



ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ:

+86 18289987620 горячая линия

ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: **ЭДЕМ ТРЭВЕЛ**



selfie

travel

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА, ОТДЫХАЮЩЕГО НА о. ХАЙНАНЬ!

ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

ВИЗА НА ХАЙНАНЬ

– Для Граждан РК и РФ оформляется безвизовый список. На его основании туристы посещают остров, но не могут вылетать на материк (необходимо выслать скан паспорта отличного качества в JPEG формате туроператору для оформления списка для безвизового въезда не позднее 3-х суток до начала тура). Сроки паспорта должны быть не менее 6 месяцев со дня окончания тура на о. Хайнань.

– Для граждан Киргизии, Таджикистана и Узбекистана с 1 мая 2018 года необходимо оформлять групповую визу от 2-х человек по прилету (на прямых чартерных рейсах вылетом из Алматы). Стоимость составляет 25 USD за 1 человека и заранее оплачивается туроператору. Групповую визу получают в международном терминале аэропорта

г. Санья, на его основании туристы посещают остров, но не могут вылетать на материк.

ДОКУМЕНТЫ (скан паспорта отличного качества и фото 3.3 x 4.8 в электронном формате) отправляются туроператору не позднее, чем за 8–10 дней до вылета. Далее оформляется список, выдается туристу, и на его основании он получает визу по прилету. Сроки паспорта должны быть не менее 6 месяцев со дня окончания тура на о. Хайнань.

С СОБОЙ туристу необходимо иметь 2 фото на белом фоне, размером 3.3 x 4.8 (как на паспорт), список для безвизового въезда. Если туристы путешествуют со взрослыми детьми, то нужен оригинал свидетельства о рождении. В аэропорту г. Санья туристы самостоятельно заполняют анкету и клеивают фото.

ВАЖНО!

- Данная виза позволяет находиться только на территории острова Хайнань, выезд на материковую часть Китая строго запрещен.
- В случае если турист по каким-либо причинам не может вылететь, необходимо оповестить оператора в любое время, без уведомления вся группа туристов будет депортирована.
- В случае отказа в визе по прилету по каким-либо причинам со стороны пограничной службы, отправляющий и принимающий оператор ответственности не несет.

ВСТРЕЧА

В аэропорту по прилету после прохождения паспортного и таможенного контроля вас встречают гиды с табличкой **ЭДЕМ ТРЭВЕЛ** и сопровождают на трансфер и далее до отеля. Первый визит в отель, в котором вы остановились, гиды совершают в день вашего приезда или на следующий день и проводят так называемый инфо-коктейль, где рассказывают вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона вашего гида.

Общая информация о стране



Китай – одно из древнейших государств мира, его цивилизация насчитывает более 5000 лет. Китай удивит Вас разнообразием ландшафтов, историей и новизной многочисленных городов и чудных курортов.

Истинной жемчужиной острова является – круглогодичный курортный город Санья. Большинство отелей и зон отдыха находятся в трех основных бухтах города – это Ялунвань (Залив Дракона), Дадунхай (Большое Восточное море) и Саньябэй.

СТОЛИЦА о. ХАЙНАНЬ: Хайкоу

ЯЗЫК: китайский, в туристических зонах широко распространен английский.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ:

Напряжение в сети – 220 и 110 вольт.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА: Китайская валюта жэньминьби, исчисляется в юанях: 1 \$= 6.3–6.5 юаня. Обменять валюту можно в гостиницах, но курс будет менее выгодным, чем в банке.

КРЕДИТНЫЕ КАРТОЧКИ: Карточки свободно принимаются в международных отелях и магазинах для туристов. В настоящее время в Китае принимаются следующие кредитные карточки: «Master card», «Visa Card», «American Express Card», «JSB», «Dinners Club».

ВРЕМЯ: Вся страна живет по пекинскому времени, располагаясь при этом в пяти часовых поясах. Китайское время опережает Астанинское на 2 часа.

