста при заселении.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В КАЗАХСТАН ИЗ ОАЭ

С 26 октября 2020 года всем пассажирам, в том числе, гражданам Республики Казахстан, прибывающим авиарейсами из-за рубежа в Казахстан, необходимо пройти тест на COVID-19 методом ПЦР либо иметь при себе справку о прохождении теста на COVID-19 методом ПЦР, выданного не ранее 72 часов на момент пересечения государственной границы Республики Казахстан.

! ВАЖНО! Дети до 5 лет освобождаются от справок ПЦР анализа при наличии справки у сопровождающего

При отсутствии справки ПЦР теста Граждане РК по прилету, будут помещены до 7-ми дней на карантин

Внимание! При отсутствии справки ПЦР теста Иностранные граждане, не будут допущены на борт самолета.