КЛИМАТ: Остров Хайнань часто называют «Восточными Гавайями» из-за его расположения на одной широте с Гавайскими островами. Остров омывается водами Южно-Китайского моря, более 300 дней в году стоит ясная солнечная погода. Хайнань – второй по величине (после Тайваня) и единствен-

ный в Китае остров с тропическим климатом. На острове Хайнань чистый и целебный воздух. Кстати, парк Наньшань, расположенный на острове, – это единственное в мире место, соответствующее международным экологическим стандартам – ISO 14000. Среднегодовая температура составляет +24 °С, количество осадков в год – 1500 мм. Климат острова Хайнань мягкий, тропический, на острове круглый год царит лето. Летом температура воздуха днем обычно составляет около 33 градусов.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

В Китае будьте вежливы! Китайцы свято чтят традиции: почитание старших и уважение достоинства другого человека у них в крови. Кроме того, они очень пунктуальны. Опоздание, если оно не оправдано вескими причинами, сильно уронит ваш имидж. Обращаться следует по фамилии, если вас не попросят называть иначе. Никаких объятий и поцелуев, это здесь не принято. Китайцы могут запросто задать вопрос о возрасте и о зарплате. Такое проявление любопытства не считается здесь нескромным. Обязательно запаситесь визитными карточками. Здесь к ним относятся очень трепетно. Свою визитку подавайте двумя руками. Не ставьте свои вещи на землю, сами китайцы никогда этого не делают, так как имеют ужасную привычку плевать, куда ни попадя. Не оставляйте свои палочки в тарелке с рисом. За столом не переворачивайте поданную вам рыбу. Не дарите часов. Слово «часы» на кантонском диалекте звучит как «погребение». Не преподносите режущих предметов, так как это может «разрезать» вашу дружбу.

ТРАНСПОРТ:

Во всех крупных городах Китая сегодня нет проблем с поиском такси. Они ждут вас у отелей, их можно поймать на улице или вызвать по телефону. Все такси должны иметь

таксометры. По требованию водитель дает квитанцию. В каждом городе существует твердая такса юань/км, зависящая от класса машины и указываемая на заднем стекле такси. В ночное время и за городской чертой тариф может быть повышен. Иногда за проезд по некоторым улицам (например, новым магистралям) взимается дополнительная плата. Захватите с собой визитную карточку с адресом вашего отеля и попросите кого-нибудь в отеле написать нужный вам адрес по-китайски, либо воспользуйтесь приведенными ниже названиями известных торговых центров и гостиниц по-китайски и по-русски.

КУХНЯ: Хайнань – остров-курорт, и конечно на нем расположено большое количество ресторанов. Есть и с европейской кухней, для тех, кому трудно привыкнуть к китайской, например ресторан «СССР» – там на самом деле работают русские повара и официанты, и меню на нормальном русском. Но конечно нельзя, побывав на о.Хайнань, не попробовать морепродукты. Огромное разнообразие рыбы, морепродуктов, при том, что все это плавает в живом виде в аквариумах. Есть и привычного вида рыба, и совсем экзотическая, и морепродукты бывают разные – и обычные креветки, и совершенно жуткие на вид какие-то моллюски и даже медузы. Цены тоже совершенно разные, в зависимости от вида морепродуктов. Местные китайцы говорили, что многое из всего этого изобилия они сами ни разу не пробовали – дорого...

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ: Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке. Многие отели Китая взимают с туристов при поселении депозит в размере 100–300 долларов США в качестве залога за будущие дополнительные услуги (мини-бар, телефонные звонки, услуги прачеч-

ной, и т. д.). При выписке из отеля делается перерасчет и неиспользованная сумма возвращается. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату.

ЭКСПУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ:

Тем, кто впервые едет на Хайнань, мы настоятельно рекомендуем посетить несколько экскурсий. Перечень всех экскурсий, предоставляемых компанией, гид предоставит Вам на инфо-встрече. Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ:

На о.Хайнань туристы могут отдыхать спокойно и не опасаться за свою жизнь – тяжкие преступления против туристов здесь случаются крайне редко. А вот обман, обвес, «развод на деньги», к сожалению, происходят постоянно.

• Стоит внимательно следить за своими личными вещами, не носить с собой слишком много наличных денег. Ценные вещи, в том числе паспорта и билеты, лучше хранить в гостиничном сейфе. В Санье бывают

случаи похищения дамских сумочек и техники с проезжающего на большой скорости мотоцикла или мопеда.

- Будьте аккуратны при расчетах за покупки вне государственных магазинов! Проверяйте купюры – возможна подмена бумажных юаней бумажными цзяо (которые немного меньше по размеру). Обмен на рынках и улицах не рекомендуется из-за повышенной степени риска подмены купюр.

- Чаще всего туристов обсчитывают в ресторанах и на рынках. В ресторанчиках и кафе внимательно изучайте счет. На рынках обязательно торгуйтесь. Как минимум в 2 раза цену можно сбить всегда, а иногда можно сбросить до 70–80 %. Фрукты дешевле всего покупать у разносчиков вечером.

- Внимательно проверяйте сдачу.

- На пляжах не поддавайтесь на уговоры заплатить за лежак или зонтик. Они бесплатны, исключение составляют только лежаки непосредственно около кафе.

- Море у побережья острова считается вполне безопасным, случаев нападения морских хищников на купальщиков или дайверов зафиксировано не было.

- Не доверяйте незнакомцам. Очень часто на улице, в отелях, в магазинах к туристам обращаются незнакомые люди с предложениями посетить то или иное заведение, магазин, презентацию нового отеля. Откажитесь этим людям или проконсультируйтесь с Вашим гидом.

- Отправляясь на экскурсию, возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь. Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

- Перед поездкой на остров Хайнань не требуются специальные прививки, а вот медицинскую страховку рекомендуется оформить. Также не забудьте захватить с собой средства от расстройства желудка, местная пища может

оказаться непривычной для организма. Пить сырую воду из-под крана, мыть ею фрукты не рекомендуется. Употребляйте либо кипяченую, либо минеральную воду в бутылках. В номере обычно есть электрочайник или термос.

- Фрукты, овощи, холодные закуски и рыба могут быть промыты в грязной воде, на них могут садиться мухи и другие насекомые.

- Плохо прожаренное мясо или рыба могут быть опасны даже в крупных отелях. Не рекомендуем употреблять моллюсков, если вы не уверены в их свежести.

- При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя встречающей компании.

АПТЕЧКА: В Китае не возникает никаких проблем с оказанием медпомощи иностранным туристам. В любом отеле вам сообщат координаты врача, получившего европейское медицинское образование. Пригласите переводчика, чтобы он перевел Вам и диагноз, и предписания врача, и названия препаратов. Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. Лечение и лекарства для туристов платные, и расплачиваться обычно приходится наличными.

ЧАЕВЫЕ: Их принято давать только носильщикам и за лечебный массаж в гостинице, но не в ресторанах и не в такси, где вам обязаны дать сдачу.

ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ: Магазины открыты ежедневно с 9:00 до 19:00. В крупнейших городах большинство магазинов работает до 22:00. В частных магазинах можно торговаться.

Шелковый салон Санья открыт одной из крупнейших шелковых фабрик, там можно приобрести одежду из натурального шелка традиционной китайской выделки. Например, шелковое постельное белье, вышивку по шелку, картины из шелка. Это самый большой магазин на острове.

На о.Хайнань продается Дзиндэчженский фарфор (самый известный фарфор в Китае). Такой подарок окажется прекрасным знаком внимания. Остров также славится элитными сортами хайнаньского чая и кофе. Еще одним популярным сувениром с острова являются изделия из раковин, жемчуг и хрусталь. Кроме того, так как о.Хайнань называют еще «кокосовым островом», здесь можно приобрести самые различные изделия из кокосовой стружки.

Чай – самый популярный китайский напиток, ведь Китай – родина и чая, и многовековой традиции чаепития.

Самые известные хайнаньские сорта чая – «Колодец Дракона озера Си-ху», «Изумрудные спирали весны из Дун-тина», «Черный чай Пу-Эр», «Жасминовый чай Моли Инь-Чжэнь», «Кудин», «Снежный чай», «Любимый чай императорской наложницы» и т. п. На Хайнане чайные домики распола-

гаются повсеместно. Так, в бухте Дадунхай имеется популярный чайный домик, который часто посещают туристы. Там можно не только отведать известные сорта чая, но и купить понравившиеся.

ТАМОЖНЯ:

- Ввоз национальной валюты ограничен суммой в 5000 RMB.

- Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен.

- Разрешен беспрошленный ввоз сигарет – 400 шт., спиртных напитков – не более 1,5 л.
- Разрешен ввоз бытовых электроприборов и других предметов обихода – по 1 предмету каждого наименования при условии их гарантированного вывоза.

- Разрешен ввоз ювелирных изделий в пределах личных потребностей.

- Запрещен ввоз оружия, порнографии, наркотиков, ядов, взрывчатых веществ.

- Запрещен вывоз ценных предметов, документов и произведений искусства без подтверждающего их покупку товарного чека или разрешения на вывоз от Китайского Административного Отдела по культурным ценностям при Министерстве культуры КНР.

ЗВОНКИ ИЗ/НА о. ХАЙНАНЬ:

Для звонка из о.Хайнань в Казахстан/Россию вам необходимо:

- звоните со стационарного телефона на стационарный телефон:

00 + 7 + код города + номер телефона

- хотите позвонить со стационарного китайского на мобильный телефон:

00 + 7 + номер мобильного телефона

- хотите позвонить с мобильного на стационарный телефон:

+7 + код города + номер телефона

- звоните с мобильного на мобильный телефон:

+7 + номер мобильного телефона

Телефонный код Китая: **+86 899**

(где 86 код Китая)

Как позвонить в Хайнань из Казахстана:

С сотового телефона: **+86 899 XXX-XXX-XX** (где XXX – это остальные цифры номера)

С городского телефона:

8 гудок 10 86 899 XXX-XXX-XX

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ:

Пожарная служба – 119

Полиция – 110

Скорая помощь – 120

ПРАВИЛА БЕЗВИЗОВОГО ВЪЕЗДА В КИТАЙ (о. ХАЙНАНЬ):

1. Турист должен въезжать при наличии полного пакета документов: авиабилета Алматы-Санья-Алматы, страхового полиса, ваучера на проживание, трансфера.
2. Загранпаспорт – срок годности не менее, чем 6 месяцев на дату окончания тура.
3. В заграничном паспорте туриста не должно стоять никаких действующих китайских виз, так как при занесении в список виза автоматически аннулируется!
4. Турист, занесенный в групповой безвизовый список, не имеет права покидать остров, обслуживаться другой принимающей стороной, самостоятельно без предупреждения менять отель.
5. Закон запрещает гражданам Казахстана, России, Украины и Белоруссии прибывшим на о. Хайнань по – групповым безвизовым спискам (без визы, вклеенной в паспорт), менять продолжительность тура, уже, будучи на острове, после въезда по групповым безвизовым спискам.



6. При пересечении границы по групповым безвизовым спискам, турист не имеет права, открепиться от безвизового списка.
 7. При пересечении границы по групповым безвизовым спискам, турист не имеет права, самостоятельно принять решение открыть визу по – прилету
 8. В соответствии с правилами «об обслуживании и управлении иностранными гражданами, путешествующими в составе безвизовой туристической группы» туристам не разрешается ведение какой либо деятельности не относящейся к туризму
- Если турист не соблюдает данные правила, будучи в групповом безвизовом списке, то уполномоченные органы имеют право на депортацию «Закон КНР «О порядке въезда в страну и выезда из Китая иностранцев» и «Закон о безвизовом въезде на территорию провинции Хайнань». При нарушении закона КНР наказание зависит от вида нарушения, например, штраф, заключение в тюрьму и т. д.

ПОСОЛЬСТВО РК В КНР Г. ПЕКИН

Адрес: 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600
Телефон: +86 (010) 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор)
Факс: +86 (010) 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636
E-mail: pekin@mfa.kz

ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РК В Г. ГОНКОНГ (КНР)

Адрес: Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kong
Телефон: (+852) 254-83-841
Факс: (+852) 254-88-361
E-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk; honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk

ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РК В Г. ШАНХАЙ (КНР)

Адрес: Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005
Телефон: (+8621) 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83
Факс: (+8621) 627-573-00
E-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; kzconsulshanghai@mail.ru, shanghai@mfa.kz, office@kzconsulshanghai.org

ПАСПОРТНО-ВИЗОВАЯ СЛУЖБА МИД РК В Г. УРУМЧИ (КНР)

Адрес: 31, Kunming Road, Урумчи
Телефон: (+86991) 381-57-96, 383-23-74
Факс: (+86991) 382-12-03
E-mail: pvs_mid@yahoo.cn

ВНИМАНИЕ! С 30/04/2018 ВВОДЯТСЯ НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ВЪЕЗДА НА О. ХАЙНАНЬ, НА ПРЯМЫХ ЧАРТЕРНЫХ РЕЙСАХ, МИГРАЦИОННОЙ ПОЛИЦИЕЙ КИТАЯ:

Все турагентства должны предоставить цветной скан паспорта туристов в хорошем качестве в PDF формате отправляющему оператору до вылета.

А так же с 30.04.2018 необходимо будет по прилету в аэропорту Санья пройти биометрические процедуры.

Иностранные туристы возрастом от 14 до 70 лет, в первый раз въезжающие в КНР, и туристы которые никогда не проходили биометрическую проверку, за исключением тех, у кого дипломатический паспорт – все остальные должны будут пройти процедуры регистрации: (отпечатки пальцев и цифровая фотография лица заявителя) в аэропорту Санья по прилету. Туристы, которые не прошли регистрацию, будут депортированы.



ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!